

FACULDADE DE PALMEIRAS DE GOIÁS - FACMAIS

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
Triênio 2021 a 2023
Avaliação referente ao Ano Letivo de 2022

PALMEIRAS DE GOIÁS – GO
Março 2022

DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

Código da Instituição: 22262

Nome: Faculdade de Palmeiras de Goiás - FacMais

Organização Acadêmica: Faculdade

Diretor Acadêmico: Prof. Gustavo Dias de Sousa

Procuradora Institucional: Prof^a. Lúcia Ramos de Sousa

Endereço: Rua 3, Qd 29, Lt 1-C S/N Residencial Flórida, Palmeiras de Goiás - Goiás, CEP 76.190-000

APRESENTAÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)

A Comissão Própria de Avaliação – CPA, está de acordo com a Lei 10.861/2004 – SINAES, tem por atribuições conduzir o processo de avaliação interna da Instituição, bem como sistematizar as informações prestadas ao Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais - INEP.

Presidente da CPA e Representante do Corpo Docente –
Prof.^a. Ma. Simone Beatriz Neves Pacheco

Representante do Corpo Discente –
Amanda Kelly de Sousa Santos

Representante do Corpo Técnico-Administrativo –
Ana Laura Lopes Franco

Representante da Sociedade Civil Organizada –
Laurinda Darc Alves Rosa

Contatos por meio do e-mail: cpa@facmais.edu.br

SUMÁRIO

| | |
|---|-----------|
| 1. INTRODUÇÃO | 3 |
| A INSTITUIÇÃO | 4 |
| 2.1 Identificação e breve contextualização da Faculdade de Palmeiras de Goiás - FacMais | 4 |
| 3. ATO LEGAL INTERNO | 6 |
| 3.1 Criação e Composição da CPA | 6 |
| 3.2 Membros da CPA – Faculdade de Palmeiras de Goiás (2021-2023): | 7 |
| 3.3 Critérios de Indicação e recondução dos membros | 7 |
| 3.4 Objetivos | 8 |
| 3.4.1 Geral | 8 |
| 3.4.2 Específicos – Avaliação Interna | 8 |
| 3.4.3 Específicos – Avaliação Externa | 9 |
| 4. METODOLOGIA DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL | 9 |
| 4.1 Coleta de dados | 10 |
| 4.2 Público-alvo da Pesquisa | 11 |
| 4.3 Análise dos Indicadores | 11 |
| 5. DESENVOLVIMENTO | 17 |
| 6. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES | 17 |
| 6.1 EIXO 1 - Planejamento e Avaliação Institucional | 18 |
| 6.2 EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS | 20 |
| 6.2.1 EIXO 3 - DIM 2 - Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão | 20 |
| 6.2.2 EIXO 3 - DIM 4 – Comunicação com a Sociedade. | 31 |
| 6.2.3 EIXO 3 - DIM 9 – Política de Atendimento aos Discentes. | 36 |
| 6.3 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO | 44 |
| 6.4 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA | 47 |
| 7 CONSOLIDAÇÃO DO DIAGNÓSTICO | 50 |
| 7.1 Análise dos Resultados | 51 |
| 8. PLANOS DE MELHORIAS | 53 |
| 9. DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS | 53 |

1. INTRODUÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação da Faculdade de Palmeiras de Goiás – FacMais – apresenta o Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional, documento que resume o processo de avaliação das ações consolidadas no triênio 2021/2023. A elaboração do relatório observou as orientações e diretrizes da Diretoria de Avaliação da Educação Superior (DAES), do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES), apresentadas pela Nota Técnica 065 de 09 de outubro de 2014, em termos de estrutura e procedimentos avaliativos.

O relatório apresenta-se articulado com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da instituição, atendendo as exigências normativas e contempla em suas análises as dimensões institucionais apresentadas pelo art. 3º da Lei No. 10.861/2004 (SINAES), reunidas em cinco Eixos.

A autoavaliação sinaliza a necessidade de discussão, planejamento e implantação de ações corretivas e de melhoria que visam adequar a instituição às exigências de qualidade previstas nos instrumentos normativos vigentes, bem como aos seus objetivos, missão e valores.

O processo de Autoavaliação, com participação de toda a comunidade acadêmica, permite que a instituição tome consciência de seus pontos fortes, suas fragilidades/pontos a melhorar e possa adotar medidas corretivas e de ajustes não somente para atender às exigências legais e seus objetivos, mas principalmente para desenvolver todo o seu potencial de qualidade e de satisfação dos seus discentes, docentes e toda a comunidade acadêmica.

A CPA vem esforçando-se para exercer as suas funções pautando-se na ética e na seriedade, realizando a Autoavaliação, envolvendo a participação de toda comunidade acadêmica, analisando as ações e políticas institucionais de forma a produzir informações confiáveis, claras e precisas que contribuem para qualidade institucional.

Para alcançar o seu objetivo, a avaliação foi realizada com base nos dados obtidos nas avaliações internas e externas em diferentes níveis: por meio dos dados

obtidos na avaliação interna realizada junto aos discentes, por meio dos dados obtidos na avaliação interna realizada junto aos docentes, por meio dos dados obtidos na avaliação interna realizada junto ao corpo técnico administrativo e também dados obtidos nas avaliações externas feitas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira - INEP.

A INSTITUIÇÃO

2.1 Identificação e breve contextualização da Faculdade de Palmeiras de Goiás - FacMais

Mantenedora: Centro de Educação Superior de Inhumas (Cesin)

CNPJ: 07.242,113/0001-42

Base Legal: em 01/03/2005 e teve o registro do seu primeiro estatuto na Junta Comercial do Estado de Goiás (JUCEG) sob o n. 52.2.0217118-6, criada em 01/03/2005 e teve o registro do seu primeiro estatuto na Junta Comercial do Estado de Goiás (JUCEG) sob o n. 52.2.0217118-6. *endereço, características jurídicas.*

Mantida: Faculdade de Palmeiras de Goiás - FacMais

Reitor / Diretor Geral: Prof. Gustavo Dias de Sousa

Telefone: 08004820000

Fax: xxxxxxxxxxxxxxxxx

e-mail: contato@facmais.edu.br

Site: www.facmais.edu.br/palmeirasdegoias/

Endereço: Rua 3, Qd 29, Lt 1-C S/N Residencial Flórida, Palmeiras de Goiás - Goiás, CEP 76.190-000

O Centro de Educação Superior de Inhumas - Ltda, entidade mantenedora da Faculdade de Palmeiras de Goiás- FacMais, surgiu justamente com o firme propósito de proporcionar à população do Estado de Goiás o acesso à educação superior de qualidade, com o objeto de consolidar-se a partir de um compromisso com a qualidade do ensino, de forma a adquirir o respeito da comunidade, como instituição

séria e competente, de sorte que o alunado egresso possa suprir a carência de profissionais capacitados que aflige a região. A decisão de implantar a FacMais decorre da conscientização da responsabilidade social de atender à população circundante e vem ao encontro dos anseios da população, com o apoio de toda classe política, empresarial e institucional da sociedade civil organizada.

A Faculdade de Palmeiras de Goiás - FacMais iniciou suas atividades acadêmicas em janeiro de 2020, após a publicação do ato de credenciamento por meio da Portaria n.1508, de 29 de agosto de 2019, publicada no DOU em 30 de agosto de 2019. A Faculdade ofereceu inicialmente, em 2021, a toda comunidade palmeirense e região circunvizinha, dois cursos de graduação: Educação Física - bacharelado e Odontologia.

A Missão e Visão da Faculdade de Palmeiras de Goiás - FacMais

Missão - "Buscar, pelo ensino, a formação do profissional responsável dentro dos princípios da cidadania, tendo em vista ainda seu contínuo aprimoramento ético-sócio-cultural".

Visão - "Assumir a posição de um centro referencial na educação superior em Palmeiras de Goiás, visando dar respostas ágeis às necessidades da sociedade, a partir de novas práticas pedagógicas".

A Faculdade de Palmeiras de Goiás têm como objetivo proporcionar um processo de ensino e aprendizagem com metodologias pedagógicas científicas, multidisciplinares e dialéticas, com práticas educativas diversificadas, que contribuam para a formação e qualificação do aluno ao exercício profissional técnico, responsável e ético no desenvolvimento sócio-econômico-cultural na sua área de atuação.

Os objetivos institucionais da Faculdade de Palmeiras de Goiás são:

1. Realizar o ensino de conteúdos de formação geral, formação básica e formação específica e profissional com as correspondentes atividades práticas e complementares de cada curso.
2. Promover eventos acadêmicos e culturais.
3. Incentivar a criação cultural, a consciência de cidadania e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo, divulgando-os por meio do ensino presencial e de outras formas de comunicação do saber.
4. Pugnar pela formação do profissional técnico, responsável e ético.

5. Levar a efeito estudos metódicos dos problemas regionais e nacionais, à luz do contexto mundial.
6. Oferecer condições de prestação de serviços à comunidade, estabelecendo laços de reciprocidade e parceria.
7. Desenvolver trabalho de pesquisa e investigação, em especial os de iniciação científica.
8. Promover a extensão, visando à difusão dos resultados, da criação cultural e da pesquisa científica.
9. Formar profissionais e docentes aptos para o exercício de suas funções e para participação no desenvolvimento do estado e região, suscitando nos mesmos o desejo permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional.
10. Estabelecer intercâmbio interinstitucional com diversos sistemas de ensino nacionais e estrangeiros, através da presença e da participação contributiva da FacMais.
11. Buscar incentivos à pesquisa por meio de parcerias com entidades públicas e privadas.
12. Incentivar a permanente interação com a sociedade, com fins educativos, científicos e culturais.

A Faculdade de Palmeiras de Goiás atualmente oferece os seguintes cursos:

- **Direito:** autorizado pela Portaria MEC/SERES nº1.124, de 05/10/2021.
- **Educação Física** (bacharelado) autorizado pela Portaria MEC/SERES nº 437 de 19/09/2019
- **Enfermagem:** autorizado pela Portaria MEC/SERES nº 318 de 15/01/2022.
- **Medicina Veterinária:** autorizado pela Portaria MEC/SERES nº 1.235, de 11/11/2021.
- **Odontologia:** autorizado pela Portaria MEC/SERES nº 437, de 19/09/2019.
- **Psicologia:** autorizado pela Portaria MEC/SERES nº 1.978, de 30/12/2021 – todos ministrados sob a forma presencial e em regime semestral.

Atualmente a Faculdade de Palmeiras de Goiás conta com 275 discentes matriculados em seis cursos de graduação.

3. ATO LEGAL INTERNO

3.1 Criação e Composição da CPA

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) é responsável pela promoção da avaliação institucional na Faculdade de Palmeiras de Goiás (FacMais), em todos os seus aspectos, de maneira contínua, buscando compreender os significados do conjunto de suas atividades, com fins de melhorar e aperfeiçoar a qualidade do ensino, fortalecer as ações que beneficiem a comunidade acadêmica e promover

maior interação com a sociedade

De acordo com o Art. 1 do seu Regulamento, a Comissão Própria de Avaliação – CPA – da Faculdade de Palmeiras de Goiás – FacMais, tem por atribuições conduzir o processo de avaliação interna da Instituição, bem como sistematizar as informações prestadas ao Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais - INEP, têm com objetivo de assegurar a condução do processo de avaliação interna da Instituição, de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira - INEP, reger-se-á por Regulamento próprio, observados o Regimento Interno da Faculdade de Palmeiras de Goiás – FacMais e, também Conselho Superior de Administração (CONSU).

3.2 Membros da CPA – Faculdade de Palmeiras de Goiás (2021-2023):

Presidente da CPA e Representante do Corpo Docente – Prof^{fa}. Ma. Simone Beatriz Neves Pacheco

Representante do Corpo Discente – Amanda Kelly de Sousa Santos

Representante do Corpo Técnico-Administrativo – Ana Laura Lopes Franco

Representante da Sociedade Civil Organizada – – Laurinda Darc Alves Rosa

3.3 Critérios de Indicação e recondução dos membros

De acordo com Regulamento Próprio nos incisos:

§ 1º Os representantes que integram a Comissão Própria de Avaliação têm mandato de dois anos, podendo haver uma recondução;

§ 2º Os membros da CPA serão nomeados pela Direção Acadêmica, com ampla divulgação da sua composição e das suas atividades. Na composição será levado em consideração, o adequado perfil dos membros para o exercício das funções da CPA e a participação das atividades acadêmicas;

§ 3º A Comissão será coordenada por pelo representante docente, substituído em seus impedimentos legais por outro docente nomeado pelo Direção Acadêmica da Faculdade.

Desta forma, a Comissão Própria de Avaliação – CPA da Faculdade de Palmeiras de Goiás - FacMais conta em sua estrutura com representantes do corpo docente, discente, técnico-administrativo e comunidade externa, sem privilegiar a maioria absoluta de qualquer um destes segmentos. Sendo que o instrumento de coleta de dados desenvolvido pela CPA garante a análise de particularidades de cada segmento a ser analisado bem como a garantia de estratégias para fomentar o engajamento crescente de todos os segmentos. Internamente, além da participação dos membros da CPA tem-se o apoio incondicional da área de informática, marketing, para citar alguns, além da participação de professores especialistas nas mais diversas áreas, como estatísticos, por exemplo.

Contatos por meio do e-mail: cpa@facmais.edu.br

3.4 Objetivos

3.4.1 Geral

- Identificar as condições de ensino oferecidas aos estudantes, em especial as relativas ao perfil do corpo docente, às instalações físicas e à organização didático-pedagógica.

- Coordenar o processo de avaliação institucional da Faculdade de Palmeiras de Goiás, de forma participativa visando melhorias do ensino, pesquisa e extensão.

3.4.2 Específicos – Avaliação Interna

- Consolidar a cultura avaliativa na Faculdade de Palmeiras de Goiás;
- Elaborar e aprimorar os instrumentos de autoavaliação;
- Sistematizar e analisar os dados coletados em instrumentos de autoavaliação;
- Identificar as potencialidades e as fragilidades quanto às dimensões estabelecidas no SINAES;
- Propor ações/soluções que auxiliem no planejamento da Faculdade de Palmeiras de Goiás.

3.4.3 Específicos – Avaliação Externa

- Acompanhar as ações institucionais para efetivação do PDI e dos PPC's; - Articular políticas institucionais para uma efetiva participação dos discentes no ENADE;
- Contribuir para a efetivação do PDI como referência para o planejamento institucional da Faculdade de Palmeiras de Goiás;
- Promover ações que atendam as dimensões a fim de subsidiar as avaliações institucionais;
- Subsidiar os cursos nos processos de avaliação externa;
- Articular com as unidades responsáveis a promoção da qualidade educativa por meio da autoavaliação e avaliação externa;
- Estabelecer prazo para fornecer informações sobre as avaliações e resultados junto ao e-MEC.

4. METODOLOGIA DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Compreendendo a importância da Avaliação Institucional para o seu crescimento, a Faculdade de Palmeiras de Goiás tem investido esforços para aperfeiçoar a sua Autoavaliação por meio do fortalecimento da sua Comissão Própria de Avaliação (CPA).

A cada semestre a CPA convida a comunidade acadêmica e sociedade civil para participarem do processo de Autoavaliação respondendo aos questionários propostos e manifestando opiniões que são analisadas e consideradas nos resultados do trabalho avaliativo.

Para isso, a CPA atuou durante todo o ano para que houvesse maior e mais significativo envolvimento e participação de toda a comunidade acadêmica em todo o processo de avaliação, cujo procedimento conta com a coleta de dados dentro da própria comunidade acadêmica, tendo as diretrizes do SINAES e os regimentos institucionais, como regras básicas.

A intenção foi obter a ponderação entre os olhares diferentes para

enriquecimento das informações e da análise crítica dos dados. Olhares de quem se encontra dentro da instituição, envolvido em suas atividades, e os olhares daqueles que se encontram fora da instituição, pois juntos permitem uma visão mais completa da instituição.

O presente relatório resultou na coleta de dados institucionais por meio de consulta à comunidade acadêmica desenvolvida no ano letivo de 2022, nos períodos de 30 de 05 a 06 de junho e de 11 a 30 de novembro, sobre os diversos setores da Instituição e sobre o desempenho dos processos desenvolvidos pelos professores, pela direção e pelo pessoal de apoio acadêmico e administrativo. Em 2022, os questionários disponibilizados à comunidade acadêmica pesquisou:

- **Eixo 1 - Dimensão 8:** Planejamento e Avaliação
- **Eixo 3 - Dimensão 2:** Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão
 - Dimensão 4:** Comunicação com a Sociedade
 - Dimensão 9:** Política de Atendimento aos Discentes
- **Eixo 3 - Dimensão 2:** Políticas para o Ensino Pesquisa e Extensão
 - Dimensão 4:** Comunicação com a Sociedade
 - Dimensão 9:** Política de Atendimento ao Discente
- **Eixo 4 - Dimensão 5:** Políticas de Pessoal
 - Dimensão 6:** Organização e Gestão da Instituição
 - Dimensão 10:** Sustentabilidade Financeira
- **Eixo 5 Dimensão 7:** Infraestrutura Física

Assim, de forma organizada e sistematizada, a comunidade acadêmica respondeu o questionário de autoavaliação para que possa ser diagnosticado os pontos fortes e a melhoria da Instituição, permitindo a tomada correta de decisões.

4.1 Coleta de dados

O questionário é o instrumento utilizado para a coleta de dados e contém em sua estrutura questões fechadas e abertas, promovendo dessa forma a permanente eficácia em todas as esferas institucionais.

4.2 Público-alvo da Pesquisa

Tabela 1 – Público respondente em 2022

| PÚBLICO-ALVO | QUANTIDADE (universo) | QUANTIDADE (amostra) | RESPONDENTE (amostra em relação ao universo em %) |
|-------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|--|
| Corpo Discente | 113 | 64 | 56,72% |
| Corpo Docente | 09 | 06 | 66,66% |
| Técnico Administrativo | 02 | 01 | 50% |
| TOTAL | 124 | 72 | 58,06% |

Fonte: Pesquisa CPA – Realizada pela Comissão Própria de Avaliação no mês de novembro de 2022.

É importante ressaltar que essa é a terceira avaliação da CPA junto à comunidade acadêmica de Palmeiras de Goiás. Assevera-se que existe um trabalho de conscientização para que a comunidade acadêmica e sociedade civil entendam a importância de responder aos questionamentos realizados por meio da avaliação. Esta comissão entende que pouco a pouco os atores do processo ensino-aprendizagem da Faculdade de Palmeiras de Goiás respondam efetivamente a todas as avaliações.

Em 2022, o trabalho de conscientização realizado pela comissão obteve avanços, já que houve aumento nos percentuais de respondentes, já que de 2021 para 2022, 40,6% da amostra respondeu ao questionário, e em 2022 o percentual de respondente subiu para 58,06%, ou seja, um aumento de mais de um terço dos respondentes participaram e responderam a autoavaliação de 2022. Ressalta-se, portanto, que durante o ano letivo de 2023, a comunicação em relação à CPA continuará a ser reforçada junto à comunidade acadêmica para aumentar a cada processo avaliativo os números de participantes.

4.3 Análise dos Indicadores

O preenchimento dos instrumentos de avaliação procedeu-se à tabulação e o tratamento dos dados, por meio da construção de gráficos para cada dimensão e eixo, avaliado pelos discentes, docentes e corpo técnico-administrativo. O

delineamento da análise e interpretação dos dados está vinculado à missão e aos objetivos da Faculdade de Palmeiras de Goiás.

Para isso, foram realizadas várias etapas:

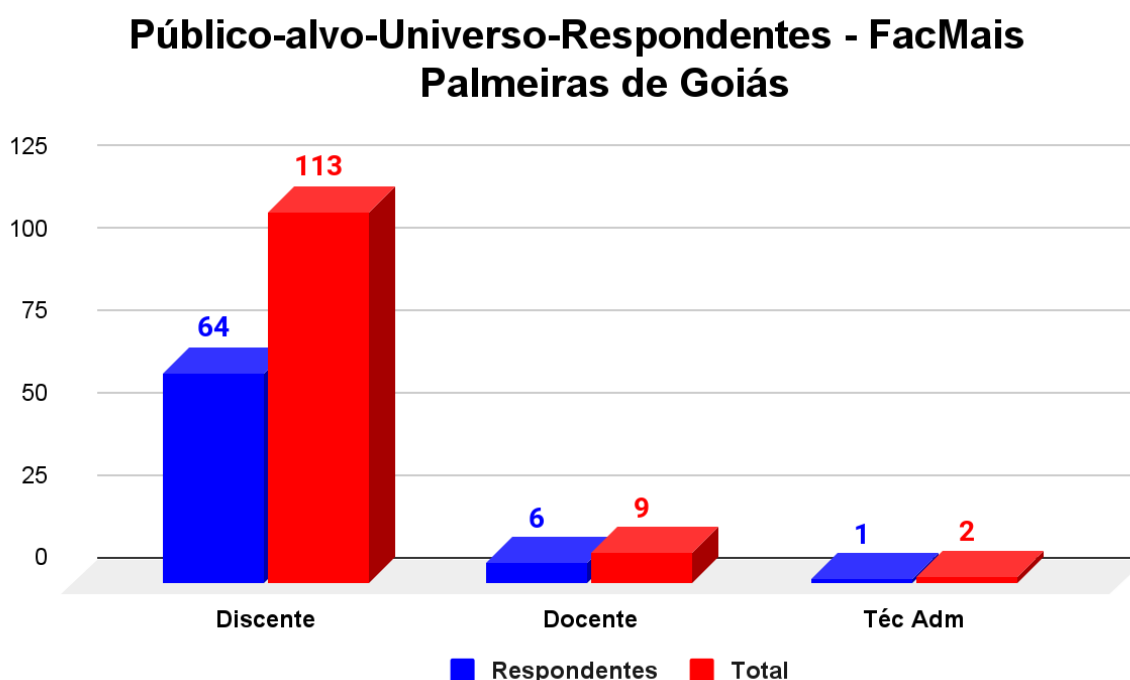
1º - Calculou-se a média dos itens avaliados pelos discentes, docentes e corpo técnico-administrativo;

2º - Calculou-se a média geral de todas as dimensões;

3º - Analisaram-se os dados apresentados nos relatórios de respostas do público-alvo.

Ao final da análise dos resultados das avaliações, foi realizada a condensação deste relatório que, em seguida, será divulgado aos gestores da instituição, ao Corpo Docente por meio das Coordenações de curso e ao representante do discente na comissão, ao corpo técnico-administrativo, por intermédio da secretaria acadêmica e do membro participante da comissão própria de avaliação.

Grafico 1 - Público-alvo e Universo da Autoavaliação



Fonte: Pesquisa CPA – Realizada pela Comissão Própria de Avaliação no mês de novembro de 2022.

Em relação ao ano de 2021, o universo dos participantes da autoavaliação

subiu de **24** para **72** participantes.

A participação na pesquisa institucional é voluntária e a Comissão Própria de Avaliação criou ações de incentivo para que a participação dos alunos fosse efetiva. Dentro do período de avaliação, a comunidade acadêmica acessou os questionários de avaliação ao entrar no SEI (Plataforma Educacional) e avaliaram os Eixos e as Dimensões já citadas como o planejamento e avaliação, o ensino, pesquisa e extensão, a comunicação com a sociedade, a avaliação do processo ensino-aprendizagem por meio da Matriz Curricular dos Cursos, a infraestrutura física da instituição e a sustentabilidade financeira.

Os docentes da instituição foram chamados a participar do processo de avaliação, podendo avaliar a coordenação de curso, o planejamento e avaliação, a comunicação com a sociedade, as políticas de pessoal e organização e gestão da instituição, a infraestrutura física e a sustentabilidade financeira. O corpo técnico administrativo foi convidado a avaliar planejamento e avaliação, comunicação com a sociedade, infraestrutura física e sustentabilidade financeira.

A avaliação aqui relatada é uma construção coletiva dos sujeitos que integram a comunidade acadêmica. Com essa participação é possível promover uma melhor dinâmica entre os diferentes agentes institucionais, conscientes de seus papéis e responsabilidades junto à instituição.

Os resultados após analisados são socializados de forma transparente, a fim de conferir credibilidade ao processo e de modo a atingir padrões de desempenho e qualidade, considerados necessários para realizar uma educação superior que vá ao encontro dos seus pilares ensino, pesquisa e extensão, formando cidadãos conscientes e sabedores do seu importante papel na construção de uma sociedade melhor.

Os métodos utilizados no trabalho da Comissão Própria de Avaliação durante o processo de avaliação são:

- 1º- Pesquisa** aplicada aos alunos da Graduação;
- 2º- Pesquisa** aplicada aos docentes;
- 3º- Pesquisa** aplicada ao corpo técnico administrativo.
- 4º- Discussões** das propostas e projetos visando melhoria institucional;

5º- Consolidação dos dados e elaboração do relatório;

6º- Encaminhamento do relatório aos membros da Comissão, de modo a promover reflexão que resultem na melhoria contínua;

7º - Envio dos dados para todos os setores avaliados para que discutam e apresentem plano de correção e melhoria;

8º - Devolutiva aos membros da CPA para análise dos planos de correção e melhoria e apresentação do quadro de metas com os resultados obtidos no ano vigente, e os desafios e metas previstos para o ano seguinte.

A partir dos dados, serão avaliados no triênio (2021-2023):

→ A partir dos dados obtidos nesse processo de autoavaliação foi possível:

- Avaliar a instituição em relação ao planejamento e avaliação, as políticas de de pessoal, organização e gestão da instituição.
- Avaliar o desempenho dos docentes, o cumprimento do programa de disciplina;
- Avaliar a atuação dos coordenadores de cursos;
- O grau de satisfação dos alunos em relação ao corpo docente e a coordenação de curso;
- Avaliar o grau de satisfação com relação à política de atendimento aos discentes:
 - Avaliar o grau de satisfação com o atendimento do telefone 0800 482 0000;
 - Avaliar o grau de satisfação com o atendimento da Central de Relacionamento com o aluno;
 - Avaliar o grau de satisfação com o atendimento da Central do Aluno;
 - Avaliar o grau de de satisfação com o atendimento da Ouvidoria;
- Avaliar o grau de satisfação com relação a comunicação com a sociedade;
- Avaliar qual o canal de comunicação é mais utilizado pelos discentes;
- Avaliar os docentes por meio de cada uma das disciplinas ministradas, as ferramentas digitais da *Google workspace for Education* utilizadas para a construção do conhecimento, as várias formas de Metodologias ativas para ministrar suas aulas e suas práticas pedagógicas;
- Avaliar a infraestrutura física da instituição e seus pontos fortes e a melhorar;

- Avaliar a sustentabilidade financeira.

A Faculdade de Palmeiras de Goiás - FacMais, considera que os dados obtidos na pesquisa possam auxiliar no processo de aperfeiçoamento e melhoria das atividades na construção contínua de um ensino de qualidade.

Assim, espera-se que as informações e dados fornecidos pelo relatório sejam utilizados como instrumento de profunda reflexão institucional, referenciando as ações dos relatórios e planejamento institucional. A divulgação do presente relatório objetiva que cada membro da comunidade acadêmica possa ter elementos que sustentem uma reflexão crítica e que oriente as práticas e as medidas de aperfeiçoamento da sua atuação individual e de todas as ações e práticas institucionais.

Espera-se que as ações da CPA possam ser aperfeiçoadas para garantir maior efetividade aos seus resultados, avaliando suas ações criticamente e compreendendo que há necessidade de aperfeiçoamento contínuo. O estudo dos relatórios das pesquisas institucionais e das avaliações dos cursos contribuem para a melhoria das estratégias de sensibilização de toda a comunidade acadêmica para aumento da qualidade institucional.

A CPA atua integralmente durante o ano todo para fazer cumprir os resultados obtidos durante a avaliação interna e seu objetivo é demonstrar aos discentes que a participação sincera e comprometida no processo de avaliação institucional gera resultados efetivos na melhoria da interna cumprindo as portarias, leis e decretos do MEC.

Tabela 4 – Plano de Trabalho da CPA - 2021/2022/2023

| Ano/Período Avaliativo | Plano de Trabalho |
|------------------------|--|
| 2021 | O Ano de 2021 foi o ano de reiniciar um trabalho interrompido pela pandemia da COVID 19, em que do dia para a noite todas as atividades acadêmicas passaram a ser realizadas por meio das TICs - Tecnologias de Informação e Comunicação, ou seja, tudo acontecia de forma online entre todos os participantes da comunidade acadêmica. Nesse sentido as ações da CPA objetivaram a compreender em como sensibilizar discentes, docentes e técnico administrativo a participar do processo autoavaliativo sem as interferências ocasionadas pela pandemia e as mudanças drásticas na vida das pessoas. As reuniões passaram a acontecer online e todas as decisões foram tomadas no sentido de fazer o melhor para que os questionários fossem |

| | |
|-------------|---|
| | <p>recebidos de forma natural e que por meio de suas respostas a Instituição melhora de acordo com as demandas sugeridas pela comunidade acadêmica.</p> |
| <p>2022</p> | <p>O Ano de 2021 foi o ano de reiniciar um trabalho interrompido pela pandemia da COVID 19, em que do dia para a noite todas as atividades acadêmicas passaram a ser realizadas por meio das TICs - Tecnologias de Informação e Comunicação, ou seja, tudo acontecia de forma online entre todos os participantes da comunidade acadêmica. Nesse sentido as ações da CPA objetivaram a compreender em como sensibilizar discentes, docentes e técnico administrativo a participar do processo autoavaliativo sem as interferências ocasionadas pela pandemia e as mudanças drásticas na vida das pessoas. As reuniões passaram a acontecer online e todas as decisões foram tomadas no sentido de fazer o melhor para que os questionários fossem recebidos de forma natural e que por meio de suas respostas a Instituição melhora de acordo com as demandas sugeridas pela comunidade acadêmica.</p> |
| <p>2023</p> | <p>O Plano de Trabalho da CPA para 2022 exige novas estratégias já que foram realizadas algumas modelagens nas matrizes curriculares de todos os cursos oferecidos para a metodologia a ser empregada, distribuição de tarefas e, sobretudo, muita reflexão da importância das suas ações.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 28/03 - entrega do relatório parcial da autoavaliação realizada no ano de 2021; - 28/03 - reunião com a Direção Acadêmica, Coordenações e Mantenedora para passar os resultados obtidos e propor as mudanças verificadas no processo avaliativo; - 04/04 - reunião com os membros da Comissão para realizar as reflexões sobre o último processo avaliativo e planejar os próximos passos para avaliar no mês de maio o corpo docente, discente e coordenação de cursos; - 15/04 - reunião com os membros da Comissão para construir o questionário que será aplicado no mês de maio; - 25/04 - fechamento do questionário que será aplicado no mês de maio; - 1 a 25/05 - aplicação do questionário para o corpo docente, discente e coordenação de cursos; - No primeiro semestre será realizado grupos focais com os discentes e docentes para uma melhor compreensão do processo ensino-aprendizagem; - 1 a 30/06 - tabulação e análise da avaliação semestral; - 1 a 15/07 - entrega dos relatórios à comunidade acadêmica. <hr/> <ul style="list-style-type: none"> - 16/08 - reunião com a Comissão para planejar o Questionário que será aplicado no mês de Outubro; - 05/09 - reunião para aprovar o Questionário que será aplicado de 1 a 30/10 avaliando os Eixos: EIXO 1 - DIMENSÃO 8 EIXO 3 - DIMENSÕES 2-4-9 EIXO 4 - DIMENSÕES 5-6 EIXO 5 - DIMENSÃO 7 - 1 a 30/10 - aplicação do questionário aplicação do questionário para o corpo docente, discente, coordenação |

| | |
|--|--|
| | <p>de cursos e corpo técnico-administrativo;</p> <ul style="list-style-type: none">- 1 a 30/11 - tabulação e análise da avaliação semestral;- 1 a 15/12 - entrega dos relatórios à comunidade acadêmica. <hr/> <p>É importante deixar explicitado que há um grande comprometimento, envolvimento e empenho da CPA para que o processo de autoavaliação da IES possa atender às necessidades institucionais e ser realmente um instrumento de melhoria. A CPA tem consciência de que está em constante evolução, uma vez que, é necessário melhorar sempre para conseguir alcançar os objetivos propostos.</p> |
|--|--|

Fonte: Pesquisa CPA – Realizada pela Comissão Própria de Avaliação para o Ciclo Avaliativo de a 2021 a 2023.

5. DESENVOLVIMENTO

O processo de Autoavaliação do triênio 2021 (parcial), 2022 (parcial) e 2023 (integral) é orientado pela normativa do SINAES e considera os dados e as informações referentes a cada eixo e dimensão da Lei N. 10.861. Para análise e confecção desse relatório, foi considerado os resultados obtidos na avaliação das ações institucionais desenvolvidas no ano de 2022 conforme previsto nas metas do PDI (2019-2023).

Dessa forma, a cada um dos eixos avaliativos procura-se avaliar como se deu a adequação entre as dimensões, o proposto no PDI, as ações da Faculdade de Palmeiras de Goiás para essa adequação e como a CPA atuou para contribuir no processo.

Em cada eixo avaliado procura-se ponderar comparativamente aos anos anteriores, a fim de saber como a instituição vem adequando suas ações, de forma a atender suas metas e objetivos, manter elevada a satisfação de seus discentes, docentes e colaboradores e, sobretudo, como mantém a qualidade do ensino ofertado. Ao final do relatório, considerando o resultado da Autoavaliação, a CPA dedicou-se a apresentar algumas recomendações aos gestores da instituição.

6. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

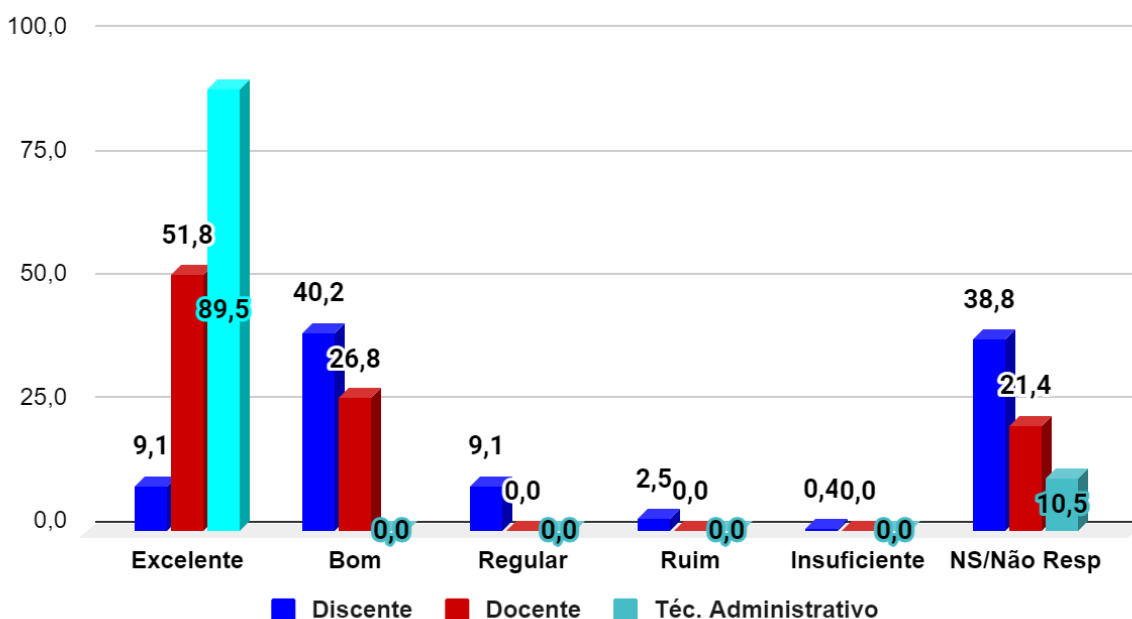
Apresenta-se resumidamente os resultados da avaliação feita pela comunidade acadêmica em relação aos Eixos e Dimensões avaliados em 2022.

6.1 EIXO 1 - Planejamento e Avaliação Institucional

RESULTADO DIMENSÃO 8 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

Gráfico 2 - Planejamento e Avaliação Institucional

EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL



Fonte: Pesquisa CPA – Realizada pela Comissão Própria de Avaliação em 2022.

O Eixo 1 é composto apenas por uma dimensão, que recebe o mesmo título do eixo. Neste eixo a preocupação principal é realizar a meta-avaliação da articulação entre o planejamento institucional e a autoavaliação, bem como de avaliar o grau de institucionalização da avaliação, diagnosticar as condições de ensino dos cursos de graduação e identificar os fatores que influenciam o processo de evasão.

Na avaliação dos cursos de graduação da instituição são analisados os projetos pedagógicos propostos para os cursos de graduação e seu andamento, ao incluir nos questionários a avaliação feita pelos alunos e pelos professores sobre o curso, a instituição, as disciplinas ministradas, as atividades curriculares e extracurriculares desenvolvidas.

Dessa forma, em cada processo de avaliação, esta comissão realiza um processo de controle e acompanhamento das atividades realizadas na instituição dentro de uma abordagem construtiva, visando a análise e ao aperfeiçoamento do desempenho acadêmico, tendo como princípio a melhoria contínua dos processos acadêmicos buscando alavancar a instituição no seu percurso de crescimento e consolidação, descrito em seu PDI.

O Planejamento, sempre discutido com a comunidade acadêmica, levará em conta as características da IES, e, no desenvolvimento do processo de autoavaliação, a Faculdade de Palmeiras de Goiás - FacMais procurará assegurar a coerência entre as ações planejadas e as metodologias adotadas, a articulação entre os participantes e a observância dos prazos estabelecidos. Nesta etapa são desenvolvidas reuniões para pensar e elaborar os instrumentos para a coleta de dados: entrevistas, questionários, grupos focais, etc; definir a metodologia para análise e interpretação dos dados e como serão realizadas as apresentações e discussões dos resultados com a comunidade acadêmica.

Em suma, os resultados obtidos na avaliação do Eixo 1 demonstram que a instituição vem cumprindo seu compromisso em planejar, sensibilizar e aplicar os instrumentos de avaliação, já que o Eixo 1 foi avaliado com conceitos entre Excelente, Muito Bom e Bom por 75,5% da comunidade acadêmica: Técnico Administrativo 89,5%, Docentes 78,6% e Discentes 58,4%.

Ressalta-se que por meio desses números, a CPA vem cumprindo sistematicamente o que pede o Eixo 1, ao atender as necessidades institucionais, como instrumento de gestão e de ação acadêmico-administrativa de melhoria institucional ao se apropriar dos resultados obtidos para realizá-la.

Para a Faculdade de Palmeiras de Goiás - FacMais a autoavaliação é um importante instrumento para a tomada de decisão e dela resultará uma autoanálise valorativa da coerência entre a missão e as políticas institucionais, assim como uma autoconsciência, de suas qualidades, problemas e desafios para o presente e o futuro.

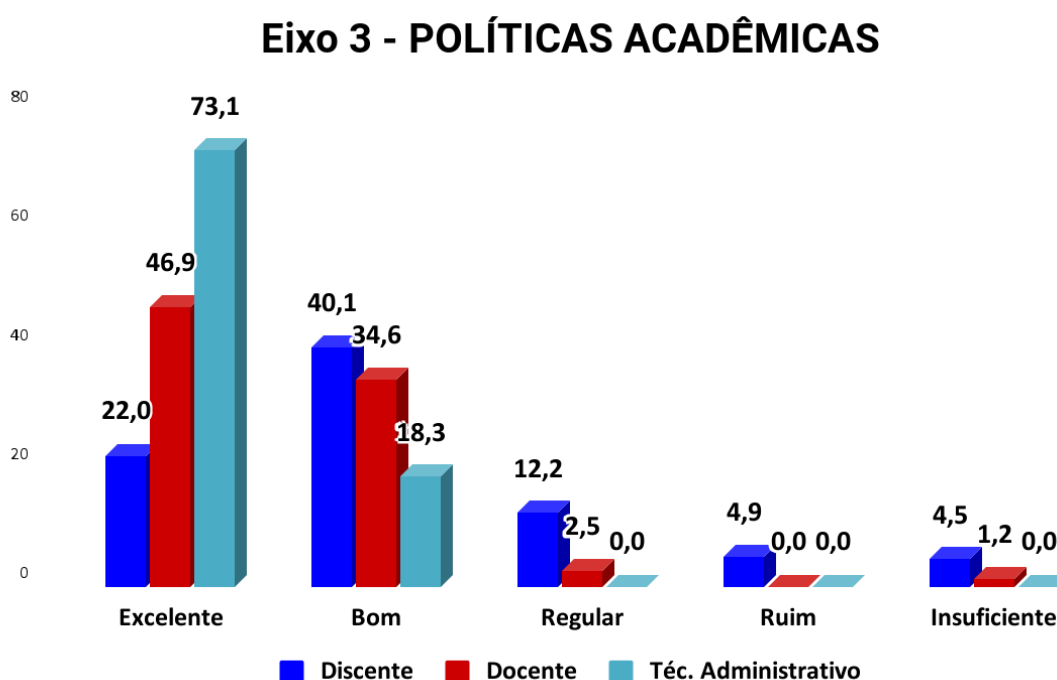
Desta forma, a Comissão Própria de Avaliação – CPA da Faculdade de Palmeiras de Goiás - FacMais conta em sua estrutura com representantes do corpo

docente, discente, técnico-administrativo e comunidade externa, sem privilegiar a maioria absoluta de qualquer um destes segmentos. Sendo que o instrumento de coleta de dados desenvolvido pela CPA garante a análise de particularidades de cada segmento a ser analisado bem como a garantia de estratégias para fomentar o engajamento crescente de todos os segmentos.

6.2 EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS

RESULTADO EIXO 3 - DIM 2 - Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão
DIM 4 - Comunicação com a Sociedade
DIM 9 - Política de Atendimento ao Discente

Gráfico 3 - Políticas Acadêmicas



Fonte: Pesquisa CPA – Realizada pela Comissão Própria de Avaliação em 2022.

6.2.1 EIXO 3 - DIM 2 - Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão

Em relação às Políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão, o ensino é uma das dimensões que possibilita a democratização e o acesso ao conhecimento

elaborado, transformando-o em ações práticas de intervenção no meio social e no mundo do trabalho.

A proposta de ensino da FacMais é a prática docente reflexiva com compreensão ampla e consistente da organização do trabalho pedagógico (planejamento, organização curricular, execução e avaliação). Nesse sentido, o educador articula ensino, pesquisa e extensão na produção do conhecimento e na prática educativa para atuar de forma ética, profissional e com responsabilidade social.

A FacMais se orientará, quanto à sua concepção e ação pedagógica e metodológica, pelas seguintes diretrizes:

- a) Desenvolvimento de valores humanistas, de uma visão crítica da sociedade e do homem como sujeito psicossocialmente constituído na integralidade das relações.
- b) Contribuição para a melhoria da condição da empregabilidade e do espírito empreendedor do educando.
- c) Impulsionamento de uma cultura de educação permanente.
- d) Emprego de metodologias que façam convergir teoria e prática.
- e) Estabelecimento de um vínculo permanente entre a teoria e a prática.
- f) Desenvolvimento de práticas educativas interdisciplinares que possibilitem aos educandos referenciais que promovam o conhecimento integrado e significativo.
- g) Preparação de profissionais capacitados para interpretar criticamente o mundo do trabalho e enfrentar novas relações de trabalho oriundas das novas tecnologias.
- h) Desenvolvimento de padrões novos de gestão, que contemplem a participação, com responsabilidade e compromisso social.
- i) Valorização do saber acumulado por meio da experiência de vida de cada educando.
- j) Busca de referenciais em vários campos do conhecimento.

Nessa direção, é importante uma política de renovação consistente e planejada da prática acadêmica, oriunda do convívio entre a direção, coordenadores de curso, colegiados e núcleos docentes estruturantes, junto aos professores e alunos, objetivando o aprofundamento de propostas e/ou consolidação de novas abordagens metodológicas interdisciplinares e transdisciplinares nos Projetos Pedagógicos dos Cursos de Graduação. Sob essa ótica, os projetos pedagógicos foram reconstruídos, coletivamente, da mesma forma que o planejamento de ensino e o desenvolvimento de propostas curriculares, procurando contemplar a Faculdade como espaço, no qual, conteúdos culturais, valores, competências, habilidades e procedimentos

conduzam à construção do conhecimento como prática pedagógica integradora.

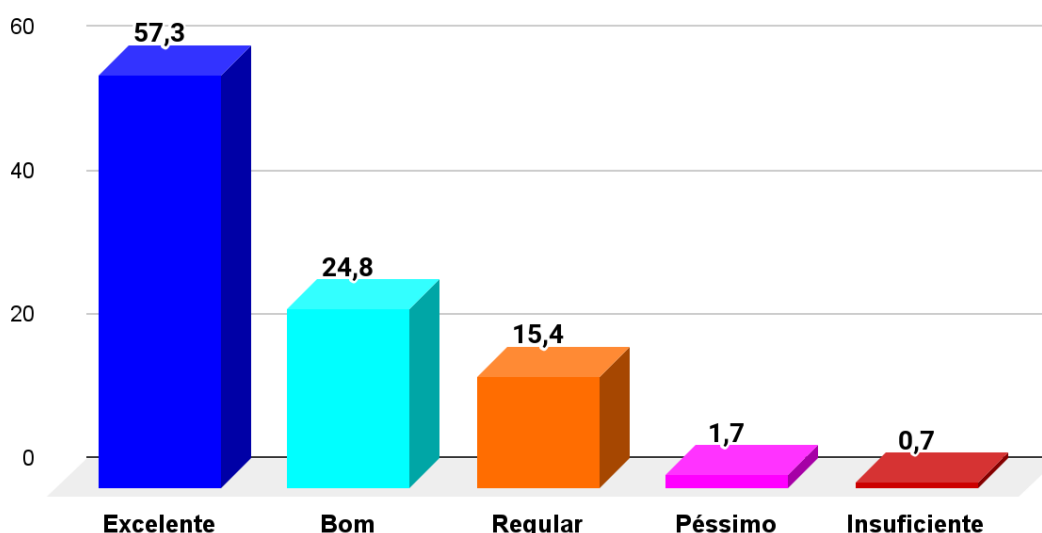
Nesse sentido, as Políticas de Ensino da FacMais devem contemplar a educação trabalhada de forma inter/multitransdisciplinar, na qual o aluno é agente ativo, comprometido, responsável, capaz de planejar suas ações, assumir responsabilidades, tomar atitudes diante dos fatos e interagir no meio em que vive contribuindo, desta forma, para a melhoria do processo ensino aprendizagem.

Para ilustrar esse processo, por meio da avaliação, os discentes responderam a seis questões sobre o processo ensino-aprendizagem, ao se auto avaliarem. As questões contempladas foram:

- Você possui os materiais necessários para acompanhar as aulas das disciplinas que compõem o semestre letivo?
- Como você avalia a sua dedicação em horas semanais para o bom desempenho nas disciplinas que compõem o semestre letivo?
- Como você avalia a sua motivação para a construção do seu conhecimento durante as aulas?
- Você participa ativamente da construção das aulas e realiza todas as atividades propostas pelos docentes?
- O seu rendimento no semestre letivo reflete sua dedicação acadêmica na construção do conhecimento durante as aulas?
- Quando o professor realiza as atividades de forma digital em sala de aula, você possui dispositivos como notebook ou smartphone?

Gráfico 4 - Políticas Acadêmicas

Autoavaliação Discente - Como o discente se autoavalia e qual a sua participação durante o processo ensino aprendizagem?



Fonte: Pesquisa CPA – Realizada pela Comissão Própria de Avaliação em 2022.

Os resultados obtidos nas seis perguntas relativas ao processo ensino

aprendizagem corroboram com o trabalho realizado pela instituição no sentido de capacitar continuamente os agentes envolvidos no processo (discentes) ao oferecer formações para utilizarem as ferramentas digitais utilizadas na construção do conhecimento durante as aulas, workshops, palestras, trabalhos realizados durante o semestre letivo, projetos integradores, semanas acadêmicas.

O gráfico 04 revela a motivação entre Excelente e Bom com 84,1% dos discentes preparados para participar das aulas e fazer acontecer a construção do seu conhecimento como protagonistas. E para que essa motivação não diminua, ao contrário, aumente, a Faculdade de Palmeiras de Goiás trabalha incessantemente na capacitação do corpo docente junto às metodologias ativas da aprendizagem e de como estimular os discentes por meio de cada atividade trabalhada em sala de aula.

Dessa forma, os discentes avaliaram os professores em cada uma das disciplinas ministradas no primeiro semestre letivo para que os gestores (direção acadêmica, coordenadores) possam conduzir da melhor forma os trabalhos realizados em cada um dos cursos. As perguntas respondidas pelos discentes ao avaliar os docentes foram as seguintes:

- O professor apresenta o Plano de Ensino no início do semestre?
- O professor trabalha com conteúdos que contribuem para o alcance dos objetivos do Plano de Ensino?
- Os livros das Bibliografias Básica e Complementar indicados no Plano de Ensino estão disponíveis nas Bibliotecas Física e Digital da FacMais?
- O professor indicou outros meios para consultar a Bibliografia indicada?
- São realizados trabalhos interdisciplinares dentro do período cursado para a construção do conhecimento dos conteúdos curriculares?
- São realizadas atividades práticas para a construção do conhecimento dos conteúdos curriculares da disciplina?
- A importância do vocabulário utilizado pelo professor durante as aulas na construção do conhecimento dos conteúdos curriculares junto à turma.
- Os professores utilizam uma linguagem clara e de acordo com os conteúdos curriculares da disciplina?
- Em que nível as metodologias de ensino (aula expositiva dialogada, seminários, estudo de caso, gamificação, sala de aula invertida e etc) aplicados pelos professores são adequadas aos objetivos e conteúdos curriculares da disciplina?
- Os professores utilizam recursos didáticos (livros, cartazes, textos, artigos científicos, desenhos, gravuras, gráficos, maquetes, ilustrações, computadores, datashow, filmes, quadro, mural) para auxiliar na construção do conhecimento da disciplina?
- Como você avalia a receptividade dos professores às perguntas realizadas no decorrer da aula e a disponibilidade para tirar dúvidas dos

alunos em relação aos conteúdos construídos em sala de aula?

- As instalações físicas (salas de aula, laboratórios, clínica, CNPJ) são suficientes para o adequado desenvolvimento das atividades curriculares e aulas práticas?

- Os laboratórios estão equipados para a realização das aulas práticas e contribuem para a compreensão dos conteúdos curriculares?

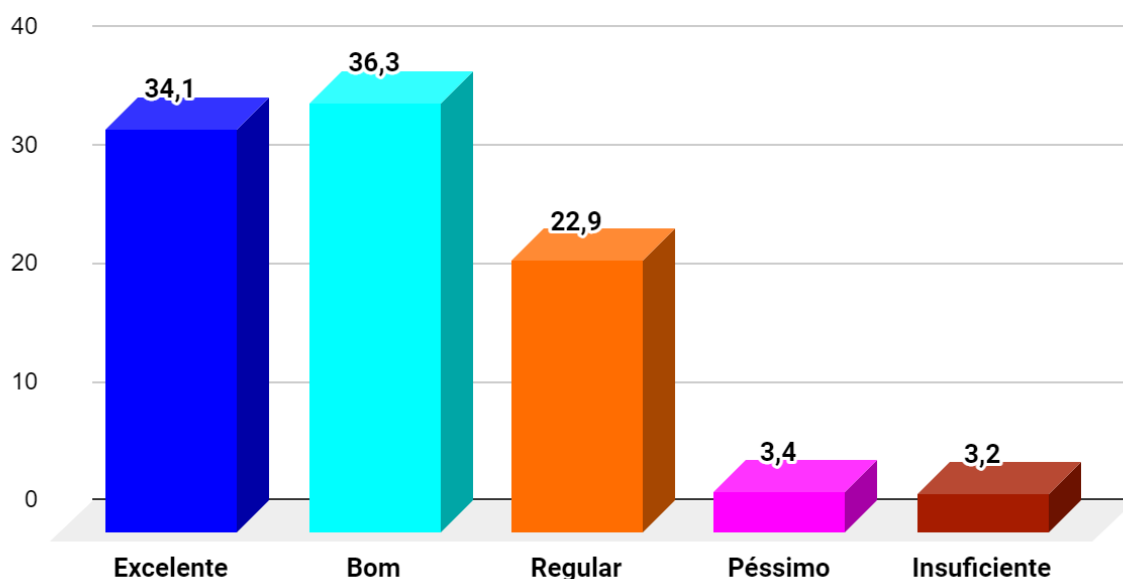
- Em relação ao processo avaliativo, as avaliações formais realizadas pelos docentes da FacMais priorizam a reflexão à memorização dos dados e fatos, contribuindo para o desenvolvimento das habilidades e competências dos estudantes. Como você qualifica essa forma avaliativa da FacMais?

- Em relação ao processo avaliativo, como você avalia os critérios de avaliação adotados e se os mesmos estão adequados aos conteúdos construídos em sala de aula, nas aulas práticas realizadas nos laboratórios e apresentados no Plano de Ensino?

- Em relação ao processo avaliativo, como o professor realiza a correção da avaliação: ela acontece de forma clara, propiciando a discussão e entendimento das questões em sala de aula após a divulgação dos resultados?

Gráfico 05 - Avaliação Discente do Processo ensino-aprendizagem.

Avaliação do processo Ensino Aprendizagem realizada pelos discentes de todos os cursos.



Fonte: Pesquisa CPA – Realizada pela Comissão Própria de Avaliação em 2022.

Por meio das questões respondidas pelos discentes ao avaliar o processo ensino aprendizagem da Faculdade de Palmeiras de Goiás, vê-se claramente que o trabalho realizado pelos docentes vem surtindo efeito, já que 70,4% responderam

entre Excelente (34,1%) e Bom (36,3%). Por meio das questões percebe-se que os discentes estão satisfeitos com os professores e que eles estão capacitados para contribuir com a construção do conhecimento, já que nesse processo eles são mentores trocando ideias, fornecendo conhecimento e estimulando os discentes na construção da formação que buscam na Faculdade de Palmeiras de Goiás - FacMais.

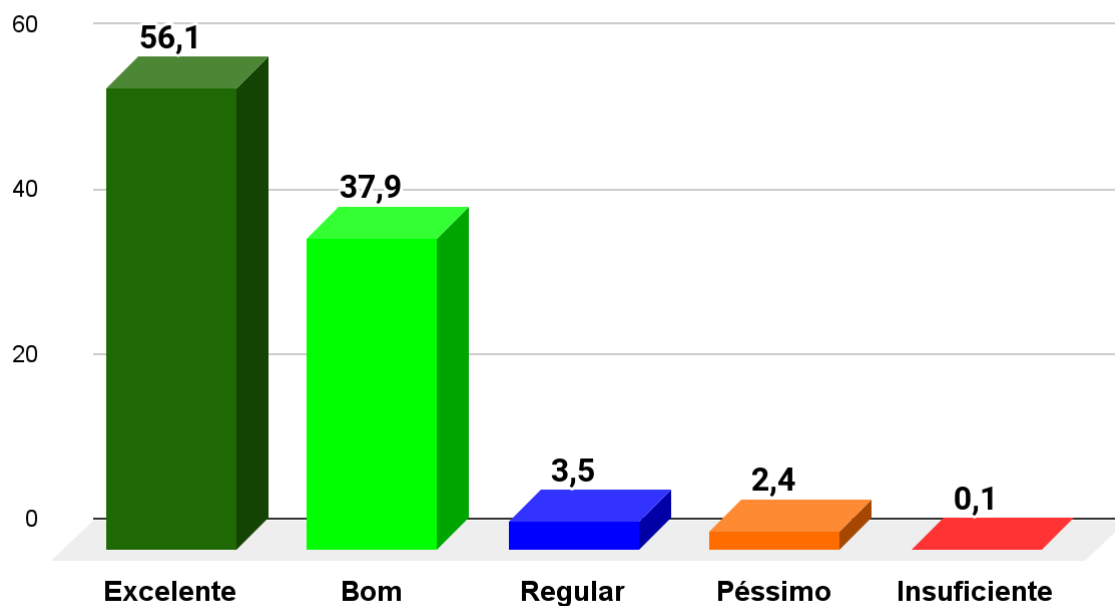
No segundo momento, os professores foram avaliados pelos discentes em cada uma das disciplinas ministradas, e, para tanto, as seguintes perguntas foram respondidas:

- Avalie a habilidade e criatividade do professor no planejamento das aulas e na utilização das metodologias ativas (aula expositiva dialogada, seminários, estudos de caso, gamificação, sala de aula invertida e etc) para a construção do conhecimento dos conteúdos curriculares durante o semestre letivo.
- Avalie a motivação apresentada pelos docentes durante as aulas e o comprometimento na preparação de cada aula para a construção do conhecimento junto à turma;
- Avalie o domínio do professor em relação à utilização das ferramentas educacionais digitais Google for Education (Google Class, Google Planilhas, Google Apresentações, Google Drive, Jamboard e etc.) na construção do conhecimento durante as aulas;
- Avalie o professor quanto ao domínio do conteúdo e o vocabulário utilizado durante as aulas para a construção do conhecimento junto à turma;
- Avalie a elaboração das avaliações nas disciplinas ministradas pelo professor (questões claras e conteúdo cobrado nas avaliações = conteúdo estudado/construído nas aulas);
- Avalie a satisfação em ser aluno do professor(a) e o quanto ele é importante para a sua formação acadêmica;

A comissão de avaliação decidiu que seria melhor apresentar os resultados por meio da junção dos cursos das áreas de negócios: Direito e Psicologia e dos cursos das áreas de saúde: Educação Física, Enfermagem e Odontologia. Por meio dos resultados obtidos as coordenações têm uma visão mais clara de como o processo ensino aprendizagem está sendo desenvolvido pelos docentes e recebido pelos discentes e como conduzir os processos didático pedagógicos de acordo com os resultados geral e individual de cada docente/disciplina, no sentido de melhorar cada vez mais a condução desses docentes em sala de aula e proporcionar aos discentes uma construção do conhecimento cada vez mais ativa, atrativa, criativa.

Gráfico 6 - Processo Ensino-Aprendizagem - Cursos de Direito e Psicologia

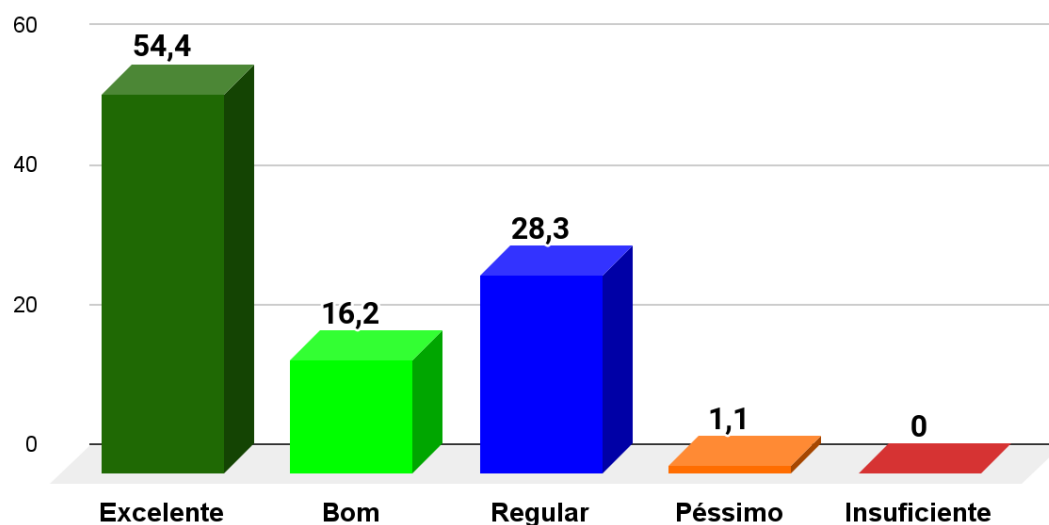
Processo Ensino Aprendizagem - Direito e Psicologia



Fonte: Pesquisa CPA – Realizada pela Comissão Própria de Avaliação em 2022.

Gráfico 7 - Processo Ensino-Aprendizagem - Cursos de Educação Física, Enfermagem e Odontologia.

Processo Ensino Aprendizagem - Educação Física, Enfermagem e Odontologia



Fonte: Pesquisa CPA – Realizada pela Comissão Própria de Avaliação em 2022.

Os resultados obtidos nas perguntas relativas ao processo ensino aprendizagem reforçam o trabalho realizado pela instituição no sentido de capacitar continuamente os agentes envolvidos no processo. A FacMais trabalha incessantemente na capacitação do corpo docente junto às metodologias ativas da aprendizagem e de como estimular os discentes por meio de cada atividade trabalhada em sala de aula.

Nesse sentido, percebe-se uma similaridade entre o processo ensino aprendizagem desenvolvido nos cursos da área de negócios e dos cursos da área de saúde, já que as diferenças percentuais são de 1,7% para Excelente, aumentando o percentual para Bom 21,7% dos cursos de negócios para os cursos de saúde e da mesma forma aumentando o percentual 24,8% para Regular dos cursos de saúde em relação aos cursos de negócios, em relação aos cursos de saúde.

Um dos pontos fortes mais citados em todos os cursos pelos discentes foi responder, como os professores são capacitados para contribuir com a construção do conhecimento, já que nesse processo eles são mentores trocando ideias, fornecendo conhecimento e estimulando os discentes na construção da formação que buscam na Faculdade de Palmeiras de Goiás, já que os alunos avaliaram em 55,25% a excelência dos docentes para construir conhecimento diariamente.

É importante ressaltar que o ano de 2022 foi um grande desafio, visto que após dois anos de pandemia, com as aulas sendo ministradas de forma online/síncronas via *Google Meet*, foi um ano de readaptação à presencialidade, a convivência com os colegas, com os professores, com os gestores, enfim, foi um ano de grandes desafios e aprendizados, principalmente para as turmas de primeiro ano que terminaram o ensino médio dentro de casa e iniciaram 2022 presencialmente no ensino superior. Muita ansiedade, medo do novo, da readaptação junto às pessoas, de fazer as avaliações presencialmente e principalmente, entender que agora a vida do Ensino Superior é totalmente diferente da escola tradicional.

Dessa forma, os resultados são pertinentes e importantes porque estão explicitado no PDI da Instituição o importante papel professor no processo de

ensino-aprendizagem, partindo da constatação que hoje o saber não é simplesmente ser passado sem reflexão, pois na visão educacional moderna “o papel do professor é ajudar a formar ‘aprendedores’, ou seja, alunos que saibam como aprender, utilizando com maestria as ferramentas tecnológicas e cognitivas à sua disposição”. Mesmo entendendo o papel do professor como facilitador da construção do conhecimento, uma parte importante jamais irá mudar, “o fato de que o professor continua sendo a peça fundamental para criar gerações mais bem preparadas para lidar com os desafios do mundo”.

Continuando na busca em atingir os objetivos educacionais, por meio das Políticas de Iniciação Científica, a Faculdade de Palmeiras de Goiás, em articulação com o corpo docente, desenvolve uma série de eventos abertos ao corpo discente e à comunidade, em que a integração entre ensino, pesquisa e extensão será amplamente discutida, como a Semana de Integração Acadêmica que acontece no primeiro e segundo semestre letivo.

A política de pesquisa por meio da iniciação científica da FacMais deverá concentrar-se nas áreas básicas e específicas dos cursos, de acordo com o Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq), dando relevância às demandas institucionais e socioeconômicas locais, regionais, nacionais, com o fim de produzir conhecimento e tecnologia em diversas áreas do saber, priorizando os estudos com padrão de qualidade.

O desenvolvimento dos projetos de pesquisa é acompanhado pelo Núcleo de Extensão e Iniciação Científica (NEIC), por meio de análise e avaliação de relatórios parciais e finais de acompanhamento das atividades de estudo e pesquisa.

As atividades de iniciação científica são aquelas relacionadas à produção de conhecimentos científicos básicos, aplicados e tecnológicos. Os projetos serão coordenados por professores com experiência acadêmica e em pesquisa, podendo contar com professores colaboradores externos. Todos os projetos de pesquisa serão acompanhados pela coordenação de iniciação científica, conforme regulamento próprio.

Os projetos por grande área do conhecimento são os das ciências sociais aplicadas, ciências humanas, ciências da saúde e engenharias, bem como os dos

conhecimentos tecnológicos, os resultados da iniciação científica, serão promovidas divulgações internas e externas.

O incentivo à produção acadêmica conta com uma linha de pesquisa de cada curso, a ser desenvolvida de forma teórica e empírica, com a coordenação do Núcleo de Extensão e Iniciação Científica (NEIC), como suporte de bases empíricas para a produção acadêmica.

Uma das prerrogativas da Faculdade de Palmeiras de Goiás visando à produção da iniciação científica é a adoção do trabalho de conclusão de curso (TCC) com a elaboração de um artigo científico, precedida de um projeto de pesquisa, com orientação de professores e apresentação oral perante banca examinadora.

Visando avançar na iniciação científica, o NEIC, por meio de uma comissão científica, poderá selecionar os melhores projetos de trabalhos de conclusão de curso e respectivos artigos científicos, com o objetivo de estimular os alunos a aprofundar na investigação, contribuindo com o conhecimento científico e a sua divulgação por meio de canais virtuais da instituição.

Nas Políticas de Extensão e tendo em vista a relevância acadêmica e a ênfase na formação inicial, progressiva e continuada, pautando-se pela relevância social, as atividades de extensão têm como objetivo atender às demandas sociais, estudos, realização de projetos de natureza científica, técnica, educacional, social e cultural, possibilitando a iniciativa de integração de diversos setores da sociedade. Essas atividades aconteceram durante as Semanas de Integração Acadêmica realizadas uma em cada semestre letivo.

A Faculdade de Palmeiras de Goiás desenvolve atividades extensionistas e agrega valores à tradicional maneira de prestar serviços, difundindo a cultura (eventos e toda uma vasta gama de realizações artísticas ou culturais) e disseminando conhecimentos (cursos, seminários, palestras, conferências), conferindo aos atores da instituição (docentes e discentes) a tarefa de disseminar seus conhecimentos junto à comunidade (nela produzindo novas leituras do seu cenário) e dela retirar subsídios, inspirações e adequações educacionais voltados para encontrar soluções, num movimento de fluxo e refluxo realimentador do processo de ensino e aprendizagem em sua totalidade.

No ano de 2022 foram oferecidos cursos, workshops, palestras, seminários, Semana de Integração Acadêmica, Projeto Integrador. O que é Workspace? Formação para o uso das ferramentas Google Workspace; Visita Técnica dos alunos do Curso de Educação Física ao Centro de Excelência do Esporte Arquiteto Eurico Godoi; Vivência dos acadêmicos de Odontologia e Educação Física da FacMais Palmeiras de Goiás no Abrigo de Idosos Pastor Getúlio Ferrão; Projeto Integrador de Psicologia - Ciência e Profissão; Projeto Integra Mais.

É importante ressaltar que todos os departamentos da Faculdade de Palmeiras de Goiás trabalham com o objetivo de construir políticas de ensino, de extensão e de pesquisa, bem como no desenvolvimento e execução de ações internas, inter e transdisciplinar em todos os cursos e externas por meio de projetos de responsabilidade social como já foi mencionado, para atender em sua plenitude a missão institucional.

Com a chegada da pandemia do novo Coronavírus, a instituição além de já estar preparada para iniciar as atividades remotamente por meio das TIC's e a parceria com a *Google for Education*, introduziu no segundo semestre de 2020, o *Ensino Híbrido*, para somar junto à prática pedagógica já utilizada na instituição com as Metodologias Ativas. Com a mescla de aulas presenciais e híbridas o aluno FacMais tem a oportunidade de construir sua própria aprendizagem, pois terá e exercerá maior responsabilidade para alcançar seus objetivos educacionais.

A FacMais antes da chegada da pandemia já disponibilizava aos alunos além da Biblioteca física a Biblioteca Virtual *Minha Biblioteca* com mais de 12.000 títulos disponíveis e 1206 títulos físicos à disposição de toda a comunidade acadêmica. Dessa forma a FacMais promove para o corpo docente e discente práticas pedagógicas inovadoras proporcionando uma relação professor/aluno cada vez mais instigante e criativa.

As Políticas Acadêmicas da Faculdade de Palmeiras de Goiás foram avaliadas com 84,0% pelos docentes entre os conceitos Excelente, Bom e Regular e 2,5% entre Ruim e Insuficiente. Já a avaliação dos discentes foi de 74,3% entre os conceitos Excelente, Bom e Regular e 17,1% para os conceitos Ruim e Insuficiente. Já o técnico-administrativo avaliou com 91,4% entre os conceitos Excelente, Bom.

6.2.2 EIXO 3 - DIM 4 – Comunicação com a Sociedade.

Na dimensão 4, o processo de avaliação analisa e avalia a eficácia da política de comunicação com a sociedade civil, por meio da divulgação interna e externa do seu trabalho, a Comissão Própria de Avaliação consegue mensurar e apresentar para toda comunidade acadêmica o grau de importância dessa avaliação e disponibiliza-os nos canais de comunicação. Aqui, faz-se necessário deixar evidenciado que a Faculdade de Palmeiras de Goiás conta com uma equipe comercial e de Marketing, responsável por realizar todo o trabalho de prospecção de novos alunos como também da comunicação com a sociedade por meio dos veículos de comunicação que atingirão diretamente o público-alvo da IES.

Hoje, a Faculdade de Palmeiras de Goiás atende alunos de 12 cidades (Acreúna, Anicuns, Campestre, Cezarina, Firminópolis, Indiara, Guapó, Jandaia, Nazário, Trindade, Paraúna, Palminópolis, St^a. Bárbara de Goiás, Turvânia, Varjão) com cerca de mais de 180.000 habitantes, que sabem onde fica a Faculdade Palmeiras de Goiás e quais os cursos de graduação que são oferecidos, isso, graças ao trabalho contínuo do departamento comercial da instituição. Em 2022, os números mostram que (77,6%) da comunidade acadêmica está satisfeita com a comunicação realizada pela FacMais.

Como uma Instituição de Ensino, a Faculdade Palmeiras de Goiás constrói conhecimento, permite a interação de conhecimento e socializa o conhecimento por meio de suas ações e políticas de extensão. É importante para a Faculdade de Palmeiras de Goiás, que suas ações, decisões e atos de gestão sejam de conhecimento de toda a comunidade acadêmica, há que considerar ser importante que os membros da sociedade civil possam conseguir interagir com as iniciativas, ações e programas institucionais desenvolvidos especificamente para a sociedade externa. Daí a importância dos canais de comunicação que atuem de forma livre e eficaz para a construção coletiva de uma instituição democrática. A comunicação com a comunidade externa é a forma da Instituição levar para além de seus muros parte do conhecimento que produz, forma de comunicar os seus eventos, ações e

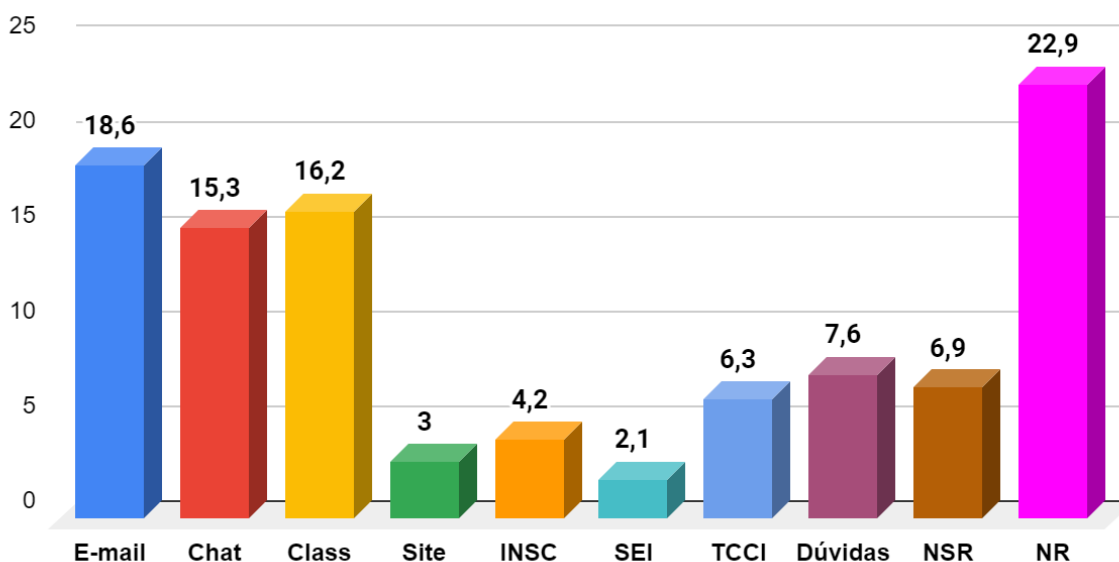
projetos, e cumprir uma importante função no seu entorno. Além dos seus órgãos colegiados que comunicam as decisões políticas para a comunidade acadêmica de modo formal, existem na Faculdade de Palmeiras de Goiás canais e veículos de comunicação interna com mais amplo alcance como:

- SEI – Sistema Educacional Integrado – em que todos os integrantes da IES têm acesso;
- Departamento Comercial e de Marketing - setor que realiza as ações de divulgação dos cursos oferecidos pela IES, é responsável pelo primeiro contato com o aluno;
- E-mail Institucional - canal pelo qual são enviados toda a comunicação institucional e onde docentes e discentes acessam todas as ferramentas educacionais disponibilizadas pela *Google for Education*.
- *Google Workspace for Education* – ferramentas de comunicação e educacionais em que todos os integrantes da IES tem acesso por meio do e-mail institucional;
- Plataforma Orchestra, ambiente digital de aprendizagem;
- Murais localizados nos Blocos;
- Site Institucional;
- Mídias Sociais: Facebook, Instagram, WhatsApp - comunicação dos eventos realizados na instituição, convites para eventos futuros. Mídias que são responsáveis também por despertar o interesse do público-alvo, estudantes em potencial e que acessam diariamente as mídias sociais.
- Assessoria de Imprensa e Relacionamento com os meios de comunicação da região - por meio do Departamento Comercial e de Marketing, as notícias dos eventos, projetos, cursos de extensão que acontecem na instituição são frequentemente noticiados espontaneamente pelos principais meios e veículos de comunicação de Palmeiras de Goiás.

Comunicação Institucional Interna

Gráfico 8 - Comunicação Interna mais utilizada pela comunidade acadêmica.

A comunicação interna da FacMais é clara e frequente? Quais os canais de comunicação mais utilizados entre professores/alunos, Central do Aluno, Direção Acadêmica?



Fonte: Pesquisa CPA – Realizada pela Comissão Própria de Avaliação em 2022.

A comunicação interna na comunidade acadêmica, envolvendo todas as suas instâncias, ocorre com a interlocução entre os órgãos institucionais e entre estes e professores e alunos.

A comunicação interna, em relação aos professores, dá-se pela interação entre estes e as Coordenações da Escola de Negócios, Tecnologia e Vida e a Escola de Saúde FacMais, podendo os professores obter informações por meio do sistema acadêmico, reuniões de colegiado, circulares e portarias institucionais que são encaminhadas para o endereço eletrônico institucional.

Em relação aos alunos, a comunicação interna ocorre mediante avisos em sala de aula, redes sociais (Instagram e Facebook), site institucional e e-mails (cada turma possui um endereço eletrônico e respectiva senha e cada aluno individualmente apresenta na abertura de seu registro escola seu e-mail pessoal), reuniões com a turma, atendimento individualizado pelo Núcleo de Apoio ao Aluno (NUAL) e pelos Coordenadores de Escolas e informações pelo sistema acadêmico. Para acompanhar e avaliar as atividades institucionais, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) é encarregada de divulgar os trabalhos por ela desenvolvidos, bem como apresentar planos de ações que visem à melhoria da instituição em seu todo.

Compete ao Departamento de Comunicação e Marketing responsável pela comunicação da IES, bem como da captação de novos alunos, como também informar e divulgar todas as ações realizadas interna e externamente, bem como as campanhas de vestibular, projetos de extensão e cursos livres que são oferecidos para a comunidade de Palmeiras de Goiás.

Compete ao Departamento de Comunicação e Marketing responsável pela comunicação da IES, bem como da captação de novos alunos, como também informar e divulgar todas as ações realizadas interna e externamente, bem como as campanhas de vestibular, projetos de extensão e cursos livres que são oferecidos para a comunidade de Palmeiras de Goiás.

A comunidade acadêmica respondeu que 50,1% utilizam o E-mail Institucional, o Chat e a Class para comunicação interna diariamente. Porém, é muito importante que esses números aumentem, pois ainda percebe-se que o aluno não têm o hábito de ler o e-mail institucional todos os dias e muitas vezes as comunicações enviadas não são lidas.

Ouvidoria

Como um importante canal de comunicação e, em especial, instrumento de conhecimento, reflexão crítica e melhoria, a Faculdade de Palmeiras de Goiás - FacMais tem sua Ouvidoria como um importantíssimo canal de comunicação.

Além de permitir a comunicação com a comunidade interna e externa, o serviço de ouvidoria oferece subsídios para as atividades da CPA, sendo “termômetro” a medir a “temperatura” da instituição, o que é de grande valia para que a Instituição possa constantemente avaliar a satisfação da comunidade interna e externa com as suas práticas, ações e decisões.

Como espaço de comunicação e de escuta das demandas (reclamações, elogios e sugestões) tanto da comunidade interna como da comunidade externa, a ouvidoria da FacMais auxilia o processo de aperfeiçoamento e melhoria contínua da instituição em seus mais diversos aspectos, auxiliando na elevação do grau de satisfação da comunidade acadêmica.

Por meio da ouvidoria torna-se possível um canal de comunicação direto e

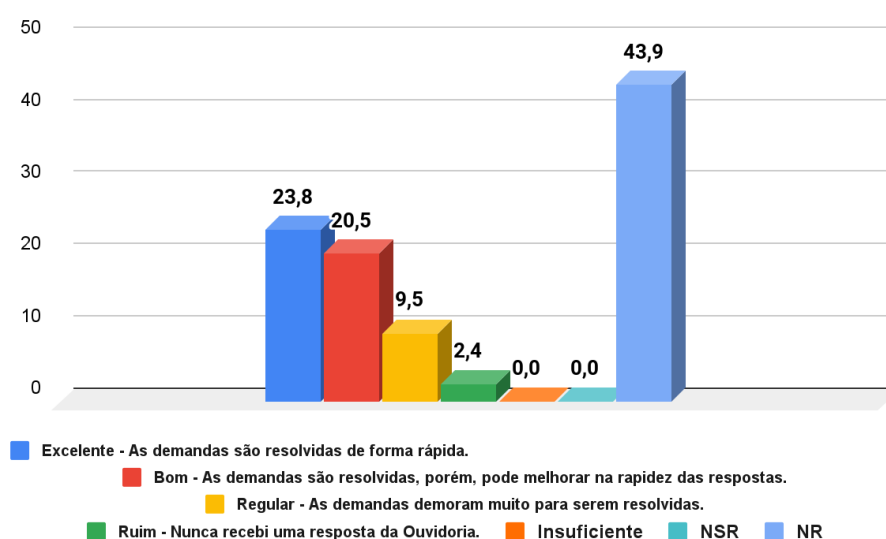
neutro sobre todas as questões institucionais, permitindo que todos os membros da comunidade universitária possam manifestar a sua opinião, seja ela satisfatória ou não, sobre as questões cotidianas da Instituição.

Em 2022 quatorze (14) e-mails chegaram até à Ouvidoria/e-mail Institucional e SEI para fazer reclamações, solicitações e orientações sobre algum departamento da instituição, sincronização na Class, solicitação de senha, envio de currículos para trabalhar na IES, agradecimento de demandas atendidas, entre outros. Mesmo com as aulas voltando presencialmente, um dos maiores desafios enfrentados no início dos semestres letivos é fazer com que os discentes entendam que para acessar todas as ferramentas disponíveis para que ele possa participar das aulas, desenvolver as atividades é necessário fazer o acesso pelo e-mail institucional nome.sobrenome@aluno.facmais.edu.br.

A Ouvidoria da Faculdade de Palmeiras de Goiás conta com um suporte de todo técnico administrativo para que todas as demandas sejam atendidas prontamente e cumpra o seu objetivo proposto no PDI que é atender a todos na medida das possibilidades, visando a melhoria da instituição, às suas atividades acadêmicas, serviços terceirizados e conseqüentemente o objetivo maior que é oferecer um ensino de qualidade e excelência e a satisfação total dos alunos.

Abaixo encontra-se o resultado de como está o atendimento realizado pela Ouvidoria em 2022:

Gráfico 9 - Atendimento realizado pela Ouvidoria



Fonte: Pesquisa CPA – Realizada pela Comissão Própria de Avaliação em 2022.

O gráfico aponta que existe uma satisfação de 53,8% entre os conceitos Excelente, Bom e Regular, em que os discentes dizem que as demandas são resolvidas de forma rápida (23,8%), que as demandas são resolvidas, porém, pode melhorar na rapidez das respostas (20,5%), que as demandas demoram muito para serem resolvidas (9,5%). Os resultados mostram que a Ouvidoria vem cumprindo os objetivos propostos no PDI e em seu Regulamento.

- I. Estreitar as relações ao contribuir com a solução de problemas surgidos de forma individualizada e neutra, sempre ouvindo as reclamações, sugestões e, principalmente buscando transparência e agilidade nas ações para a melhor solução e tomada de decisões acadêmicas nos conflitos que fazem parte das relações institucionais;
- II. Assegurar a participação da comunidade na Instituição, para promover a melhoria das atividades desenvolvidas;
- III. Reunir informações sobre diversos aspectos da Faculdade, com o fim de subsidiar o planejamento institucional.
- IV. Favorecer a construção de uma nova cultura solidária e interativa entre os colaboradores da faculdade no aperfeiçoamento, melhoria e planejamento dos processos acadêmicos e administrativos.
- V. Trabalhar em sinergia com a Autoavaliação Institucional, aprimorando e sugerindo ações de gestão acadêmica, funcional e administrativa.

Na reunião realizada com cada um dos departamentos para repassar os resultados da Avaliação Institucional, foi mencionado que a satisfação com a Ouvidoria pode melhorar muito mais, porém, para que isso aconteça é importante que para cada departamento em que a(s) demanda(s) são enviadas se faz necessário uma agilidade dos colaboradores para que as respostas cheguem o mais rápido possível para o aluno, professor, colaborador ou alguém da comunidade externa. Assim, a satisfação com a Ouvidoria e com a instituição será cada vez maior.

6.2.3 EIXO 3 - DIM 9 – Política de Atendimento aos Discentes.

A Faculdade Mais de Palmeiras de Goiás, cada vez mais tem voltado o olhar e direcionado os seus esforços para que o discente encontre na Instituição um ambiente inclusivo, seguro, plural e muito saudável. A partir dessa premissa e

em conformidade com o PDI, a FacMais a partir do momento em que o aluno está matriculado e ingressa na IES até a conclusão dos seus estudos, têm em toda a instituição um atendimento abrangente, envolvendo todos os aspectos relacionados com o processo de ensino-aprendizagem, quanto a outros que dizem respeito à sua movimentação no ambiente acadêmico, ao enriquecimento curricular e a possíveis dificuldades pessoais.

É importante que a IES proporcione um ambiente acadêmico adequado para que o discente vivencie a experiência do acolhimento, do respeito, da convivência com as diferenças e do crescimento em todas as suas múltiplas dimensões (humana, intelectual, cultural, social, emocional, psicológica, política e comunitária).

Especificamente, a Política de Atendimento ao Discente tem como objetivo principal a promoção de ações voltadas ao corpo discente da IES, com vistas no desenvolvimento de habilidades e competências fundamentais para o fortalecimento do perfil profissional do discente e rege-se pelas normas:

- Apoio psicopedagógico;
- Mecanismos de nivelamento;
- Atendimento extraclasse;
- Acompanhamento de egresso.

Criado para atender às necessidades dos discentes, enriquecendo a experiência acadêmica, o Núcleo de apoio ao aluno por meio dos seus atendimentos, tem como finalidade ser apoio nas necessidades especiais dos alunos e fazer com que a convivência na comunidade acadêmica seja saudável e significativa. Além do Núcleo de Apoio ao Aluno, a IES disponibiliza ao discente:

- Programa de nivelamento dos alunos com maior dificuldade na assimilação dos conteúdos.
- Programa de Monitoria, oferecido pelo NEIC (Núcleo de Extensão e Iniciação Científica), em que o aluno participante recebe como incentivo Horas Complementares.
- Programa de Atividades Complementares: objetiva qualificar o aluno e desenvolver de forma complementar, nos futuros profissionais,

competências bastante procuradas pelo mercado, tais como perfil empreendedor, iniciativa, liderança, autoconhecimento, perseverança e habilidade em lidar com obstáculos, mudanças e transformações, além de prestar serviços à comunidade dando visibilidade tanto ao aluno quanto à Instituição.

- Programa de Responsabilidade Social: objetiva promover atividades de atuação na sociedade civil visando o estreitamento da ligação acadêmica com a comunidade, estimulando o trabalho voluntário do corpo docente, discente e funcionários.
- Assistência aos alunos, por parte dos professores, e dos monitores do Programa de Monitoria, fora dos horários das aulas, para ajudá-los a tirar dúvidas, reforço e etc.
- Palestras com profissionais e empresários em assunto relacionado com o conteúdo da disciplina ministrada.
- Utilização do Núcleo de Extensão e Iniciação Científica (NEIC) como instrumento importante para coordenar as pesquisas, a extensão e os eventos da instituição.
- Convênios com órgãos públicos de modo a permitir aos alunos um melhor conhecimento sobre o funcionamento dos mesmos.
- Convênios com empresas, de modo a trazer a realidade empresarial para dentro da instituição.
- Convênio com a *Google Workspace for Education*, com objetivo de promover a relação professor e aluno, por meio dos aplicativos fornecidos pela *Google*.

Além de todos os recursos oferecidos ao discente e para que a atividade fim da Instituição seja prestada com a qualidade desejável, faz-se necessária toda uma estrutura de setores e serviços que colabora para que a Faculdade de Palmeiras de Goiás atinja a excelência acadêmica.

Nessa dimensão, busca-se o desempenho e constante aperfeiçoamento da formação geral do acadêmico nos seus respectivos cursos. Assim a instituição de ensino proporciona o desenvolvimento de técnicas de metodologias ativas que

oferecem aos alunos conhecimentos sobre a realidade social brasileira, seus desafios, a influência das culturas africana e indígena na formação cultural e educacional da nação, máximo de seus costumes e tradições, o necessário respeito à educação ambiental em todas as áreas do conhecimento, à diversidade, a busca de alternativas para transformação da atual sociedade, para outra com valores próprios da tolerância, conhecimento científico e postura ética. De acordo com Valente (2014, p. 79)

As metodologias ativas são entendidas como práticas pedagógicas alternativas ao ensino tradicional. Em vez do ensino baseado na transmissão de informação, da instrução bancária, como criticou Paulo Freire (1970), na metodologia ativa, o aluno assume uma postura mais participativa, na qual ele resolve problemas, desenvolve projetos e, com isso, cria oportunidades para a construção de conhecimento. Diversas estratégias têm sido utilizadas na implantação das metodologias ativas, sendo uma delas a sala de aula invertida (flipped classroom).

Após a introdução das metodologias ativas nas aulas da Faculdade de Palmeiras de Goiás - FacMais é perceptível ver que a aceitação dessa nova forma de ensinar/aprender ou melhor, da construção do conhecimento vem crescendo gradativamente entre a comunidade acadêmica, porém, essa comissão percebeu pelas respostas que há muito espaço para melhorar. O docente precisa entender que por meio das metodologias ativas as práticas pedagógicas se tornam muito mais atrativas e fazem com que os alunos passem a participar das aulas com mais entusiasmo.

A Faculdade de Palmeiras de Goiás - FacMais oferece à comunidade acadêmica toda infraestrutura para que docentes e discentes possam usufruir de todas as ferramentas educacionais disponíveis para usar 100% tudo de melhor que as metodologias ativas oferecem. Em 2022, a comunidade acadêmica respondeu que as Políticas de Atendimento ao Discente estão 85,5% entre Excelente, Bom e Regular. É importante ressaltar que o percentual aumentou 20,7% em relação ao ano anterior, um resultado excelente, entendendo que os docentes praticam as metodologias ativas fazendo com que os alunos participem ativamente das aulas construindo o conhecimento em suas áreas de formação.

A Faculdade de Palmeiras de Goiás - FacMais tem como finalidade zelar pelo bem-estar, pela qualidade de vida, crescimento e desenvolvimento da

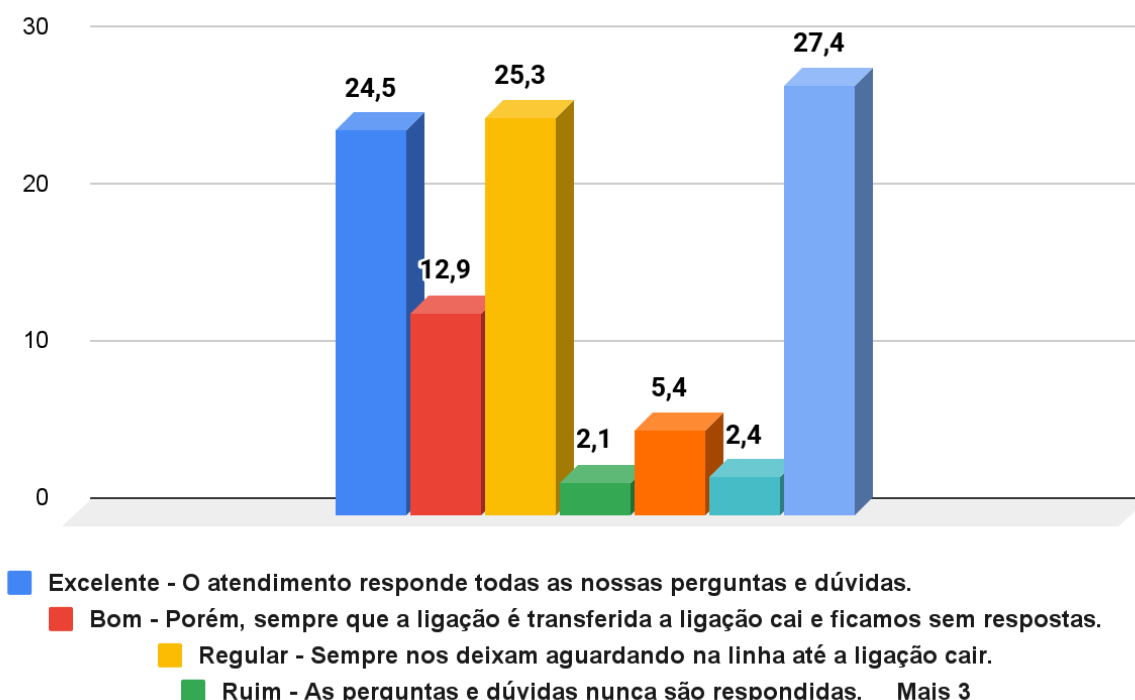
comunidade acadêmica por meio da política de atendimento aos estudantes e tem como objetivo atender os nossos alunos na escolha do curso certo para a sua formação. A formação profissional dos alunos será o principal instrumento difusor dos propósitos e, desse modo, a Comissão Própria de Avaliação tem como princípio, além da qualidade no desempenho de nossas atitudes acadêmicas e pedagógicas, oferecer condições mínimas que possam satisfazer as necessidades físicas, sociais, financeiras e psicológicas de nossos alunos.

A IES tem à disposição dos discentes o NUAL – Núcleo de Apoio ao Aluno, que por meio dos docentes responsáveis dão o suporte necessário para atender as demandas dos alunos. O NEIC - Núcleo de Extensão e Iniciação Científica, é responsável pelos eventos de extensão e iniciação científica da IES trabalha em conjunto com o corpo docente no sentido de promover ações junto aos discentes para que participem ativamente dos projetos, visitas técnicas, atividades culturais, nivelamento entre outras atividades.

Em 2022, o questionário ouviu os alunos sobre os canais de atendimento utilizados por eles diariamente, o telefone 0800482-0000, a Central de Relacionamento com o Aluno, a Central do Aluno e a Ouvidoria. Os resultados obtidos são importantes para entender como os colaboradores responsáveis por esses atendimentos estão conduzindo cada um dos procedimentos realizados e qual a satisfação dos alunos mediante tais atendimentos.

Abaixo os gráficos mostram os resultados dos canais de atendimento utilizados pela comunidade acadêmica.

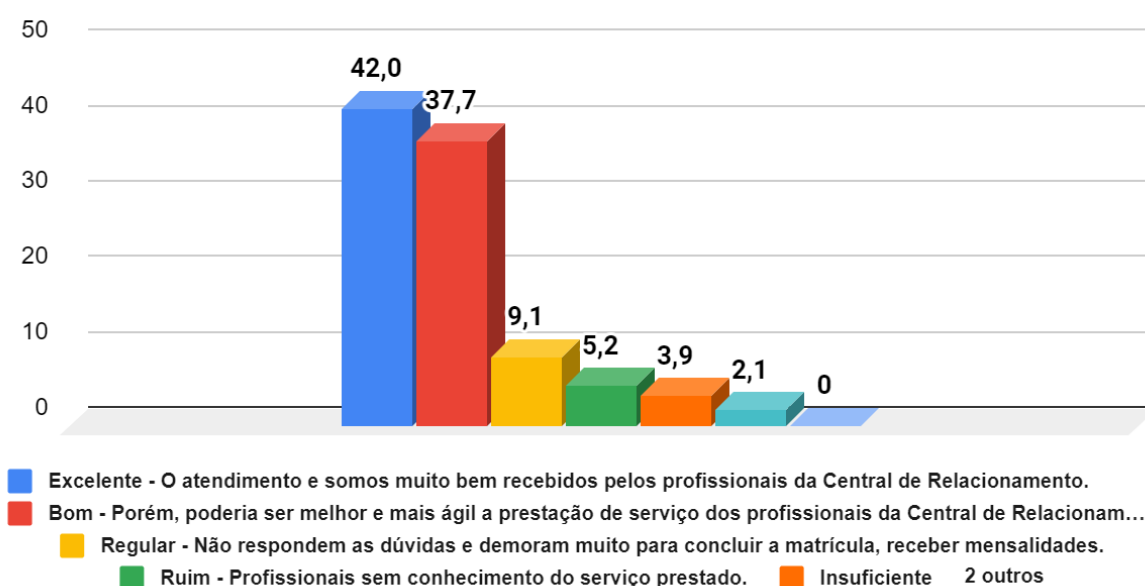
Gráfico 10 - Atendimento realizado por meio do telefone - 0800-4820000



Fonte: Pesquisa CPA – Realizada pela Comissão Própria de Avaliação em 2022.

Em reunião realizada com o departamento responsável para dar o feedback da avaliação por meio do telefone 0800-482-0000 foi verificado por meio dos números que o atendimento pode melhorar muito mais, já que entre os conceitos Excelente e Bom teve apenas 37,4,0% de aprovação e 32,8% dos respondentes avaliaram como Regular, Ruim e insuficiente, ou seja, dos 29,8% dos respondentes um terço dos respondentes não estão satisfeitos com esse atendimento realizado pelo telefone 0800-482-0000.

Gráfico 11 - Atendimento realizado por meio da Central de Relacionamento

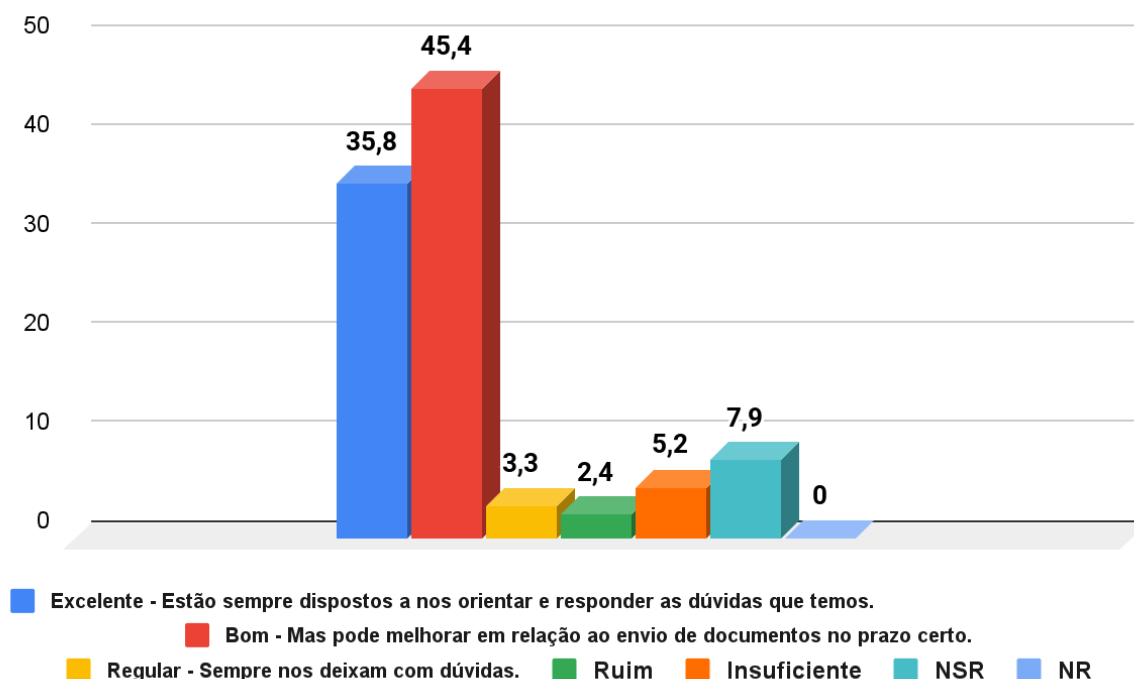


Fonte: Pesquisa CPA – Realizada pela Comissão Própria de Avaliação em 2022.

A Central de Relacionamento é responsável pelo primeiro atendimento ao aluno por meio da matrícula, a assinatura de contrato digital e recebimento de mensalidades dos calouros. Os discentes que responderam essa pergunta são calouros que entraram no primeiro e segundo semestre de 2022. 77,7% responderam que o atendimento da Central de Relacionamento está entre Excelente e Bom e 18,2% responderam que está entre Regular e Insuficiente.

O resultado demonstra que os discentes estão satisfeitos com o primeiro atendimento realizado pela instituição e que os procedimentos realizados vão de encontro do que está preconizado no PDI, desde a matrícula, ato formal de ingresso no curso e de vinculação à FacMais perpassando pelos atendimentos de registro biométrico e recebimento do e-mail institucional, viabilizando o discente a ter acesso a tudo que a instituição oferece e, de tal modo que o discente, cada vez mais, identifique-se com a missão e com os objetivos do seu curso e se perceba integrante de uma Instituição cujo foco de atuação deve resultar no exercício de uma profissão fundada na cidadania.

Gráfico 12 - Atendimento realizado por meio da Central do Aluno



Fonte: Pesquisa CPA – Realizada pela Comissão Própria de Avaliação em 2022.

A Central do Aluno está diretamente ligada à Secretaria Acadêmica e realiza todos os atendimentos e procedimentos ligados ao alunos veteranos a partir do 3º período/2º ano do curso, como recebimento e envio de documentos, atendimento presencial para sanar dúvidas em relação às disciplinas matriculadas, acesso à Class e outros demais procedimentos, que possibilitem ao aluno sentir-se plenamente incorporado ao ambiente acadêmico.

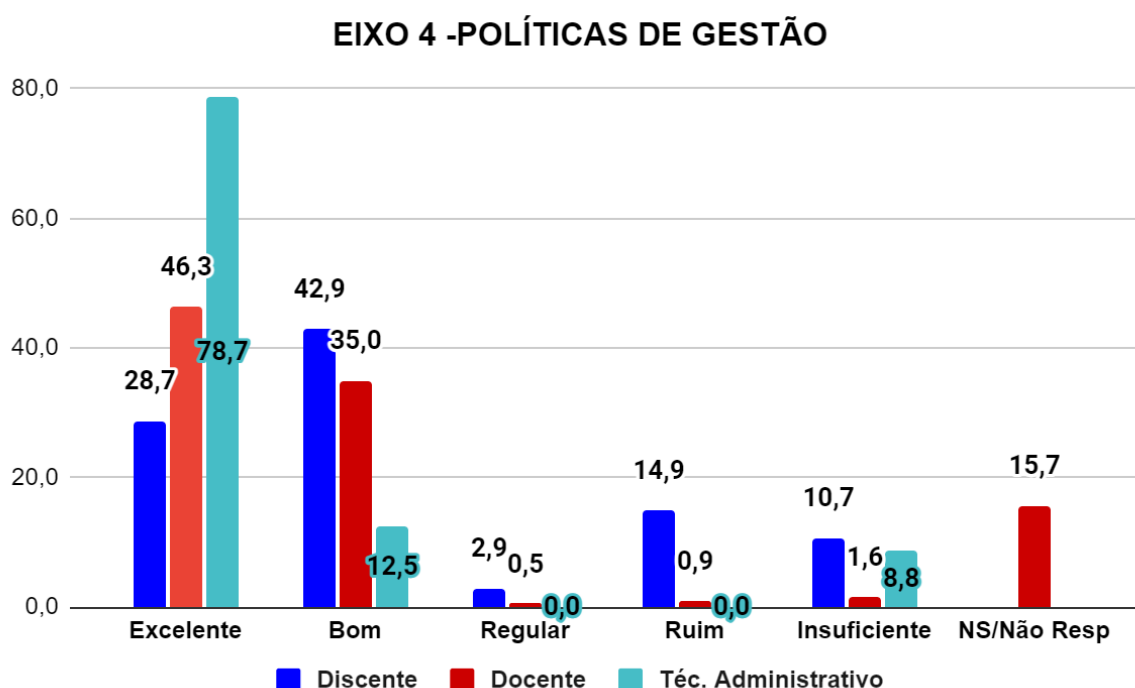
Ao avaliar o atendimento realizado pela Central do Aluno, 81,2% dos discentes avaliaram como Excelente e Bom, pois são muito bem recebidos pelos profissionais técnico-administrativos, que têm um papel importante na condução dos alunos durante sua vida universitária e que estão sempre dispostos a orientar e responder as dúvidas, atuando para a solução ou minimização de problemas que possam interferir no desempenho acadêmico dos alunos.

Assim, as Políticas de Atendimento aos Discentes vem desenvolvendo um trabalho em consonância com o PDI em que os alunos são atendidos da melhor forma possível e conforme as suas necessidades, desde o momento em que ingressam na IES até a conclusão dos seus estudos.

6.3 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

RESULTADO DIMENSÃO - 5 - Políticas de Pessoal
6 - Organização e Gestão da Instituição
10 - Sustentabilidade Financeira

Gráfico 13 - Políticas de Gestão



Fonte: Pesquisa CPA – Realizada pela Comissão Própria de Avaliação em 2022.

No quarto eixo são analisados os dados sobre as políticas de gestão da IES, em suas dimensões cinco, seis e dez. Os papéis desempenhados pelos docentes e pelo corpo técnico-administrativo são extremamente importantes e relevantes para que os resultados planejados e almejados pela instituição de ensino possam ser atingidos.

A Comissão Própria de Avaliação leva em consideração as habilidades de cada colaborador no processo geral de crescimento de toda instituição com o principal propósito de atender a missão da IES.

As Políticas de Gestão da IES vem ao encontro do que preconiza o PDI quando mantém programas permanentes de capacitação de docentes e do corpo

técnico-administrativo, com a finalidade principal de trazer a oportunidade de formação continuada e de atualização profissional, já que os processos mudam rapidamente e isso impõe um permanente e flexível processo e capacitação profissional, quer na aquisição de novas habilidades e competências, quer na atualização dos procedimentos técnicos consequentes do progresso, da ciência e tecnologia, como atualizações por meio de programas de capacitação do sistema acadêmico (SEI), plataformas digitais, atualizações de portaria e decretos do Ministério da educação, que se fazem necessárias ao oferecimento de seus serviços com qualidade.

Verifica-se que 91,2% do corpo técnico-administrativo está satisfeito, o público pesquisado está de acordo com a política de gestão da Faculdade de Palmeiras de Goiás - FacMais. A comissão ainda analisará junto à mantenedora os 8,8% dos colaboradores que avaliaram como ruim/insuficiente. O trabalho da comissão será ajustar as ações das políticas de gestão às necessidades dos colaboradores da instituição. 81,8% do Corpo Docente está satisfeito com as Políticas de Gestão da IES, que permanentemente mantém programas de capacitação para os docentes e tutores, oportunizando formação continuada e atualização profissional. Entre esses esforços está a capacitação didático-pedagógico, que acontece duas vezes por semestre como:

- Semana de Planejamento - acontece antes do início de cada semestre letivo. Essa semana é de fundamental importância, pois é nesse período em que efetivamente se planeja a execução do Projeto Pedagógico, as avaliações das atividades do semestre (nível das turmas, questões metodológicas, procedimentos avaliativos, desempenho da Direção, cumprimento do calendário, construção de planos de ensino e cronograma de aulas, orientações para orientação de TCC e supervisores de estágio) entre outras questões específicas do curso.
- Cursos de Capacitação - São oferecidos cursos modulares de extensão para aprimoramento no ensino superior, com turmas ofertadas durante a semana e aos sábados, para todos os docentes da instituição. Os cursos são oferecidos semestralmente de acordo com a demanda situacional da FacMais levantada através de participação em reuniões com docentes e Coordenadores de Curso. Além das atividades realizadas pelos programas especiais, a Instituição realiza oficinas pedagógicas / cursos / encontros pedagógicos para sistematização do projeto institucional, discutindo temas como: Avaliação no Ensino Superior; Novas tecnologias; Novos paradigmas educacionais; Estudos de Casos no Ensino de Projetos; Redação de Casos.

Nesse Eixo, os discentes responderam quanto à Sustentabilidade Financeira da IES e 74,5 dos discentes estão satisfeitos com a instituição, já que quando perguntado quais são os pontos fortes da instituição, a infraestrutura é um dos mais elogiados, juntamente com o corpo docente.

O PDI diz que na condição de mantida, a Faculdade de Palmeiras de Goiás - FacMais é entidade mantenedora; conseqüentemente tem a sua sustentabilidade financeira apoiada primordialmente em recursos financeiros oriundos da iniciativa privada e, eventualmente, por meio de convênios com órgãos públicos federal (FIES e PROUNI). A sustentabilidade financeira depreende-se do interesse institucional em promover ensino de qualidade, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta dos cursos autorizados e dos projetos de cursos em fase de autorização e de outros que ainda são protocolizados. O orçamento anual é programado para que os recursos sejam aplicados nas despesas de manutenção, em investimentos de equipamentos eletrônicos, livros, contratação de pessoal e pagamento de reajustes salariais, e outras necessárias e eventuais. O orçamento trabalha alicerçado na premissa da necessidade de sustentação do padrão de excelência em ensino.

É importante ressaltar que o orçamento da IES é elaborado considerando todos os relatórios de avaliação interna, buscando sempre atender às demandas apresentadas nos mesmos, sejam na implementação de melhorias ou eventuais correções de falhas existentes.

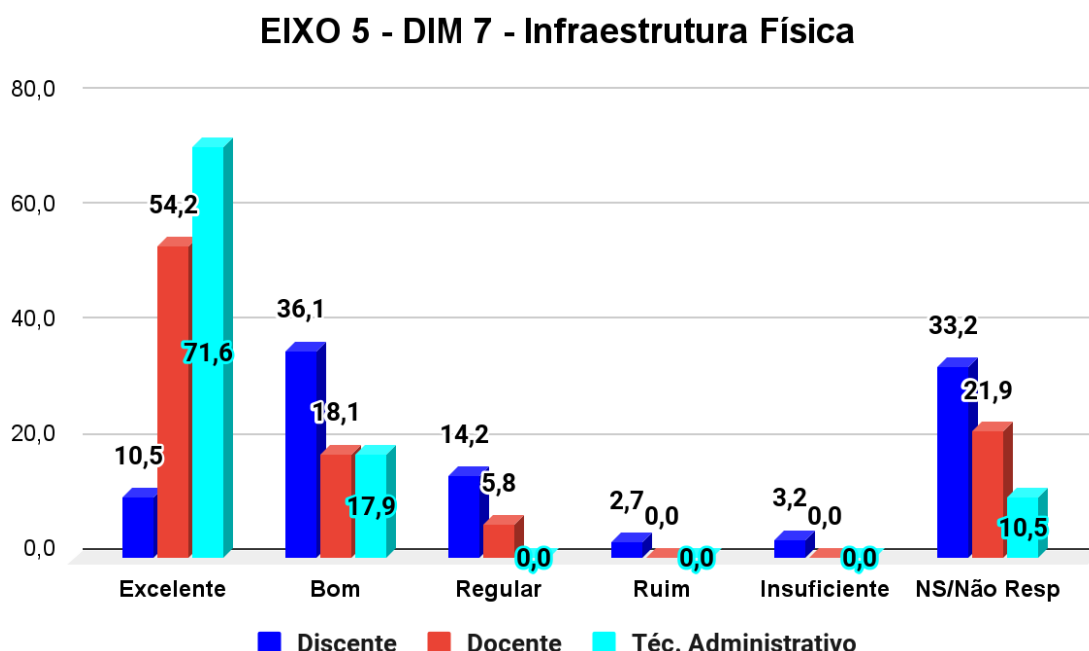
O clima institucional está em constante movimento a fim de manter a motivação e a consciência profissional para a execução das atividades pertinentes às funções da instituição. Todo esse trabalho de capacitação e motivação incentiva o colaborador da Faculdade de Palmeiras de Goiás - FacMais e desencadeia nele um sentimento de crescimento e valorização pessoal e profissional.

A organização e gestão da FacMais, com a participação dos segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil organizada nos processos decisórios, é realizada mediante representatividade dos órgãos colegiados, os quais mantêm a sua independência e autonomia em relação a sua mantenedora.

6.4 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

RESULTADO DIMENSÃO - 7 - Infraestrutura Física

Gráfico 14 - Infraestrutura Física



Fonte: Pesquisa CPA – Realizada pela Comissão Própria de Avaliação em 2022.

Faculdade de Palmeiras de Goiás - FacMais, possui uma infraestrutura adequada que é composta da seguinte maneira:

- 09 salas planejadas;
- 01 sala para PI - Projeto Integrador;
- 03 sanitários masculino e 1 sanitário masculino para portador de necessidade especial;
- 03 sanitários feminino e 1 sanitário feminino para portador de necessidade especial;
- 01 um auditório com capacidade para 140 pessoas;
- 01 laboratórios de informática com 15 máquinas
- Laboratórios específicos e Multidisciplinares dos cursos que possuem carga horária práticas em suas disciplinas:
 - ◆ Laboratório Multidisciplinar I - Química
 - ◆ Laboratório Multidisciplinar II - Anatomia Humana
 - ◆ Laboratório Multidisciplinar III - Curso de Medicina Veterinária

◆ Laboratório Multidisciplinar IV - Microscopia

- Nual - Núcleo de Apoio ao Aluno.
- Outros espaços acadêmicos:
- Núcleo de Extensão e Iniciação Científica (NEIC);

Infraestrutura Administrativa: A Faculdade de Palmeiras de Goiás – FacMais disponibiliza salas de trabalho e atendimento, à Direção Acadêmica, Procurador Institucional, Comissão Própria de Avaliação, Secretaria Acadêmica, sendo espaços individuais e privativos, reservado para trabalho administrativo de cada setor que também é utilizada para que o gestor proceda ao atendimento de alunos e professores. Esses espaços atendem plenamente aos requisitos de disponibilidade de equipamentos em função do número de funcionários, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, acessibilidade, conservação e comodidade.

- Diretoria Administrativa
- Pesquisadora Institucional
- Comissão Própria de Avaliação (CPA);
- Ouvidoria;
- Salas das Coordenações;
- Sala da Diretoria Acadêmica;
- Copa;
- Central de Relacionamento;
- Central do Aluno;
- Sala dos Professores,
- Gabinete de Trabalho Docente,
- Sala de Tecnologia da Informação e Comunicação (TI);
- Sala de Reuniões;
- Centro de Convivência;
- Lanchonete;
- DML
- 01 Biblioteca (Cora Coralina) informatizada com cerca de 1.200 exemplares

físicos e mais de 12 mil livros virtuais via Minha Biblioteca. A biblioteca possui salas de estudos em Grupo e individual

Espaços de convivência e alimentação: A FacMais possui uma área de convivência onde hoje está localizada a lanchonete na Faculdade e com espaço para diversas apresentações culturais, esta área é denominada Centro de Convivência.

Atendendo às exigências da Portaria n. 3.284, de 7/11/2003, que revoga a Portaria n. 1.679/99 e dispõe sobre requisitos de acessibilidade de pessoas portadoras de deficiências, para instruir os processos de autorização e de reconhecimento de cursos e de credenciamento de instituições, a Faculdade de Palmeiras de Goiás - FacMais tem como uma de suas prioridades a integração da pessoa portadora de necessidades especiais, garantindo-lhe o acesso, o ingresso e a permanência em todos os serviços que oferece à comunidade.

A Faculdade de Palmeiras de Goiás - FacMais preocupada em garantir aos alunos portadores de necessidades especiais condições adequadas e seguras de acessibilidade autônoma às suas edificações, espaço, mobiliário e equipamentos, a instituição está cuidando para que suas instalações físicas sejam pertinentes a tal objetivo.

O gráfico 14 apresenta os dados da dimensão 7, ou seja, para a execução dos projetos pedagógicos e acadêmicos é necessário disponibilizar uma estrutura física adequada que assegure o andamento do planejamento realizado pela instituição de ensino superior no objetivo de atingir a missão institucional.

Foram dois anos de afastamento presencial, em que as aulas ministradas foram online/síncronas por meio do *Google Meet*. Em relação a infraestrutura física de 2020 e 2021 foram pesquisadas no sentido de entender a infraestrutura física dos alunos para saber como ele assistia às aulas, como eram suas condições de aprendizagem no ambiente de casa, com toda a família reunida, nas fazendas, onde o sinal de internet chegava com deficiências. Após dois anos afastados da instituição, os alunos puderam avaliar a sua infraestrutura e os resultados obtidos apontam que mesmo o número de não respondentes tenha sido 78,1% de docentes, 60,8% de discentes e 89,% do técnico-administrativo, apenas 5,9% da comunidade

acadêmica avaliou a infraestrutura da instituição entre ruim e insuficiente, demonstrando que a infraestrutura da instituição é um dos seus pontos fortes. Os 5,9% de insatisfação encontram-se mais climatização das salas de aula, porém, o problema já foi resolvido, pois a instituição aguardava uma mudança do transformador por meio da empresa que fornece energia para a cidade. Essa mudança já foi realizada e todas as salas da instituição hoje contam com um aparelho de ar condicionado.

A instituição está estruturada conforme descreve seu PDI, em que as instalações atendem às necessidades institucionais, considerando-se a sua adequação às atividades, a acessibilidade, de forma a manter-se neste patamar, há um gerenciamento destas com implantação prevista para 2019. Por meio deste Plano, toda infraestrutura da IES; administrativas, salas de aula, auditório, sala para os docentes, laboratórios, áreas de convivência, biblioteca e outros, passam por verificações periódicas, manutenção preventiva e corretiva, bem como atualização (física e tecnológica) que garantem a possibilidade de aplicação de recursos inovadores e também o atendimento diferenciado.

De forma ainda a garantir a segurança e conforto dos usuários a Faculdade de Palmeiras de Goiás - FacMais possui um Plano de Fuga e Plano de Garantia da Acessibilidade devidamente postado no sistema e-MEC.

Conforme já foi mencionado, as solicitações de melhorias estão sendo analisadas, visto que a Mantenedora têm sua atuação voltada à manutenção da sustentabilidade econômico-financeira da mantida, com vistas a garantir a perenidade da mesma e conseqüentemente a qualidade de sua infraestrutura física e a qualidade do ensino.

7 CONSOLIDAÇÃO DO DIAGNÓSTICO

Tabela 5 - Análise Swot

| PONTOS FORTES | PONTOS FRACOS/A MELHORAR |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> - Corpo Docente - Infraestrutura (área de lazer, biblioteca, salas de aula, auditório) - Metodologia de Ensino - Atendimento | <ul style="list-style-type: none"> - Atendimento - Central do Aluno - Infraestrutura (pontos solicitados já em revisão) - Ar condicionado em todas as salas (já instalados e funcionando) - + luz na entrada da faculdade (já está sendo viabilizado) |

| | |
|---|---|
| OPORTUNIDADES <ul style="list-style-type: none"> - Espaço para crescer e ofertar mais cursos - Organização | AMEAÇAS <ul style="list-style-type: none"> - Não foi mencionado |
|---|---|

Fonte: Pesquisa CPA – Realizada pela Comissão Própria de Avaliação em 2022.

7.1 Análise dos Resultados

Tabela 6 - Consolidação dos Resultados

| Objetivos da CPA: | | | | |
|---|---|--|--|---------------|
| <ul style="list-style-type: none"> - A CPA da Faculdade de Palmeiras de Goiás, têm como seu objetivo principal identificar as condições de ensino oferecidas aos estudantes, em especial as relativas ao perfil do corpo docente, às instalações físicas e à organização didático-pedagógica, bem como coordenar o processo de avaliação institucional da Faculdade de Palmeiras de Goiás, de forma participativa visando melhorias do ensino, pesquisa e extensão. - A concretização das práticas pedagógicas e administrativas e suas relações com os objetivos centrais da Faculdade de Palmeiras de Goiás, pôde ser verificado ao longo do relatório, e a identificação das dificuldades, carências, possibilidades e potencialidades, serão apresentadas no Plano de Melhorias. - Os valores e princípios educacionais da Faculdade de Palmeiras de Goiás estão em consonância com o PDI que têm o compromisso com a Ética, Solidariedade e Respeito, Responsabilidade Social, Qualidade, Flexibilidade em tudo que é realizado pela Instituição. - Características básicas do PDI e suas relações com o contexto social e econômico em que a instituição está inserida. - Articulação entre o PDI e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI) no que diz respeito às atividades de ensino, pesquisa, extensão, gestão acadêmica, gestão institucional, infraestrutura física e avaliação institucional estão alinhadas com as práticas pedagógicas realizadas pautando sempre por uma formação de excelência. | | | | |
| Indicador - Eixos e Dimensões | Fonte/metodologia de coleta do dado | Diagnóstico | Indicação de melhorias CPA | Avaliação CPA |
| Eixo 1 - Dim 8 - Planejamento e Avaliação | Questionário estruturado - Plataforma SEI | A instituição vem cumprindo seu compromisso em planejar, sensibilizar e aplicar os instrumentos de avaliação, já que o Eixo 1 foi avaliado com conceitos entre Excelente, Muito Bom e Bom por 75,5% da comunidade acadêmica: | O indicador de 75,5% mostra que é possível realizar mais ações que mostrem a comunidade acadêmica a importância da autoavaliação para o crescimento contínuo da Faculdade de Palmeiras de Goiás. É importante frisar que a autoavaliação é um importante instrumento de gestão e de ação acadêmico-administrativa. | 75,5 |

| | | | | |
|--|--|---|--|--------------|
| <p>Eixo 3 - Dimensões: 2 - Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão 4 - Comunicação com a Sociedade 9 - Política de Atendimento aos Discente</p> | <p>Questionário estruturado - Plataforma SEI</p> | <p>A Instituição realiza com transparência às políticas que fazem parte do Eixo 3 e deixa evidente a articulação entre as dimensões 2, 4 e 9 para um percurso formativo comprovadamente inovador e está em consonância com o PDI.</p> | <p>As melhorias nas dimensões que compõem o Eixo 3 deverão atentar-se às sugestões e pontos a melhorar relatados nas avaliações, que deixam evidente que mesmo oferecendo o melhor, a Faculdade de Palmeiras de Goiás pode oferecer um percurso formativo cada vez mais inovador à comunidade acadêmica.</p> | <p>83,2</p> |
| <p>Eixo 4 - Dimensões: 5 - Políticas de Pessoal 6 - Organização e Gestão da Instituição. 10 - Sust. Financeira</p> | <p>Questionário estruturado - Plataforma SEI</p> | <p>A Instituição realiza com transparência as políticas que fazem parte do Eixo 4 e está em consonância com o PDI.</p> | <p>Os Docentes, Corpo Técnico Administrativo e Discentes estão satisfeitos e concordam com a política de gestão da Faculdade de Palmeiras de Goiás, bem como com a sua sustentabilidade financeira.</p> | <p>82,5</p> |
| <p>Eixo 5 - Dimensão 7 - Infraestrutura Física</p> | <p>Questionário estruturado - Plataforma SEI</p> | <p>A Instituição em consonância com o PDI realiza por meio das avaliações semestrais as melhorias necessárias para atender aos padrões institucionais de qualidade do Sistema Federal de Ensino.</p> | <p>Algumas das solicitações que estão nos relatórios da Dimensão 7 já foram atendidas e os demais estão sendo analisados pela Mantenedora, Direção Acadêmica e Coordenações.</p> | <p>76,1</p> |
| CONCEITO FINAL DA CPA | | | | 79,3% |
| Recomendações da CPA: | | | | |

- 1 - Importante ouvir mais os discentes em suas reclamações
- 2 - Devolutivas mais rápidas nos e-mails enviados aos departamentos
- 3 - Aulas práticas do curso de Odontologia - já resolvido junto à Direção Acadêmica/Coordenações

Fonte: Pesquisa CPA – Realizada pela Comissão Própria de Avaliação em 2022.

8. PLANOS DE MELHORIAS

Para acompanhar e avaliar as atividades institucionais, esta Comissão Própria de Avaliação é encarregada de divulgar os trabalhos por ela planejados e realizados, bem como apresentar planos de ações que visem à melhoria da instituição em todos os seus aspectos. A CPA trabalha diariamente para melhor compreensão do seu papel e das possibilidades de contribuição para a melhoria institucional de forma crítica e reflexiva. Assevera-se portanto, que, essa comissão irá realizar:

- Planejar material sobre a CPA para ser divulgado no Site Institucional;
- Realizar a autoavaliação com a sociedade civil organizada;
- Reunião com os discentes para divulgação dos resultados;
- Reunião com Coordenações das Escolas de Negócios e Saúde, Docentes e Técnico Administrativo para divulgação dos resultados;
- Reunião com a Direção Acadêmica e Mantenedora para apresentar os resultados;
- Entregar os resultados da autoavaliação institucional por curso aos coordenadores de escolas;
- Aprimorar a cada autoavaliação os relatórios entregues;
- Realizar uma comunicação efetiva da CPA junto à comunidade acadêmica;
- Colocar a Marca da CPA em cada ação realizada para que a comunidade acadêmica entenda que esta comissão trabalha no sentido de melhorar a Instituição como um todo.

9. DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS

Os resultados da autoavaliação deverão ser postados no Site Institucional e por meio das ações de melhorias na IES com a marca da CPA, de acordo com o planejamento da Mantenedora/Direção da Instituição.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

No ano de 2022, a equipe que compõe a CPA da Faculdade de Palmeiras de Goiás implementou estratégias de mobilização com o objetivo de que a comunidade acadêmica participasse mais ativamente dos processos avaliativos, resultado esse que veio agora quando 56,72% dos discentes, 66,66% dos docentes e 50,0% do técnico-administrativo responderam ao questionário.

Nesse sentido, esta comissão tem um desafio ainda maior para o próximo ciclo avaliativo, manter o alto índice de respondentes (discentes e docentes) e aumentar o índice de respondentes (técnico-administrativo) nos processos autoavaliativos, inovando a cada ciclo as estratégias de comunicação.

A comissão tem como objetivo avaliar a Faculdade de Palmeiras de Goiás de forma global por meio das atividades que permeiam os cinco eixos e as dez dimensões que fazem parte da avaliação como planejamentos, políticas, cursos, programas, projetos e gestão, considerando o espaço institucional e visando à construção de uma consciência organizacional que possibilite uma reflexão, revisão de políticas, programas e projetos que favoreçam os processos de autogestão em todas as instâncias da IES.

O presente relatório de autoavaliação que contempla o início do ciclo do Triênio avaliativo 2021 - 2023 representa o esforço dessa comissão avaliadora em apresentar os dados mais significativos da Faculdade de Palmeiras de Goiás no ano de 2022 e que estão relacionados diretamente às dimensões avaliativas (2, 3, 4, 7, 8, 9, 10 - discentes), (4, 5, 6, 7, 8, 10 - docentes) e (4, 7, 8, 10 - técnico-administrativos).

Em termos gerais, podemos identificar avanços da Faculdade de Palmeiras de Goiás no correr dos três anos de história educacional superior. A faculdade nesses três anos, vem crescendo exponencialmente e revendo as suas práticas pedagógicas e metodológicas com o propósito de se tornar uma instituição referência em excelência no processo ensino aprendizagem, fazendo com que nossos futuros bacharéis sejam disputados pelo mercado nas suas áreas de atuação.

Assim, espera-se que a cada autoavaliação realizada para esse ciclo avaliativo 2021-2023, possa somar com medidas corretivas e de melhorias futuras na IES.

A Comissão Própria de Avaliação tem realizado um trabalho de motivação e conscientização junto à comunidade acadêmica no sentido de aumentar a quantidade de questionários respondidos, faz aqui uma autoavaliação e considera que ressaltar e disseminar a cultura da autoavaliação requer cada vez mais um trabalho de conscientização durante todo o ano, utilizando os diversos canais de comunicação disponibilizados pela IES, para ir ao encontro das especificidades de cada um dos públicos. É vital que cada aluno sinta-se responsável pelo crescimento da instituição em que estuda, quanto mais ela cresce, mais ele como aluno e posteriormente como profissional, será cada vez mais reconhecido no mercado de trabalho por ter se graduado em uma IES de excelência.

Os resultados apresentados neste relatório demonstram conquistas significativas alcançadas a partir de indicadores da autoavaliação realizada no ano de 2020 e esses resultados são motivadores e nos desafiam diariamente na busca pelas metas e superar algumas fragilidades que ainda persistem. Porém, temos uma convicção, fortalecer a CPA diante da comunidade acadêmica por meio de ações que mostrem as melhorias realizadas na instituição por meio das avaliações realizadas. A CPA é para a Faculdade de Palmeiras de Goiás uma ferramenta efetiva e valiosa de apoio à gestão.

Para a próxima Autoavaliação, a CPA já está realizando a revisão dos questionários propostos aos alunos, docentes e técnico administrativo, onde a intenção é torná-los cada vez mais objetivos e precisos de forma a obter respostas também mais precisas.

Por fim, no relatório apresentado, em cada uma das dimensões, foram ressaltadas situações e ações acadêmicas e administrativas, com indicações das respectivas realizações, resultados alcançados e suas potencialidades e fragilidades, as quais indicam novos implementos e estratégias.

Constata-se, pois, a consolidação da cultura institucional da autoavaliação, como mecanismo de evolução e transformação institucional, ressaltando que essa comissão precisa trabalhar mais a comunicação no que se refere a importância que a pesquisa tem para que toda a comunidade acadêmica responda de forma efetiva o

questionário de 2023. Registre-se que haverá ampla divulgação deste relatório e de seus respectivos resultados no site da instituição e entre os gestores, coordenadores e diretoria, a fim de prosseguir com o ciclo de aperfeiçoamento.

REFERÊNCIAS

BRASIL. **Lei nº 10.861/04**, de 14 de abril de 2004. MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO. Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior- CONAES

Diretrizes para a Avaliação da Instituição da Educação Superior, Brasília; 2004. MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO, Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio.

LEAL, Edvalda Araújo; MIRANDA, Gilberto José; NOVA, Silvia Pereira de Castro. **Revolucionando a sala de aula: como envolver o estudante aplicando as técnicas de metodologias ativas de aprendizagem**. São Paulo: Atlas. 2017.

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO, Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira- (INEP). **Nota Técnica INEP/DAES/CPMAES nº 065**: Brasília, 2014.

TEIXEIRA - (INEP). **Roteiro de Auto Avaliação Institucional- Orientações Gerais**: Brasília, 2004. MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO, Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira- (INEP). **Nota Técnica INEP/DAES/CPMAES nº 062**: Brasília, 2014.

VALENTE, J. A. **Blended learning e as mudanças no ensino superior: a proposta da sala de aula invertida**. Educar em Revista, núm. 4, 2014, p. 79-97. Universidade Federal do Paraná, Brasil.