

FACULDADE DE PALMEIRAS DE GOIÁS - FACMAIS

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
Triênio 2021 a 2023

PALMEIRAS DE GOIÁS – GO
Março 2022

DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

Código da Instituição: 22262

Nome: Faculdade de Palmeiras de Goiás - FacMais

Organização Acadêmica: Faculdade

Diretor Acadêmico: Prof. Gustavo Dias de Sousa

Procuradora Institucional: Prof^a. Lúcia Ramos de Sousa

Endereço: Rua 3, Qd 29, Lt 1-C S/N Residencial Flórida, Palmeiras de Goiás - Goiás, CEP 76.190-000

APRESENTAÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)

A Comissão Própria de Avaliação – CPA, está de acordo com a Lei 10.861/2004 – SINAES, tem por atribuições conduzir o processo de avaliação interna da Instituição, bem como sistematizar as informações prestadas ao Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais - INEP.

Presidente da CPA e Representante do Corpo Docente –
Prof.^a. Ma. Simone Beatriz Neves Pacheco

Representante do Corpo Discente –
Amanda Kelly de Sousa Santos

Representante do Corpo Técnico-Administrativo –
Ana Laura Lopes Franco

Representante da Sociedade Civil Organizada –
Laurinda Darc Alves Rosa

Contatos por meio do e-mail: cpa@facmais.edu.br

SUMÁRIO

- 1. INTRODUÇÃO**
- 2. A INSTITUIÇÃO**
 - 2.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO
 - 2.2 COMPOSIÇÃO DA CPA
- 3. CONCEPÇÃO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**
 - 3.1 DIRETRIZES
 - 3.2 PRINCÍPIOS
 - 3.3 OBJETIVOS
- 4. METODOLOGIA DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**
 - 4.1. COLETAS DE DADOS
 - 4.2. PLANO DE MELHORIAS
 - 4.3. DIVULGAÇÃO
- 5. AUTOAVALIAÇÃO DO PDI**
 - 5.1. METAS INSTITUCIONAIS PREVISTAS NO PDI
 - 5.2. BALANÇO INSTITUCIONAL DO PDI
- 6. APRESENTAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS**
 - 6.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
 - 6.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
 - 6.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS
 - 6.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO
 - 6.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA
 - 6.6 AVALIAÇÕES EXTERNAS
- 7. CONSOLIDAÇÃO DO DIAGNÓSTICO**
 - 7.1. PONTOS FORTES
 - 7.2. PONTOS FRACOS
 - 7.3. OPORTUNIDADES
 - 7.4. AMEAÇAS
- 8. PLANO DE AÇÃO RECOMENDADO PELA CPA**
- 9. CONSIDERAÇÕES FINAIS**
- 10. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS**
- 11. ANEXOS**

1 INTRODUÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação da Faculdade de Palmeiras de Goiás – FacMais – apresenta o Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional, documento que resume o processo de avaliação das ações consolidadas no triênio 2021/2023. A elaboração do relatório observou as orientações e diretrizes da Diretoria de Avaliação da Educação Superior (DAES), do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES), apresentadas pela Nota Técnica 065 de 09 de outubro de 2014, em termos de estrutura e procedimentos avaliativos.

O relatório apresenta-se articulado com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da instituição, atendendo as exigências normativas e contempla em suas análises as dimensões institucionais apresentadas pelo art. 3º da Lei No. 10.861/2004 (SINAES), reunidas em cinco Eixos.

A autoavaliação sinaliza a necessidade de discussão, planejamento e implantação de ações corretivas e de melhoria que visam adequar a instituição às exigências de qualidade previstas nos instrumentos normativos vigentes, bem como aos seus objetivos, missão e valores.

O processo de Autoavaliação, com participação de toda a comunidade acadêmica, permite que a instituição tome consciência de seus pontos fortes, suas fragilidades/pontos a melhorar e possa adotar medidas corretivas e de ajustes não somente para atender às exigências legais e seus objetivos, mas principalmente para desenvolver todo o seu potencial de qualidade e de satisfação dos seus discentes, docentes e toda a comunidade acadêmica.

A CPA vem esforçando-se para exercer as suas funções pautando-se na ética e na seriedade, realizando a Autoavaliação, envolvendo a participação de toda comunidade acadêmica, analisando as ações e políticas institucionais de forma a produzir informações confiáveis, claras e precisas que contribuem para qualidade institucional.

Para alcançar o seu objetivo, a avaliação foi realizada com base nos

dados obtidos nas avaliações internas e externas em diferentes níveis: por meio dos dados obtidos na avaliação interna realizada junto aos discentes, por meio dos dados obtidos na avaliação interna realizada junto aos docentes, por meio dos dados obtidos na avaliação interna realizada junto ao corpo técnico administrativo e também dados obtidos nas avaliações externas feitas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira - INEP.

2 A INSTITUIÇÃO

2.1 Identificação e breve contextualização da Faculdade de Palmeiras de Goiás - FacMais

Identificação da Mantenedora:

Centro de Educação Superior Mais - Eireli

Código de e-MEC: 2666

CNPJ: 07.242.113/0001-42

Endereço: Avenida Monte Alegre, n.100, Qd. 03, Lt. 11 a 37, Residencial Monte Alegre, Inhumas - Goiás, CEP 75.401-057

Fone: (62) 3514-5050

E-mail: celmar@facmais.edu.br

Presidente: Celmar Laurindo de Freitas

Base Legal: Registro do seu primeiro estatuto na Junta Comercial do Estado de Goiás (JUCEG) sob o n. 52.2.0217118-6, criada em 01/03/2005 e teve o registro do seu primeiro estatuto na Junta Comercial do Estado de Goiás (JUCEG) sob o n. 52.2.0217118-6.

Identificação da Mantida:

Código de e-MEC: 22262

Denominação: Faculdade de Palmeiras de Goiás - FacMais

Endereço: Rua 3, Qd 29, Lt 1-C S/N Residencial Flórida, Palmeiras de Goiás - Goiás, CEP 76.190-000

Fone: 0800 482 0000

Site: www.facmais.edu.br

Diretora Acadêmica: Prof. Me. Gustavo Dias de Sousa

E-mail: gustavo@facmais.edu.br

O Centro de Educação Superior Mais - Eireli, entidade mantenedora da Faculdade de Palmeiras de Goiás- FacMais, surgiu justamente com o firme propósito de proporcionar à população do Estado de Goiás o acesso à educação superior de qualidade, com o objeto de consolidar-se a partir de um compromisso com a qualidade do ensino, de forma a adquirir o respeito da comunidade, como instituição séria e competente, de sorte que o alunado egresso possa suprir a carência de profissionais capacitados que aflige a região. A decisão de implantar a FacMais decorre da conscientização da responsabilidade social de atender à população circundante e vem ao encontro dos anseios da população, com o apoio de toda classe política, empresarial e institucional da sociedade civil organizada.

A Faculdade de Palmeiras de Goiás - FacMais iniciou suas atividades acadêmicas em janeiro de 2020, após a publicação do ato de credenciamento por meio da Portaria n.1508, de 29 de agosto de 2019, publicada no DOU em 30 de agosto de 2019. A Faculdade ofereceu inicialmente, em 2021, a toda comunidade palmeirense e região circunvizinha, dois cursos de graduação: Educação Física - bacharelado e Odontologia.

A Missão e Visão da Faculdade de Palmeiras de Goiás - FacMais

Missão - "Buscar, pelo ensino, a formação do profissional responsável dentro dos princípios da cidadania, tendo em vista ainda seu contínuo aprimoramento ético-sócio-cultural".

Visão - "Assumir a posição de um centro referencial na educação superior em Palmeiras de Goiás, visando dar respostas ágeis às necessidades da sociedade, a partir de novas práticas pedagógicas".

A Faculdade de Palmeiras de Goiás têm como objetivo proporcionar um processo de ensino e aprendizagem com metodologias pedagógicas científicas, multidisciplinares e dialéticas, com práticas educativas diversificadas, que

contribuam para a formação e qualificação do aluno ao exercício profissional técnico, responsável e ético no desenvolvimento sócio-econômico-cultural na sua área de atuação.

Os objetivos institucionais da Faculdade de Palmeiras de Goiás são:

1. Realizar o ensino de conteúdos de formação geral, formação básica e formação específica e profissional com as correspondentes atividades práticas e complementares de cada curso.
2. Promover eventos acadêmicos e culturais.
3. Incentivar a criação cultural, a consciência de cidadania e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo, divulgando-os por meio do ensino presencial e de outras formas de comunicação do saber.
4. Pugnar pela formação do profissional técnico, responsável e ético.
5. Levar a efeito estudos metódicos dos problemas regionais e nacionais, à luz do contexto mundial.
6. Oferecer condições de prestação de serviços à comunidade, estabelecendo laços de reciprocidade e parceria.
7. Desenvolver trabalho de pesquisa e investigação, em especial os de iniciação científica.
8. Promover a extensão, visando à difusão dos resultados, da criação cultural e da pesquisa científica.
9. Formar profissionais e docentes aptos para o exercício de suas funções e para participação no desenvolvimento do estado e região, suscitando nos mesmos o desejo permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional.
10. Estabelecer intercâmbio interinstitucional com diversos sistemas de ensino nacionais e estrangeiros, através da presença e da participação contributiva da FacMais.
11. Buscar incentivos à pesquisa por meio de parcerias com entidades públicas e privadas.
12. Incentivar a permanente interação com a sociedade, com fins educativos, científicos e culturais.

A Faculdade de Palmeiras de Goiás atualmente oferece os seguintes cursos:

- **Direito:** autorizado pela Portaria MEC/SERES nº1.124, de 05/10/2021.
- **Educação Física** (bacharelado) autorizado pela Portaria MEC/SERES nº 437 de 19/09/2019.
- **Enfermagem:** autorizado pela Portaria MEC/SERES nº 318 de 15/01/2022.
- **Medicina Veterinária:** autorizado pela Portaria MEC/SERES nº 1.235, de 11/11/2021.

- **Odontologia:** autorizado pela Portaria MEC/SERES nº 437, de 19/09/2019.

- **Psicologia:** autorizado pela Portaria MEC/SERES nº 1.978, de 30/12/2021 – todos ministrados sob a forma presencial e em regime semestral.

Atualmente a Faculdade de Palmeiras de Goiás conta com 107 discentes matriculados em cinco cursos de graduação.

3 ATO LEGAL INTERNO

3.1 Criação e Composição da CPA

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) é responsável pela promoção da avaliação institucional na Faculdade de Palmeiras de Goiás (FacMais), em todos os seus aspectos, de maneira contínua, buscando compreender os significados do conjunto de suas atividades, com fins de melhorar e aperfeiçoar a qualidade do ensino, fortalecer as ações que beneficiem a comunidade acadêmica e promover maior interação com a sociedade

De acordo com o Art. 1 do seu Regulamento, a Comissão Própria de Avaliação – CPA – da Faculdade de Palmeiras de Goiás – FacMais, tem por atribuições conduzir o processo de avaliação interna da Instituição, bem como sistematizar as informações prestadas ao Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais - INEP, têm com objetivo de assegurar a condução do processo de avaliação interna da Instituição, de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira - INEP, reger-se-á por Regulamento próprio, observados o Regimento Interno da Faculdade de Palmeiras de Goiás – FacMais e, também Conselho Superior de Administração (CONSU).

3.2 Membros da CPA – Faculdade de Palmeiras de Goiás (2021-2023):

Presidente da CPA e Representante do Corpo Docente – Prof^a. Ma. Simone Beatriz Neves Pacheco

Representante do Corpo Discente – Amanda Kelly de Sousa Santos

Representante do Corpo Técnico-Administrativo – Ana Laura Lopes Franco

Representante da Sociedade Civil Organizada – Laurinda Darc Alves Rosa

3.3 Critérios de Indicação e recondução dos membros

De acordo com Regulamento Próprio nos incisos:

§ 1º Os representantes que integram a Comissão Própria de Avaliação têm mandato de dois anos, podendo haver uma recondução;

§ 2º Os membros da CPA serão nomeados pela Direção Acadêmica, com ampla divulgação da sua composição e das suas atividades. Na composição será levado em consideração, o adequado perfil dos membros para o exercício das funções da CPA e a participação das atividades acadêmicas;

§ 3º A Comissão será coordenada por pelo representante docente, substituído em seus impedimentos legais por outro docente nomeado pelo Direção Acadêmica da Faculdade.

Desta forma, a Comissão Própria de Avaliação – CPA da Faculdade de Palmeiras de Goiás - FacMais conta em sua estrutura com representantes do corpo docente, discente, técnico-administrativo e comunidade externa, sem privilegiar a maioria absoluta de qualquer um destes segmentos. Sendo que o instrumento de coleta de dados desenvolvido pela CPA garante a análise de particularidades de cada segmento a ser analisado bem como a garantia de estratégias para fomentar o engajamento crescente de todos os segmentos. Internamente, além da participação dos membros da CPA tem-se o apoio incondicional da área de informática, marketing, para citar alguns, além da participação de professores especialistas nas mais diversas áreas, como estatísticos, por exemplo.

Contatos por meio do e-mail: cpa@facmais.edu.br

3.5 Objetivos

3.5.1 Geral

- Identificar as condições de ensino oferecidas aos estudantes, em especial as relativas ao perfil do corpo docente, às instalações físicas e à organização

didático-pedagógica.

- Coordenar o processo de avaliação institucional da Faculdade de Palmeiras de Goiás, de forma participativa visando melhorias do ensino, pesquisa e extensão.

3.5.2 Específicos – Avaliação Interna

- Consolidar a cultura avaliativa na Faculdade de Palmeiras de Goiás;
- Elaborar e aprimorar os instrumentos de autoavaliação;
- Sistematizar e analisar os dados coletados em instrumentos de autoavaliação;
- Identificar as potencialidades e as fragilidades quanto às dimensões estabelecidas no SINAES;
- Propor ações/soluções que auxiliem no planejamento da Faculdade de Palmeiras de Goiás.

3.5.3 Específicos – Avaliação Externa

- Acompanhar as ações institucionais para efetivação do PDI e dos PPC's; - Articular políticas institucionais para uma efetiva participação dos discentes no ENADE;
- Contribuir para a efetivação do PDI como referência para o planejamento institucional da Faculdade de Palmeiras de Goiás;
- Promover ações que atendam as dimensões a fim de subsidiar as avaliações institucionais;
- Subsidiar os cursos nos processos de avaliação externa;
- Articular com as unidades responsáveis a promoção da qualidade educativa por meio da autoavaliação e avaliação externa;
- Estabelecer prazo para fornecer informações sobre as avaliações e resultados junto ao e-MEC.

4 METODOLOGIA DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Compreendendo a importância da Avaliação Institucional para o seu crescimento, a Faculdade de Palmeiras de Goiás tem investido esforços para aperfeiçoar a sua Autoavaliação por meio do fortalecimento da sua Comissão Própria de Avaliação (CPA).

A cada semestre a CPA convida a comunidade acadêmica e sociedade civil para participarem do processo de Autoavaliação respondendo aos questionários propostos e manifestando opiniões que são analisadas e consideradas nos resultados do trabalho avaliativo.

Para isso, a CPA atuou durante todo o ano para que houvesse maior e mais significativo envolvimento e participação de toda a comunidade acadêmica em todo o processo de avaliação, cujo procedimento conta com a coleta de dados dentro da própria comunidade acadêmica, tendo as diretrizes do SINAES e os regimentos institucionais, como regras básicas.

A intenção foi obter a ponderação entre os olhares diferentes para enriquecimento das informações e da análise crítica dos dados. Olhares de quem se encontra dentro da instituição, envolvido em suas atividades, e os olhares daqueles que se encontram fora da instituição, pois juntos permitem uma visão mais completa da instituição.

O presente relatório resultou na coleta de dados institucionais por meio de consulta à comunidade acadêmica desenvolvida no ano letivo de 2021, no período de 11 a 30 de novembro, sobre os diversos setores da Instituição e sobre o desempenho dos processos desenvolvidos pelos professores, pela direção e pelo pessoal de apoio acadêmico e administrativo. Em 2021, os questionários disponibilizados à comunidade acadêmica pesquisou:

- **Eixo 2 - Dimensão 3:** Responsabilidade Social da Instituição;
- **Eixo 3 - Dimensão 2:** Políticas para o Ensino Pesquisa e Extensão;
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade;
Dimensão 9: Política de Atendimento ao Discente;
- **Eixo 4 - Dimensão 5:** Políticas de Pessoal;
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição.

Assim, de forma organizada e sistematizada, a comunidade acadêmica respondeu o questionário de autoavaliação para que possa ser diagnosticado os pontos fortes e a melhoria da Instituição, permitindo a tomada correta de decisões.

4.1 Coleta de dados

O questionário é o instrumento utilizado para a coleta de dados e contém em sua estrutura questões fechadas e abertas, promovendo dessa forma a permanente eficácia em todas as esferas institucionais.

4.2 Público-alvo da Pesquisa

Tabela 1 – Público respondente em 2021

Público-alvo	Quantidade (universo)	Quantidade (amostra)	Respondentes: amostra em relação ao universo %
Corpo Discente	20	12	60,0%
Corpo Docente	10	7	70,0%
Técnico-Administrativo	13	5	38,5%
Total	43	24	56,2%

Fonte: Pesquisa CPA – Realizada pela Comissão Própria de Avaliação no mês de novembro de 2021.

É importante ressaltar que essa é a segunda avaliação da CPA junto à comunidade acadêmica de Palmeiras de Goiás. Assevera-se que existe um trabalho de conscientização para que a comunidade acadêmica e sociedade civil entendam a importância de responder aos questionamentos realizados por meio da avaliação. Esta comissão entende que pouco a pouco os atores do processo ensino-aprendizagem da Faculdade de Palmeiras de Goiás respondam efetivamente a todas as avaliações.

4.3 ANÁLISE DOS INDICADORES

O preenchimento dos instrumentos de avaliação procedeu-se à tabulação e o tratamento dos dados, por meio da construção de gráficos para cada

dimensão e eixo, avaliado pelos discentes, docentes e corpo técnico-administrativo. O delineamento da análise e interpretação dos dados está vinculado à missão e aos objetivos da Faculdade de Palmeiras de Goiás.

Para isso, foram realizadas várias etapas:

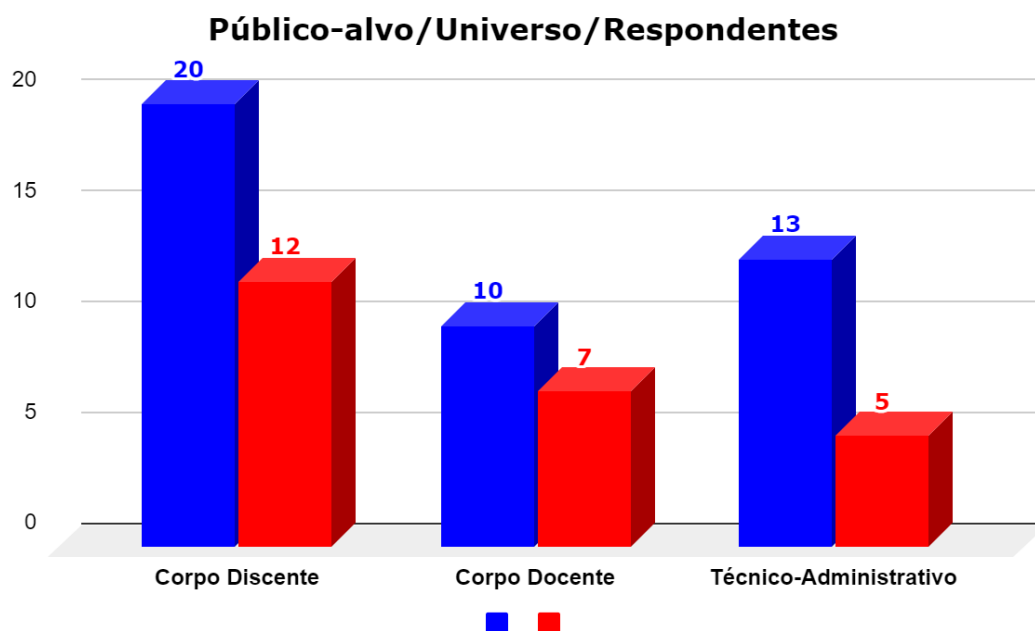
1º - Calculou-se a média dos itens avaliados pelos discentes, docentes e corpo técnico-administrativo;

2º - Calculou-se a média geral de todas as dimensões;

3º - Analisaram-se os dados apresentados nos relatórios de respostas do público-alvo.

Ao final da análise dos resultados das avaliações, foi realizada a condensação deste relatório que, em seguida, será divulgado aos gestores da instituição, ao Corpo Docente por meio das Coordenações de curso e ao representante do discente na comissão, ao corpo técnico-administrativo, por intermédio da secretaria acadêmica e do membro participante da comissão própria de avaliação.

Grafico 1 - Público-alvo e Universo da Autoavaliação



Fonte: Pesquisa CPA – Realizada pela Comissão Própria de Avaliação no mês de novembro de 2021.

Em relação ao ano de 2020, o universo dos participantes da autoavaliação subiu/desceu de 19 para 24 participantes.

A participação na pesquisa institucional é voluntária e a Comissão

Própria de Avaliação criou ações de incentivo para que a participação dos alunos fosse efetiva. Dentro do período de avaliação, a comunidade acadêmica acessou os questionários de avaliação ao entrar no SEI (Plataforma Educacional) e avaliaram os Eixos e as Dimensões, ações de responsabilidade social realizadas, a participação da população em projetos de extensão, a avaliação do processo ensino-aprendizagem por meio da Matriz Curricular dos Cursos; Já os docentes da instituição foram chamados a participar do processo de avaliação, podendo avaliar a Coordenação de Curso, Direção Acadêmica, as turmas em que lecionaram durante o semestre letivo, os serviços prestados pela secretaria, laboratórios, responsabilidade social, comunicação com a sociedade, políticas para o ensino, pesquisa e extensão. Diferentemente, o Corpo Técnico Administrativo avaliou além das mesmas dimensões avaliadas pelos docentes e discentes, as dimensões cinco e seis, que perguntou sobre a organização da Instituição, ao apoio para a qualificação do Corpo Técnico Administrativo, controle de documentos e o registro do sistema SEI.

A avaliação aqui relatada é uma construção coletiva dos sujeitos que integram a comunidade acadêmica. Com essa participação é possível promover uma melhor dinâmica entre os diferentes agentes institucionais, conscientes de seus papéis e responsabilidades junto à instituição.

Os resultados após analisados são socializados de forma transparente, a fim de conferir credibilidade ao processo e de modo a atingir padrões de desempenho e qualidade, considerados necessários para realizar uma educação superior que vá ao encontro dos seus pilares de ensino, pesquisa e extensão, formando cidadãos conscientes e sabedores do seu importante papel na construção de uma sociedade melhor.

Os métodos utilizados no trabalho da Comissão Própria de Avaliação durante o processo de avaliação são:

- 1º- Pesquisa** aplicada aos alunos da Graduação;
- 2º- Pesquisa** aplicada aos docentes;
- 3º- Pesquisa** aplicada ao corpo técnico administrativo.

4º- Discussões das propostas e projetos visando melhoria institucional;

5º- Consolidação dos dados e elaboração do relatório;

6º- Encaminhamento do relatório aos membros da Comissão, de modo a promover reflexão que resultem na melhoria contínua;

7º - Envio dos dados para todos os setores avaliados para que discutam e apresentem plano de correção e melhoria;

8º - Devolutiva aos membros da CPA para análise dos planos de correção e melhoria e apresentação do quadro de metas com os resultados obtidos no ano vigente, e os desafios e metas previstos para o ano seguinte.

A partir dos dados, serão avaliados no triênio (2021-2023):

- Avaliar a instituição em relação à sua responsabilidade social, as políticas de de pessoal, organização e gestão da instituição.
- Avaliar o desempenho dos docentes, o cumprimento do programa de disciplina;
- Avaliar a atuação dos coordenadores de cursos;
- O grau de satisfação dos alunos em relação ao corpo docente, a coordenação e direção;
- Avaliar o grau de satisfação com atendimento da Secretaria;
- Avaliar o grau de satisfação com o atendimento do Setor Financeiro;
- Avaliar o grau de satisfação com o atendimento a Central de Atendimento ao Discente ;
- Avaliar o grau de satisfação com a Biblioteca (que a partir de 2020 todo o acervo passou a ser utilizado de forma digital, durante o período pandêmico e, agora, sob as duas formas, física e digital respeitando as normas de biossegurança da Instituição);
- Avaliar o grau de satisfação com relação a comunicação com a sociedade;
- Avaliar o grau de satisfação com relação à política de atendimento aos discentes;
- Avaliar os docentes por meio das ferramentas digitais da *Google*

Workspace for Education, as várias formas de Metodologias ativas para ministrar suas aulas e suas práticas pedagógicas.

A Faculdade de Palmeiras de Goiás - FacMais, considera que os dados obtidos na pesquisa possam auxiliar no processo de aperfeiçoamento e melhoria das atividades na construção contínua de um ensino de qualidade.

Assim, espera-se que as informações e dados fornecidos pelo relatório sejam utilizados como instrumento de profunda reflexão institucional, referenciando as ações dos relatórios e planejamento institucional. A divulgação do presente relatório objetiva que cada membro da comunidade acadêmica possa ter elementos que sustentem uma reflexão crítica e que oriente as práticas e as medidas de aperfeiçoamento da sua atuação individual e de todas as ações e práticas institucionais.

Espera-se que as ações da CPA possam ser aperfeiçoadas para garantir maior efetividade aos seus resultados, avaliando suas ações criticamente e compreendendo que há necessidade de aperfeiçoamento contínuo. O estudo dos relatórios das pesquisas institucionais e das avaliações dos cursos contribuem para a melhoria das estratégias de sensibilização de toda a comunidade acadêmica para aumento da qualidade institucional.

A CPA atua integralmente durante o ano todo para fazer cumprir os resultados obtidos durante a avaliação interna e seu objetivo é demonstrar aos discentes que a participação sincera e comprometida no processo de avaliação institucional gera resultados efetivos na melhoria da interna cumprindo as portarias, leis e decretos do MEC.

Tabela 4 – Plano de Trabalho da CPA - 2021/2022/2023

Ano/Período Avaliativo	Plano de Trabalho
2021	O Ano de 2021 foi o ano de reiniciar um trabalho interrompido pela pandemia da COVID 19, em que do dia para a noite todas as atividades acadêmicas passaram a ser realizadas por meio das TICs - Tecnologias de Informação e Comunicação, ou seja, tudo aconteceu de forma online entre todos os participantes da comunidade acadêmica. Nesse sentido as ações da CPA objetivaram a compreender em como sensibilizar discentes, docentes e técnico administrativo a participar do processo autoavaliativo sem as interferências ocasionadas pela pandemia e as mudanças drásticas na vida das pessoas. As reuniões

	<p>passaram a acontecer online e todas as decisões foram tomadas no sentido de fazer o melhor para que os questionários fossem recebidos de forma natural e que por meio de suas respostas a Instituição melhore de acordo com as demandas sugeridas pela comunidade acadêmica.</p>
<p style="text-align: center;">2022</p>	<p>O Plano de Trabalho da CPA para 2022 exige novas estratégias já que foram realizadas algumas modelagens nas matrizes curriculares de todos os cursos oferecidos para a metodologia a ser empregada, distribuição de tarefas e, sobretudo, muita reflexão da importância das suas ações.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 28 de Março - entrega do relatório parcial da autoavaliação realizada no ano de 2021; - 28 de Março - reunião com a Direção Acadêmica, Coordenações de Escolas, Direção Financeira e Mantenedora para passar os resultados obtidos e propor as mudanças verificadas no processo avaliativo; - 04/04 - reunião com os membros da Comissão para realizar as reflexões sobre o último processo avaliativo e planejar os próximos passos para avaliar no mês de maio o corpo docente, discente e coordenação de escolas; - 15/04 - reunião com os membros da Comissão para construir o questionário que será aplicado no mês de maio; - 25/04 - fechamento do questionário que será aplicado no mês de maio; - 1 a 25/05 - aplicação do questionário para o corpo docente, discente e coordenação de escolas; - No primeiro semestre será realizado grupos focais com os discentes e docentes para uma melhor compreensão do processo ensino-aprendizagem; - 1 a 30/06 - tabulação e análise da avaliação semestral; - 1 a 15/07 - entrega dos relatórios à comunidade acadêmica. <hr/> <ul style="list-style-type: none"> - 16/08 - reunião com a Comissão para planejar o Questionário que será aplicado no mês de Outubro; - 05/09 - reunião para aprovar o Questionário que será aplicado de 1 a 30/10 avaliando os Eixos: EIXO 2 - DIMENSÃO 1 EIXO 3 - DIMENSÕES - 2-4-9 EIXO 5 - DIMENSÃO 7 - 1 a 30/10 - aplicação do questionário aplicação do questionário para o corpo docente, discente, coordenação de escolas e corpo técnico-administrativo; - 1 a 30/11 - tabulação e análise da avaliação semestral; - 1 a 15/12 - entrega dos relatórios à comunidade acadêmica. <hr/> <p>É importante deixar explicitado que há um grande comprometimento, envolvimento e empenho da CPA para que o processo de autoavaliação da IES possa atender às necessidades institucionais e ser realmente um instrumento de melhoria. A CPA tem consciência de que está em constante evolução, uma vez que, é necessário melhorar sempre para conseguir alcançar os objetivos propostos.</p>

2023	<p>No ano letivo vigente essa Comissão comprometida com o processo ensino-aprendizagem da Instituição fará novamente no primeiro semestre uma avaliação junto aos discentes, docentes e coordenações de escolas uma verificação de como está o processo de Construção do Conhecimento.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 15 de Fevereiro - reunião com a Direção Acadêmica, Coordenações de Escolas, Direção Financeira e Mantenedora para passar os resultados obtidos e propor as mudanças verificadas no processo avaliativo; - 28 de Março - entrega do relatório parcial da autoavaliação realizada no ano de 2022; - 04/04 - reunião com os membros da Comissão para realizar as reflexões sobre o último processo avaliativo e planejar os próximos passos para avaliar no mês de maio o corpo docente, discente e coordenação de escolas e corpo técnico-administrativo; - 17/04 - reunião com os membros da Comissão para construir o questionário que será aplicado no mês de maio; - 26/04 - fechamento do questionário que será aplicado no mês de maio; - 1 a 25/05 - aplicação do questionário para o corpo docente, discente e coordenação de escolas; - 1 a 30/06 - tabulação e análise da avaliação semestral; - 1 a 15/07 - entrega dos relatórios à comunidade acadêmica. <hr/> <ul style="list-style-type: none"> - 16/08 - reunião com a Comissão para planejar o Questionário que será aplicado no mês de Outubro; - 05/09 - reunião para aprovar o Questionário que será aplicado de 1 a 30/10 avaliando os Eixos: EIXO 1 - DIMENSÃO 8 EIXO 3 - DIMENSÕES - 2-4-9 EIXO 4 - DIMENSÃO 10 EIXO 5 - DIMENSÃO 7 - 1 a 30/10 - aplicação do questionário aplicação do questionário para o corpo docente, discente, coordenação de escolas e corpo técnico-administrativo; - 1 a 30/11 - tabulação e análise da avaliação semestral; - 1 a 15/12 - entrega dos relatórios à comunidade acadêmica.
-------------	--

Fonte: Pesquisa CPA – Realizada pela Comissão Própria de Avaliação para o Ciclo Avaliativo de 2021 a 2023.

5. DESENVOLVIMENTO

O processo de Autoavaliação do triênio 2021 (parcial), 2022 (parcial) e 2023 (integral) é orientado pela normativa do SINAES e considera os dados e as informações referentes a cada eixo e dimensão da Lei N. 10.861. Para análise e confecção desse relatório, foi considerado os resultados obtidos na avaliação

das ações institucionais desenvolvidas no ano de 2021 conforme previsto nas metas do PDI (2019-2023).

Dessa forma, a cada um dos eixos avaliativos procura-se avaliar como se deu a adequação entre as dimensões, o proposto no PDI, as ações da Faculdade de Palmeiras de Goiás para essa adequação e como a CPA atuou para contribuir no processo.

Em cada eixo avaliado procura-se ponderar comparativamente aos anos anteriores, a fim de saber como a instituição vem adequando suas ações, de forma a atender suas metas e objetivos, manter elevada a satisfação de seus discentes, docentes e colaboradores e, sobretudo, como mantém a qualidade do ensino ofertado. Ao final do relatório, considerando o resultado da Autoavaliação, a CPA dedicou-se a apresentar algumas recomendações aos gestores da instituição.

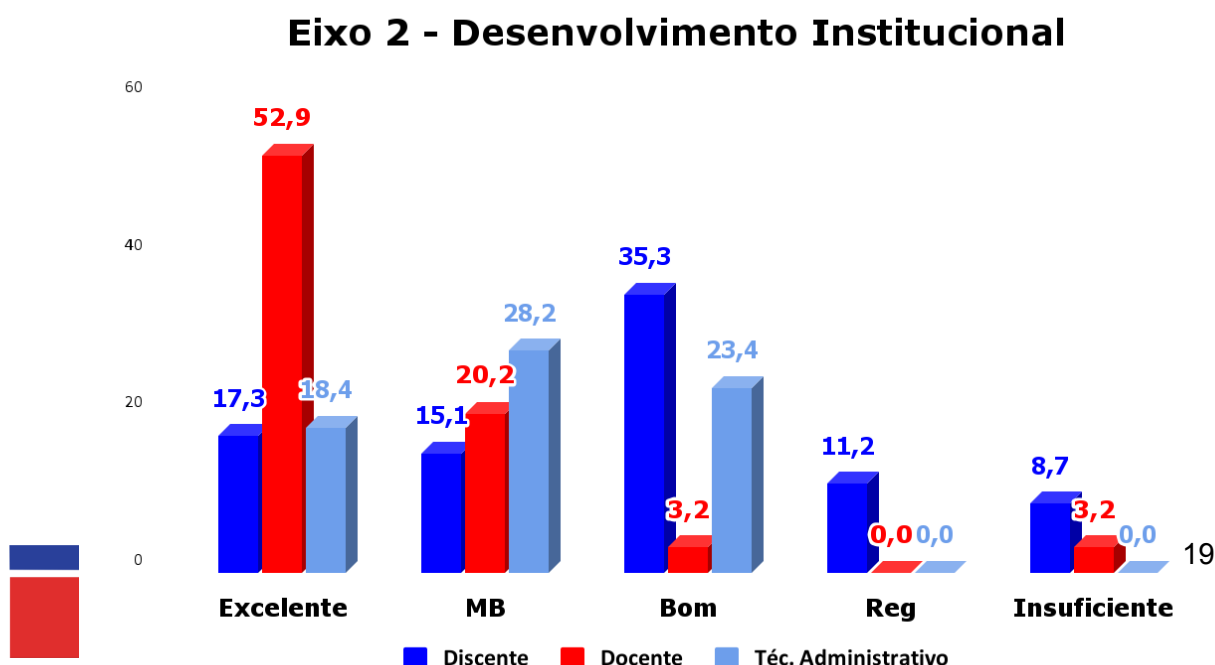
6 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Apresenta-se resumidamente os resultados da avaliação feita pela comunidade acadêmica em relação aos Eixos e Dimensões avaliados em 2021.

6.1 EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

6.2 RESULTADO DIMENSÃO 3 - RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO

Gráfico 2 - Desenvolvimento Institucional



Fonte: Pesquisa CPA – Realizada pela Comissão Própria de Avaliação em 2022.

No Eixo 2 encontram-se contempladas as dimensões relacionadas com o cumprimento da função social da Instituição de Ensino Superior: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e Responsabilidade Social da Instituição. A instituição tem como Missão: *“Buscar, pelo ensino, a formação do profissional responsável dentro dos princípios da cidadania, tendo em vista ainda seu contínuo aprimoramento ético-sócio-cultural”*. A visão da FacMais *“é assumir a posição de um centro referencial na educação superior em Palmeiras de Goiás, visando dar respostas ágeis às necessidades da sociedade, a partir de novas práticas pedagógicas”*.

A Faculdade de Palmeiras de Goiás tem por finalidade desenvolver as funções de ensino, pesquisa e extensão, em áreas do conhecimento, atendendo às diretrizes curriculares do Ministério da Educação e às demandas da sociedade na qual se insere, praticando e expressando os valores descritos a seguir:

- o diálogo como instrumento de soluções;
- a qualidade no ensino;
- a ética, a moral, a solidariedade e a integração social;
- a liberdade com disciplina e responsabilidade. ”

Com efeito, a Missão Institucional mostra claramente o seu papel diante da comunidade interna e externa. Dessa forma, os princípios e valores institucionais demonstram como a Instituição de Ensino deve cumprir a sua missão. Assim, a Responsabilidade Social, meio de cumprimento da função social da Instituição de Ensino, deve ser realizada como forma de contribuir para o cumprimento da Missão Institucional e de modo a atender as exigências dos seus valores e princípios.

No processo de avaliação interna (Autoavaliação) é importante analisar se a missão da instituição está sendo vivida no cotidiano das suas práticas, das relações acadêmicas, nos processos de ensino, pesquisa e extensão nas

tomadas de decisões. Também importa analisar se as ações, projetos e programas de extensão estão alinhados com a missão institucional, seus valores e se atendem às metas previstas no PDI.

Em 2019, a instituição elaborou o Plano de Desenvolvimento Institucional para vigorar no quinquênio de 2019/2023 e aprimorou os aspectos relacionados à diretriz acadêmica e pedagógica dos cursos, buscando uma qualidade maior destes.

O Plano de Desenvolvimento Institucional, vigente, foi elaborado na perspectiva de um instrumento decisivo na tarefa um aprimoramento institucional da Faculdade de Palmeiras de Goiás - FacMais.

O PDI é essencialmente um plano estratégico, tendo como objetivo estabelecer a FacMais que queremos, transcendendo a atual administração e demonstrando aprimoramentos em sua missão, objetivos, metas, diretrizes pedagógicas, infraestrutura e outros aspectos que possibilitam executar com qualidade os cursos de graduação.

Os gestores têm plena consciência de que a Instituição deve cumprir relevante função social além da sua missão que define que por meio do ensino devemos formar profissionais responsáveis dentro dos princípios ético-sócio-cultural. Por essa razão e por acreditar nas iniciativas sociais, a FacMais desenvolve uma série de atividades de extensão pelas quais os alunos aplicam seus conhecimentos em projetos sociais, principalmente na área municipal. Essas atividades colocam o aluno empreendedor e cidadão em contato com a realidade da sua comunidade, disponibilizando conhecimento e tecnologia para os projetos sociais.

A Faculdade de Palmeiras de Goiás entende que é preciso conscientizar os alunos da importância do auxílio ao próximo e da busca de uma sociedade melhor, porém o exemplo precisa ser dado na prática. Por essa razão, a Faculdade de Palmeiras de Goiás investirá em projetos que contribuirão para a redução das desigualdades sociais e a favor da cidadania.

Em suma, os resultados obtidos na avaliação do Eixo 2 demonstram que a instituição vem cumprindo seu compromisso ético-social, visto que em 2021, o

Eixo 2 foi avaliado com conceitos entre Excelente, Muito Bom e Bom por 70,0% do Técnico Administrativo, 76,3% de satisfação do Corpo Docente e 67,7% dos discentes.

O item da dimensão três diz respeito à responsabilidade social realizada pela instituição. Considera-se que esta responsabilidade se refere ao fato de que a instituição de ensino superior deva contribuir com a sociedade no âmbito social, cultural, ambiental, político e econômico por meio da difusão e da realização de campanhas relacionadas à prevenção, conscientização e orientação sobre os mais diversos temas. O atendimento dos objetivos e das metas estabelecidas no PDI pelos diversos departamentos e setores da FacMais fortalece a Instituição enquanto provedora do Ensino Superior para a cidade de Palmeiras de Goiás e a região em que está inserida, por meio de diversas ações de responsabilidade social.

Por acreditar nas iniciativas sociais, a Faculdade de Palmeiras de Goiás criará uma série de atividades de extensão pelas quais os alunos aplicarão seus conhecimentos em projetos sociais, principalmente na área municipal. Essas atividades colocarão o aluno empreendedor e cidadão em contato com a realidade da sua comunidade, disponibilizando conhecimento e tecnologia para os projetos sociais. A FacMais entende que é preciso conscientizar os alunos da importância do auxílio ao próximo e da busca de uma sociedade melhor, porém o exemplo precisa ser dado na prática. Por essa razão, a Faculdade Palmeiras de Goiás investirá em projetos que contribuirão para a redução das desigualdades sociais e a favor da cidadania.

Por meio desses números foi analisado que a instituição de ensino cumpre com sua responsabilidade social e está de acordo com sua missão institucional que está presente no PDI. A missão, na avaliação, tem como objetivo verificar o desempenho de um processo em suas ações, entendendo que toda comunidade acadêmica deve conhecer os propósitos que a instituição de ensino se propõe realizar. Nesta percepção, acredita-se que o respondente deverá ter conhecimento sobre o que está sendo avaliado, não apenas em função de seus interesses individuais, mas, fundamentalmente, daquele inerente ao atendimento da missão proposta pela Instituição de Ensino Superior.

6.3 EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS

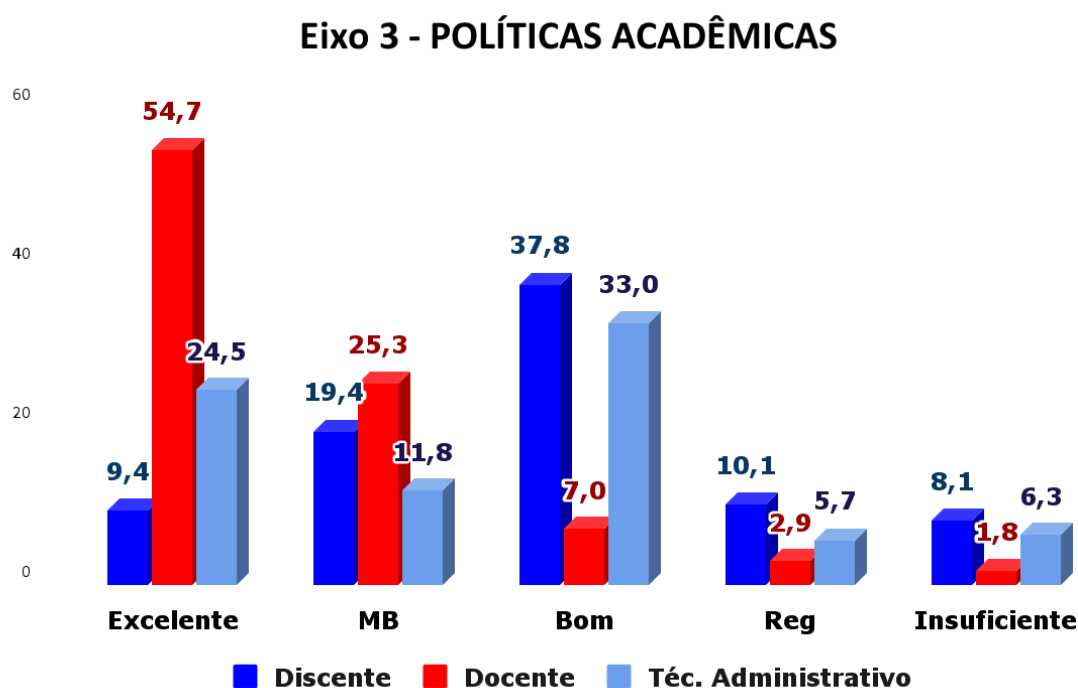
6.4 RESULTADO EIXO 3 - DIM 2 - Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão

DIM 4 - Comunicação com a Sociedade

DIM 9 - Política de Atendimento ao

Discente

Gráfico 3 - Políticas Acadêmicas



Fonte: Pesquisa CPA – Realizada pela Comissão Própria de Avaliação em 2022.

DIM 2 - Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão

Em relação às Políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão, o ensino é uma das dimensões que possibilita a democratização e o acesso ao conhecimento elaborado, transformando-o em ações práticas de intervenção no meio social e no mundo do trabalho.

A proposta de ensino da Faculdade de Palmeiras de Goiás é a prática docente reflexiva com compreensão ampla e consistente da organização do trabalho pedagógico (planejamento, organização curricular, execução e avaliação). Nesse sentido, o educador articula ensino, pesquisa e extensão na

produção do conhecimento e na prática educativa para atuar de forma ética, profissional e com responsabilidade social.

A Faculdade de Palmeiras de Goiás se orientará, quanto à sua concepção e ação pedagógica e metodológica, pelas seguintes diretrizes:

- a) Desenvolvimento de valores humanistas, de uma visão crítica da sociedade e do homem como sujeito psicossocialmente constituído na integralidade das relações.
- b) Contribuição para a melhoria da condição da empregabilidade e do espírito empreendedor do educando.
- c) Impulsionamento de uma cultura de educação permanente.
- d) Emprego de metodologias que façam convergir teoria e prática.
- e) Estabelecimento de um vínculo permanente entre a teoria e a prática.
- f) Desenvolvimento de práticas educativas interdisciplinares que possibilitem aos educandos referenciais que promovam o conhecimento integrado e significativo.
- g) Preparação de profissionais capacitados para interpretar criticamente o mundo do trabalho e enfrentar novas relações de trabalho oriundas das novas tecnologias.
- h) Desenvolvimento de padrões novos de gestão, que contemplem a participação, com responsabilidade e compromisso social.
- i) Valorização do saber acumulado por meio da experiência de vida de cada educando.
- j) Busca de referenciais em vários campos do conhecimento.

Nessa direção, é importante uma política de renovação consistente e planejada da prática acadêmica, oriunda do convívio entre a direção, coordenadores, colegiados e núcleos docentes estruturantes, junto aos professores e alunos, objetivando o aprofundamento de propostas e/ou consolidação de novas abordagens metodológicas interdisciplinares e transdisciplinares nos Projetos Pedagógicos dos Cursos de Graduação. Sob essa ótica, os projetos pedagógicos passarão por atualização, coletivamente, da mesma forma que o planejamento de ensino e o desenvolvimento de propostas curriculares, procurando contemplar a Faculdade como espaço, no

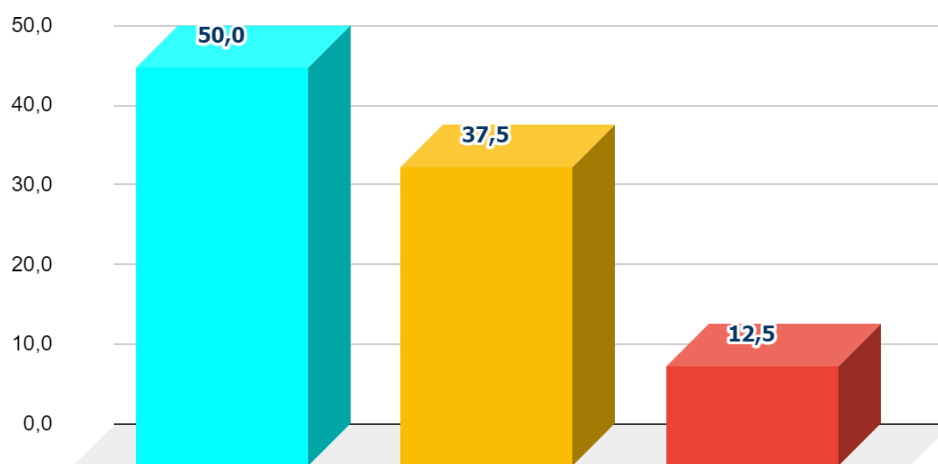
qual, conteúdos culturais, valores, competências, habilidades e procedimentos conduzam à construção do conhecimento como prática pedagógica integradora.

Nesse sentido, as Políticas de Ensino da Faculdade de Palmeiras de Goiás devem contemplar a educação trabalhada de forma inter/multitransdisciplinar, na qual o aluno é agente ativo, comprometido, responsável, capaz de planejar suas ações, assumir responsabilidades, tomar atitudes diante dos fatos e interagir no meio em que vive contribuindo, desta forma, para a melhoria do processo ensino aprendizagem.

Para ilustrar esse processo, por meio da avaliação, os discentes responderam a quatro questões sobre o processo ensino-aprendizagem, que será apresentado logo abaixo:

Gráfico 04 - Processo Ensino-Aprendizagem - Motivação para a Construção do Conhecimento

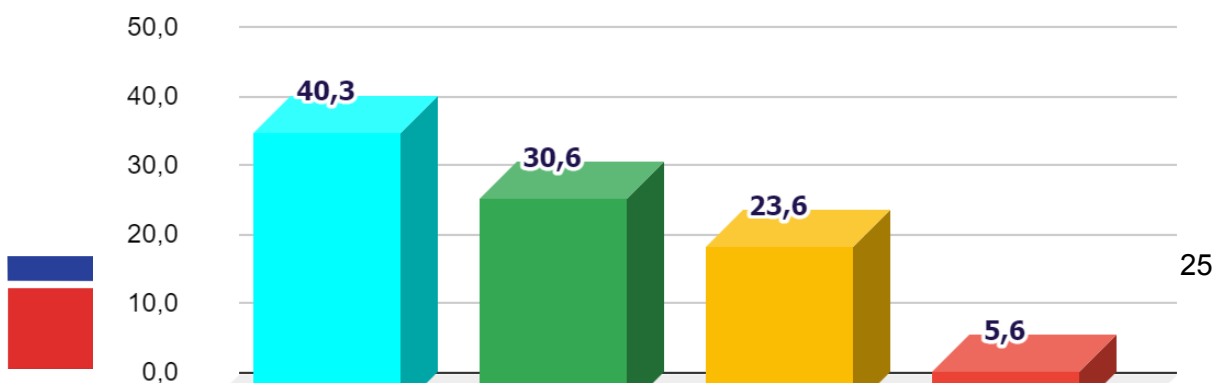
Em relação ao processo ensino-aprendizagem, como você avalia sua motivação para a construção do conhecimento durante as aulas:



Fonte: Pesquisa CPA - Realizada pela Comissão Própria de Avaliação em 2022.

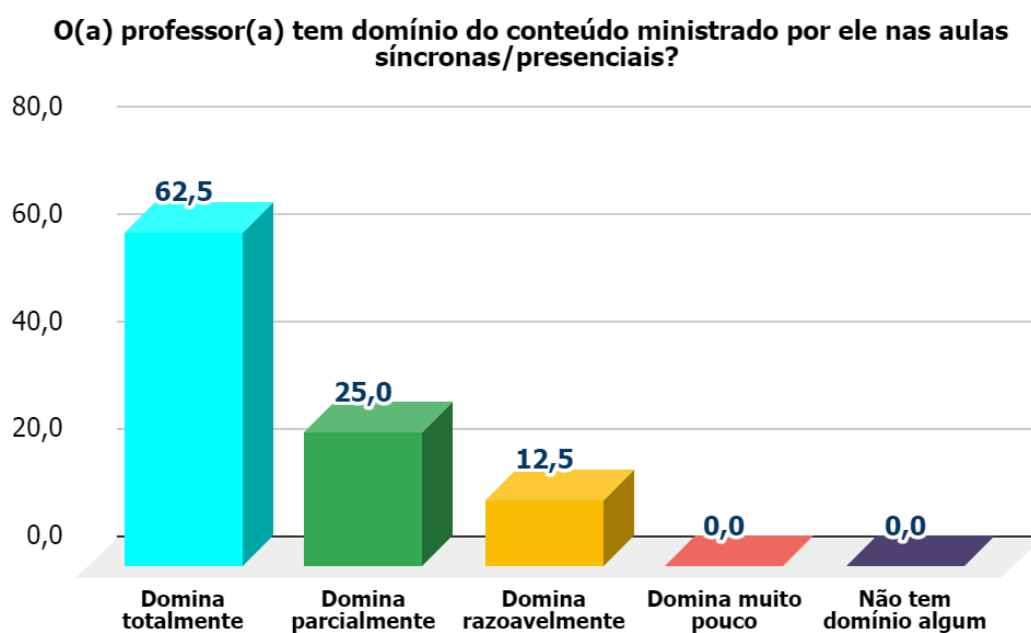
Gráfico 05 - Processo Ensino-Aprendizagem - Motivação dos Docentes

Em relação ao processo ensino-aprendizagem, como você avalia a motivação apresentada pelos docentes na participação das aulas síncronas/presenciais:



Fonte: Pesquisa CPA – Realizada pela Comissão Própria de Avaliação em 2022.

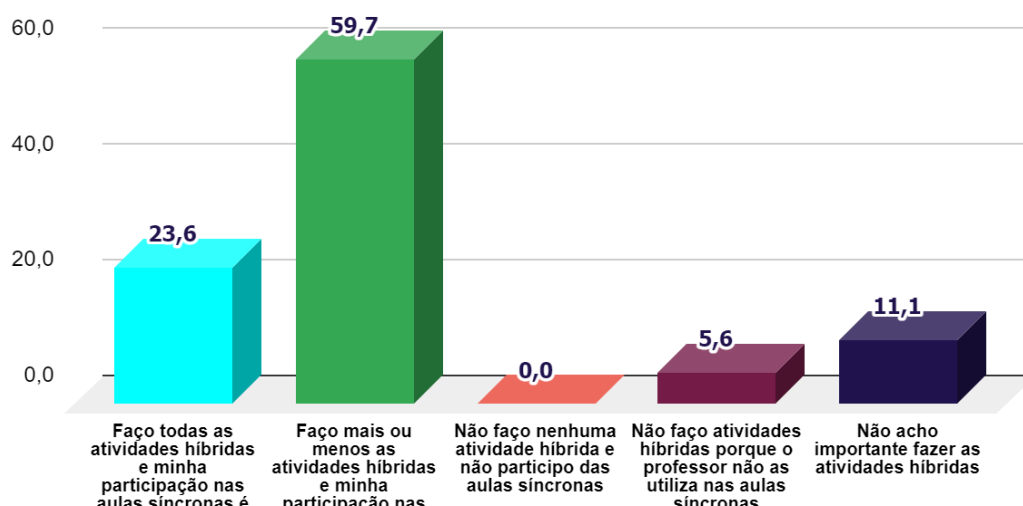
Gráfico 06 - Processo Ensino-Aprendizagem - Domínio do Conteúdo



Fonte: Pesquisa CPA – Realizada pela Comissão Própria de Avaliação em 2022.

Gráfico 07 - Processo Ensino-Aprendizagem - Avaliação das atividades híbridas e participação nas aulas síncronas.

Em relação ao processo ensino-aprendizagem, como você avalia a realização das atividades híbridas e como é a sua participação nas aulas síncronas.



Fonte: Pesquisa CPA – Realizada pela Comissão Própria de Avaliação em 2022.

Os resultados obtidos nas quatro perguntas relativas ao processo ensino aprendizagem corroboram com o trabalho realizado pela instituição no sentido de capacitar continuamente os agentes envolvidos no processo. O gráfico 04 fala sobre a motivação dos discentes para participar das aulas e fazer acontecer a construção do seu conhecimento como protagonista. Nesse sentido, a Faculdade de Palmeiras de Goiás trabalha incessantemente na capacitação do corpo docente junto às metodologias ativas de aprendizagem e de como estimular os discentes por meio de cada atividade trabalhada em sala de aula. O ano de 2021 foi uma mescla de aulas síncronas por meio do Google Meet e aulas presenciais a partir de 14 de Julho de 2021 por meio da Norma Técnica nº08 da Secretaria de Saúde do Estado de Goiás. Por isso percebe-se uma divisão entre muito motivado 50,0% e mais ou menos motivado 37,5%, porque o voltar presencialmente causou tanto aos docentes, quanto nos discentes uma estranheza, e uma readaptação aconteceu após quase dois anos as aulas sendo ministradas de forma síncrona por meio do *Google Meet*. Da mesma forma vemos claramente o resultado do segundo gráfico quando é perguntado sobre como ele avalia a motivação apresentada pelos docentes na participação das aulas síncronas/presenciais, em que existe uma diferença entre a motivação do professor me motiva 40,3%, em me sinto motivado 30,6% e 23,6% mais ou menos motivado. Pois assim como os discentes, os docentes também passaram por um processo de readaptação e, por mais que se esforçassem, ainda assim tiveram dificuldades na volta da presencialidade. Um dos pontos fortes mais citados nos cursos que foram avaliados pelos discentes foi responder, como os professores são capacitados para contribuir com a construção do

conhecimento, já que nesse processo eles são mentores trocando ideias, fornecendo conhecimento e estimulando os discentes na construção da formação que buscam na Faculdade de Palmeiras de Goiás. As atividades híbridas foram um dos pontos a melhorar citados pelos discentes na avaliação, já que eles não concordam com as aulas híbridas comprovadas por apenas 23,6% responderam que fazem as atividades híbridas. Já 59,7% responderam que faz mais ou menos as atividades híbridas, não as fazem porque 16,7% responderam que o professor não as utiliza nas aulas síncronas e/ou não acham importante fazê-las.

As observações são pertinentes e importantes porque está explicitado no PDI da Instituição o importante papel professor no processo de ensino aprendizagem, partindo da constatação que hoje o saber não é simplesmente ser passado sem reflexão, pois na visão educacional moderna “o papel do professor é ajudar a formar ‘aprendedores’, ou seja, alunos que saibam como aprender, utilizando com maestria as ferramentas tecnológicas e cognitivas à sua disposição”. Mesmo entendendo o papel do professor como facilitador da construção do conhecimento, uma parte importante jamais irá mudar, “o fato de que o professor continua sendo a peça fundamental para criar gerações mais bem preparadas para lidar com os desafios do mundo”.

Continuando na busca em atingir os objetivos educacionais, por meio das Políticas de Iniciação Científica, a Faculdade de Palmeiras de Goiás, em articulação com o corpo docente, desenvolve uma série de eventos abertos ao corpo discente e à comunidade, em que a integração entre ensino, pesquisa e extensão será amplamente discutida, como a Semana de Integração Acadêmica que acontece no primeiro e segundo semestre letivo.

A política de pesquisa por meio da iniciação científica da FacMais deverá concentrar-se nas áreas básicas e específicas dos cursos, de acordo com o Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq), dando relevância às demandas institucionais e socioeconômicas locais, regionais, nacionais, com o fim de produzir conhecimento e tecnologia em diversas áreas do saber, priorizando os estudos com padrão de qualidade.

O desenvolvimento dos projetos de pesquisa é acompanhado pelo Núcleo de Extensão e Iniciação Científica (NEIC), por meio de análise e avaliação de relatórios parciais e finais de acompanhamento das atividades de estudo e pesquisa.

As atividades de iniciação científica são aquelas relacionadas à produção de conhecimentos científicos básicos, aplicados e tecnológicos. Os projetos serão coordenados por professores com experiência acadêmica e em pesquisa, podendo contar com professores colaboradores externos. Todos os projetos de pesquisa serão acompanhados pela coordenação de iniciação científica, conforme regulamento próprio.

Os projetos por grande área do conhecimento são os das ciências sociais aplicadas, ciências humanas, ciências da saúde e engenharias, bem como os dos conhecimentos tecnológicos, os resultados da iniciação científica, serão promovidas divulgações internas e externas, com previsão de publicação em revista eletrônica da instituição, a relação entre pesquisa e extensão ocorre quando a produção do conhecimento é capaz de contribuir para a transformação do indivíduo e da sociedade.

O incentivo à produção acadêmica conta com uma linha de pesquisa de cada curso, a ser desenvolvida de forma teórica e empírica, com a coordenação do Núcleo de Extensão e Iniciação Científica (NEIC). Como suporte de bases empíricas para a produção acadêmica.

Uma das prerrogativas da FacMais visando à produção da iniciação científica é a adoção do trabalho de conclusão de curso (TCC) com monografia, precedida de um projeto de pesquisa, com orientação de professores e apresentação oral perante banca examinadora.

Visando avançar na iniciação científica, o NEIC, por meio de uma comissão científica, poderá selecionar os melhores projetos de trabalhos de conclusão de curso e respectivos artigos científicos, com o objetivo de estimular os alunos a aprofundar na investigação, contribuindo com o conhecimento científico e a sua divulgação por meio de canais virtuais da instituição.

Já nas Políticas de Extensão e tendo em vista a relevância acadêmica e a ênfase na formação inicial, progressiva e continuada, pautando-se pela relevância social, as atividades de extensão têm como objetivo atender às demandas sociais, estudos, realização de projetos de natureza científica, técnica, educacional, social e cultural, possibilitando a iniciativa de integração de diversos setores da sociedade.

A FacMais desenvolve atividades extensionistas e agrega valores à tradicional maneira de prestar serviços, difundindo a cultura (eventos e toda uma vasta gama de realizações artísticas ou culturais) e disseminando conhecimentos (cursos, seminários, palestras, conferências), conferindo aos atores da instituição (docentes e discentes) a tarefa de disseminar seus conhecimentos junto à comunidade (nela produzindo novas leituras do seu cenário) e dela retirar subsídios, inspirações e adequações educacionais voltados para encontrar soluções, num movimento de fluxo e refluxo realimentador do processo de ensino e aprendizagem em sua totalidade.

Nesse sentido, em 2021 foram oferecidos à comunidade externa sob a forma de Projetos de Extensão Integrador como Mais Inclusão Digital, Divulgando o Fazer Científico, Arte, Cultura e Ciência. Todos os cursos foram ministrados pelos discentes aplicando na prática a teoria aprendida nas aulas remotas.

É importante ressaltar que todos os departamentos da FacMais trabalham com o objetivo de construir políticas de ensino, de extensão e de pesquisa, bem como no desenvolvimento e execução de ações internas, inter e transdisciplinar em todos os cursos e externas por meio de projetos de responsabilidade social como já foi mencionado, para atender em sua plenitude a missão institucional.

Com a chegada da pandemia do novo Coronavírus, a instituição além de já estar preparada para iniciar as atividades remotamente por meio das TIC's e a parceria com a *Google for Education*, introduziu no segundo semestre de 2020, o *Ensino Híbrido*, para somar junto à prática pedagógica já utilizada na instituição com as Metodologias Ativas. Com a mescla de aulas presenciais e híbridas o aluno FacMais tem a oportunidade de construir sua

própria aprendizagem, pois terá e exercerá maior responsabilidade para alcançar seus objetivos educacionais. As atividades acadêmicas passaram a ser síncronas por meio do *Google Meet* e assíncronas/híbridas por meio da plataforma Blackboard Learn, ambiente virtual de aprendizagem onde o aluno FacMais dá continuidade à sua aprendizagem estudando conteúdos antecipadamente e que por meio das metodologias ativas são praticados nas aulas síncronas. A Faculdade de Palmeiras de Goiás antes da chegada da pandemia já disponibilizava aos alunos além da Biblioteca física a Biblioteca Virtual *Minha Biblioteca* com mais de 17.000 títulos disponíveis. Hoje a FacMais possui duas bibliotecas virtuais disponíveis aos alunos: *Minha Biblioteca* e *Biblioteca A*. Dessa forma a FacMais promove para o corpo docente e discente práticas pedagógicas inovadoras proporcionando uma relação professor/aluno cada vez mais instigante e criativa.

As Políticas Acadêmicas da Faculdade de Palmeiras de Goiás foram avaliadas com 87,0% pelos docentes entre os conceitos Excelente, Muito Bom e Bom e 4,7% entre Regular e Insuficiente. Já a avaliação dos discentes caiu para 66,6% entre os conceitos Excelente, Muito Bom e Bom e aumentou para 18,2% para os conceitos Regular e Insuficiente. Já o técnico-administrativo avaliou com 69,3% entre os conceitos Excelente, Muito Bom e Bom e 12,0% entre Regular e Insuficiente. Abaixo serão apresentados os elogios/pontos fortes e os reclamações/pontos a melhorar e sugestões para as Dimensões que compõem o Eixo 3 citados pela comunidade acadêmica:

Elogios/Pontos Fortes - Corpo Técnico Administrativo

- Transparência e busca por melhorias.
- Profissionais qualificados.
- Gestão eficiente, organizada e que facilita o desenvolvimento das atividades.
- Trabalho em equipe

Elogios/Pontos Fortes

Discentes

- Professores capacitados.

- Excelente equipe multidisciplinar.
- Levar a vida real para a sala de aula.
- Direção muito esforçada

Docentes

- Organização.
- Docentes com excelente formação acadêmica.
- Excelente apoio das coordenações de curso para execução das melhorias no processo ensino aprendizagem durante o semestre letivo.

Reclamações/Pontos a Melhorar

Corpo Técnico Administrativo

- Funcionamento melhor da Central do aluno na busca de soluções para as demandas.
- Melhor atendimento, rapidez e segurança nas informações fornecidas.
- Estabelecer canais de comunicação direta entre o técnico administrativo e os docentes - hoje acontece em horários diferentes.

Docentes

- Extrema morosidade nos processos da secretaria acadêmica.
- Ajustes para melhorar a relação e a execução do que foi proposto: ensino, pesquisa e extensão.
- Deficiência do SEI.
- Rever a metodologia de ensino híbrida.
- Rever o plano de cargo e carreiras.
- Fortalecimento da pesquisa.

Reclamações/Pontos a Melhorar

- Melhorar o atendimento na Central do Aluno.
- Processos demorados na Secretaria Acadêmica.
- Conteúdos estudados nos momentos assíncronos devem ser melhor explicados.

Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade.

Na dimensão 4, o processo de avaliação analisa e avalia a eficácia da política de comunicação com a sociedade civil, por meio da divulgação interna e externa do seu trabalho, a Comissão Própria de Avaliação consegue mensurar e apresentar para toda comunidade acadêmica o grau de importância dessa avaliação e disponibiliza-os nos canais de comunicação. Aqui, faz-se necessário deixar evidenciado que a Faculdade de Palmeiras de Goiás conta com uma equipe comercial e de Marketing, responsável por realizar todo o trabalho de prospecção de novos alunos como também da comunicação com a sociedade por meio dos veículos de comunicação que atingirão diretamente o público-alvo da IES.

Hoje, a Faculdade de Palmeiras de Goiás atende alunos de 12 cidades (Acreúna, Anicuns, Campestre, Cezarina, Firminópolis, Indiara, Guapó, Jandaia, Nazário, Trindade, Paraúna, Palminópolis, St^a. Bárbara de Goiás, Turvânia, Varjão) com cerca de mais de 180.000 habitantes, que sabem onde fica a Faculdade Palmeiras de Goiás e quais os cursos de graduação que são oferecidos, isso, graças ao trabalho contínuo do departamento comercial da instituição. Em 2021, os números mostram que (84,1%) da comunidade acadêmica está satisfeita com a comunicação realizada pela FacMais.

Como uma Instituição de Ensino, a Faculdade Palmeiras de Goiás constrói conhecimento, permite a interação de conhecimento e socializa o conhecimento por meio de suas ações e políticas de extensão. É importante para FacMais, que suas ações, decisões e atos de gestão sejam de conhecimento de toda a comunidade acadêmica, há que considerar ser importante que os membros da sociedade civil possam conseguir interagir com as iniciativas, ações e programas institucionais desenvolvidos especificamente para a sociedade externa. Daí a importância dos canais de comunicação que atuem de forma livre e eficaz para a construção coletiva de uma instituição democrática. A comunicação com a comunidade externa é a forma da Instituição levar para além de seus muros parte do conhecimento que produz, forma de comunicar os seus eventos, ações e projetos, e cumprir uma importante função no seu entorno. Além dos seus órgãos colegiados que

comunicam as decisões políticas para a comunidade acadêmica de modo formal, existem na Faculdade de Palmeiras de Goiás canais e veículos de comunicação interna com mais amplo alcance como:

- SEI – Sistema Educacional Integrado – em que todos os integrantes da IES têm acesso;
- Departamento Comercial e de Marketing - setor que realiza as ações de divulgação dos cursos oferecidos pela IES, é responsável pelo primeiro contato com o aluno;
- E-mail Institucional - canal pelo qual são enviados toda a comunicação institucional e onde docentes e discentes acessam todas as ferramentas educacionais disponibilizadas pela *Google for Education*.
- *Google Workspace for Education* – ferramentas de comunicação e educacionais em que todos os integrantes da IES tem acesso por meio do e-mail institucional;
- Plataforma Orchestra, ambiente digital de aprendizagem;
- Murais localizados nos Blocos;
- Site Institucional;
- Mídias Sociais: Facebook, Instagram, WhatsApp - comunicação dos eventos realizados na instituição, convites para eventos futuros. Mídias que são responsáveis também por despertar o interesse do público-alvo, estudantes em potencial e que acessam diariamente as mídias sociais.
- Assessoria de Imprensa e Relacionamento com os meios de comunicação da região - por meio do Departamento Comercial e de Marketing, as notícias dos eventos, projetos, cursos de extensão que acontecem na instituição são frequentemente noticiados espontaneamente pelos principais meios e veículos de comunicação de Palmeiras de Goiás.

Comunicação Institucional Interna

A comunicação interna na comunidade acadêmica, envolvendo todas

as suas instâncias, ocorre com a interlocução entre os órgãos institucionais e entre estes e professores e alunos.

A comunicação interna, em relação aos professores, dá-se pela interação entre estes e as Coordenações da Escola de Negócios, Tecnologia e Vida e a Escola de Saúde FacMais, podendo os professores obter informações por meio do sistema acadêmico, reuniões de colegiado, circulares e portarias institucionais que são encaminhadas para o endereço eletrônico institucional.

Em relação aos alunos, a comunicação interna ocorre mediante avisos em sala de aula, redes sociais (Instagram e Facebook), site institucional e e-mails (cada turma possui um endereço eletrônico e respectiva senha e cada aluno individualmente apresenta na abertura de seu registro escola seu e-mail pessoal), reuniões com a turma, atendimento individualizado pelo Núcleo de Apoio ao Aluno (NUAL) e pelos Coordenadores de Escolas e informações pelo sistema acadêmico. Para acompanhar e avaliar as atividades institucionais, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) é encarregada de divulgar os trabalhos por ela desenvolvidos, bem como apresentar planos de ações que visem à melhoria da instituição em seu todo.

Compete ao Departamento de Comunicação e Marketing responsável pela comunicação da IES, bem como da captação de novos alunos, como também informar e divulgar todas as ações realizadas interna e externamente, bem como as campanhas de vestibular, projetos de extensão e cursos livres que são oferecidos para a comunidade de Palmeiras de Goiás.

A comunidade acadêmica respondeu estar satisfeita com o trabalho realizado em relação à comunicação com a sociedade, já que 84,1% conceituou esse trabalho como excelente.

Em 2021, as TIC's foram vitais para que todos os processos ensino-aprendizagem não se perdessem, desde do distanciamento social realizado em março de 2020 até o **início do semestre letivo de 2021.1** toda comunicação com a comunidade acadêmica acontece por meio dos *e-mails institucionais*, *site institucional*, *Google Chat*, *Google Agenda* e *as mídias*

sociais oficiais da instituição.

Ouvidoria

Como um importante canal de comunicação e, em especial, instrumento de conhecimento, reflexão crítica e melhoria, a Faculdade de Palmeiras de Goiás - FacMais tem sua Ouvidoria como um importantíssimo canal de comunicação.

Além de permitir a comunicação com a comunidade interna e externa, o serviço de ouvidoria oferece subsídios para as atividades da CPA, sendo “termômetro” a medir a “temperatura” da instituição, o que é de grande valia para que a Instituição possa constantemente avaliar a satisfação da comunidade interna e externa com as suas práticas, ações e decisões.

Como espaço de comunicação e de escuta das demandas (reclamações, elogios e sugestões) tanto da comunidade interna como da comunidade externa, a ouvidoria da FacMais auxilia o processo de aperfeiçoamento e melhoria contínua da instituição em seus mais diversos aspectos, auxiliando na elevação do grau de satisfação da comunidade acadêmica.

Por meio da ouvidoria torna-se possível um canal de comunicação direto e neutro sobre todas as questões institucionais, permitindo que todos os membros da comunidade universitária possam manifestar a sua opinião, seja ela satisfatória ou não, sobre as questões cotidianas da Instituição.

Em 2021 os e-mails chegaram até à Ouvidoria/e-mail Institucional e SEI para fazer reclamações, solicitações e orientações sobre algum departamento da instituição, sincronização na Class, solicitação de senha, envio de currículos para trabalhar na IES, agradecimento de demandas atendidas, entre outros. Mesmo com as aulas voltando presencialmente, um dos maiores desafios enfrentados no início dos semestres letivos é fazer com que os discentes entendam que para acessar todas as ferramentas disponíveis para que ele possa participar das aulas, desenvolver as atividades é necessário fazer o acesso pelo e-mail institucional

nome.sobrenome@aluno.facmais.edu.br .

A Ouvidoria da Faculdade Palmeiras de Goiás conta com um suporte de todo técnico administrativo para que todas as demandas sejam atendidas prontamente e cumpra o seu objetivo proposto no PDI que é atender a todos na medida das possibilidades, visando a melhoria da instituição, às suas atividades acadêmicas, serviços terceirizados e conseqüentemente o objetivo maior que é oferecer um ensino de qualidade e excelência e a satisfação total dos alunos.

Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes.

A Faculdade Palmeiras de Goiás, cada vez mais tem voltado o olhar e direcionado os seus esforços para que o discente encontre na Instituição um ambiente inclusivo, seguro, plural e muito saudável.

É importante que a IES proporcione um ambiente acadêmico adequado para que o discente vivencie a experiência do acolhimento, do respeito, da convivência com as diferenças e do crescimento em todas as suas múltiplas dimensões (humana, intelectual, cultural, social, emocional, psicológica, política e comunitária).

Criado para atender às necessidades dos discentes, enriquecendo a experiência acadêmica, o NUAL por meio dos seus atendimentos, tem como finalidade ser apoio nas necessidades especiais dos alunos e fazer com que a convivência na comunidade acadêmica seja saudável e significativa. Além do Núcleo de Apoio ao Aluno, a IES disponibiliza ao discente:

- Programa de nivelamento dos alunos com maior dificuldade na assimilação dos conteúdos.
- Palestras com profissionais e empresários dentro da sala de aula, em assunto relacionado com o conteúdo da disciplina ministrada.
- Utilização do Núcleo de Extensão e Iniciação Científica (NEIC) como instrumento importante para coordenar as pesquisas, a extensão e os eventos da instituição.

- Convênios com órgãos públicos de modo a permitir aos alunos um melhor conhecimento sobre o funcionamento dos mesmos.
- Convênios com empresas, de modo a trazer a realidade empresarial para dentro da instituição.
- Convênio com a *Google Workspace for Education*, com objetivo de promover a relação professor e aluno, por meio dos aplicativos fornecidos pela *Google*.

Além de todos os recursos oferecidos ao discente e para que a atividade fim da Instituição seja prestada com a qualidade desejável, faz-se necessária toda uma estrutura de setores e serviços que colabora para que a FacMais atinja a excelência acadêmica.

Nessa dimensão, busca-se o desempenho e constante aperfeiçoamento da formação geral do acadêmico nos seus respectivos cursos. Assim a instituição de ensino proporciona o desenvolvimento de técnicas de metodologias ativas que oferecem aos alunos conhecimentos sobre a realidade social brasileira, seus desafios, a influência das culturas africana e indígena na formação cultural e educacional da nação, máximo de seus costumes e tradições, o necessário respeito à educação ambiental em todas as áreas do conhecimento, à diversidade, a busca de alternativas para transformação da atual sociedade, para outra com valores próprios da tolerância, conhecimento científico e postura ética. De acordo com Valente (2014, p. 79)

As metodologias ativas são entendidas como práticas pedagógicas alternativas ao ensino tradicional. Em vez do ensino baseado na transmissão de informação, da instrução bancária, como criticou Paulo Freire (1970), na metodologia ativa, o aluno assume uma postura mais participativa, na qual ele resolve problemas, desenvolve projetos e, com isso, cria oportunidades para a construção de conhecimento. Diversas estratégias têm sido utilizadas na implantação das metodologias ativas, sendo uma delas a sala de aula invertida (flipped classroom).

Após a introdução das metodologias ativas nas aulas da Faculdade Palmeiras de Goiás é perceptível ver que a aceitação dessa nova forma de ensinar/aprender ou melhor, da construção do conhecimento vem crescendo

gradativamente entre a comunidade acadêmica, porém, essa comissão percebeu pelas respostas que há muito espaço para melhorar. O docente precisa entender que por meio das metodologias ativas as práticas pedagógicas se tornam muito mais atrativas e fazem com que os alunos passem a participar das aulas com mais entusiasmo.

A Faculdade Palmeiras de Goiás oferece à comunidade acadêmica toda infraestrutura para que docentes e discentes possam usufruir de todas as ferramentas educacionais disponíveis para usar 100% tudo de melhor que as metodologias ativas oferecem. Em 2021, a comunidade acadêmica respondeu que as Políticas de Atendimento ao Discente estão 71,8% entre excelente e Muito Bom e Bom.

A Faculdade Palmeiras de Goiás tem como finalidade zelar pelo bem-estar, pela qualidade de vida, crescimento e desenvolvimento da comunidade acadêmica por meio da política de atendimento aos estudantes e tem como objetivo atender os nossos alunos na escolha do curso certo para a sua formação. A formação profissional dos alunos será o principal instrumento difusor dos propósitos e, desse modo, a Comissão Própria de Avaliação tem como princípio, além da qualidade no desempenho de nossas atitudes acadêmicas e pedagógicas, oferecer condições mínimas que possam satisfazer as necessidades físicas, sociais, financeiras e psicológicas de nossos alunos.

6.5 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

6.6 RESULTADO DIMENSÃO - 5 - Políticas de Pessoal

6 - Organização e Gestão da Instituição

Gráfico 08 - Políticas de Gestão



Fonte: Pesquisa CPA – Realizada pela Comissão Própria de Avaliação em 2022.

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

No quarto eixo são analisados os dados sobre as políticas de gestão da IES. Os dados do gráfico dizem respeito às dimensões 5 e 6. O papel do técnico-administrativo é extremamente importante e relevante para que os resultados planejados e almejados pela instituição de ensino possam ser atingidos.

A Comissão Própria de Avaliação leva em consideração as habilidades de cada colaborador no processo geral de crescimento de toda instituição com o principal propósito de atender a missão da instituição de ensino.

Verifica-se que 55,8% do corpo técnico-administrativo está satisfeito, o público pesquisado está de acordo com a política de gestão da Faculdade Palmeiras de Goiás. A comissão ainda analisará junto à mantenedora os 8,6% dos colaboradores que avaliou com regular. O trabalho da comissão será ajustar as ações de políticas de pessoal às necessidades dos colaboradores da instituição.

Na dimensão 5 em que se trata das Políticas de Pessoal, é importante deixar claro que a velocidade com a qual os processos produtivos se modificam impõe um permanente e flexível processo de capacitação profissional, quer na aquisição de novas habilidades e competências, quer na atualização dos procedimentos técnicos consequentes do progresso, da ciência e tecnologia.

Nesse sentido, a IES oferece ao Corpo Técnico Administrativo, atualizações por meio de programas de capacitação do sistema acadêmico (SEI), plataformas digitais, atualizações de portaria e decretos do Ministério da educação, que se fazem necessárias ao oferecimento de seus serviços com

qualidade.

O clima institucional está em constante movimento a fim de manter a motivação e a consciência profissional para a execução das atividades pertinentes às funções da instituição. Todo esse trabalho de capacitação e motivação incentiva o colaborador da Faculdade Palmeiras de Goiás e desencadeia nele um sentimento de crescimento e valorização pessoal e profissional.

A organização e gestão da FacMais, com a participação dos segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil organizada nos processos decisórios, é realizada mediante representatividade dos órgãos colegiados, os quais mantêm a sua independência e autonomia em relação a sua mantenedora.

6.6 CONSOLIDAÇÃO DO DIAGNÓSTICO

Tabela 5 - Análise Swot

<p>PONTOS FORTES</p> <ul style="list-style-type: none"> - Corpo Docente - Organização da IES - Metodologia de Ensino 	<p>PONTOS FRACOS/A MELHORAR</p> <ul style="list-style-type: none"> - Atendimento - Secretaria Acadêmica (lentidão) - SEI - Aulas mediadas por tecnologia
<p>OPORTUNIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> - Região com grande público potencial 	<p>AMEAÇAS</p> <ul style="list-style-type: none"> - Atendimento ao aluno - Preços reduzidos de faculdades EAD

Fonte: Pesquisa CPA – Realizada pela Comissão Própria de Avaliação em 2022.

6.7 CONSOLIDAÇÃO DO DIAGNÓSTICO

Tabela 6 - Consolidação dos Resultados

<p>Objetivos da CPA:</p> <ul style="list-style-type: none"> - A CPA da Faculdade de Palmeiras de Goiás, têm como seu objetivo principal identificar as condições de ensino oferecidas aos estudantes, em especial as relativas ao perfil do corpo docente, às instalações físicas e à organização didático-pedagógica, bem como coordenar o processo de avaliação institucional da Faculdade de Palmeiras de Goiás, de forma participativa visando melhorias do ensino, pesquisa e extensão. - A concretização das práticas pedagógicas e administrativas e suas relações com os objetivos centrais da Faculdade de Palmeiras de Goiás, pôde ser verificado ao longo do relatório, e a identificação das dificuldades, carências, possibilidades e potencialidades, serão apresentadas no Plano de Melhorias. - Os valores e princípios educacionais da Faculdade de Palmeiras de Goiás estão em consonância
--

<p>com o PDI que têm o compromisso com a Ética, Solidariedade e Respeito, Responsabilidade Social, Qualidade, Flexibilidade em tudo que é realizado pela Instituição.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Características básicas do PDI e suas relações com o contexto social e econômico em que a instituição está inserida. - Articulação entre o PDI e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI) no que diz respeito às atividades de ensino, pesquisa, extensão, gestão acadêmica, gestão institucional e avaliação institucional estão alinhadas com as práticas pedagógicas realizadas pautando sempre por uma formação de excelência. 				
Indicador - Eixos e Dimensões	Fonte/metodologia de coleta do dado	Diagnóstico	Indicação de melhorias CPA	Avaliação CPA
Eixo 2 - Dim 3 - Responsabilidade Social da Instituição	Questionário estruturado - Plataforma SEI	A Instituição realiza atividades de Responsabilidade Social e diferenciam os cursos dentro da área profissional e induzem o contato com conhecimento recente e inovador	Mesmo o indicador estar acima de 70% é possível realizar mais ações que mostrem a comunidade interna e externa o cuidado da Faculdade de Palmeiras em formar profissionais responsáveis dentro dos princípios ético-sócio-cultural	71,3%
Eixo 3 - Dimensões: 2 - Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão 4 - Comunicação com a Sociedade 9 - Política de Atendimento aos Discente	Questionário estruturado - Plataforma SEI	A Instituição realiza com transparência as políticas que fazem parte do Eixo 3 e deixa evidente a articulação entre as dimensões 2, 4 e 9 para um percurso formativo comprovadamente inovador.	As melhorias nas dimensões que compõem o Eixo 3 deverão atentar-se às sugestões e pontos a melhorar relatados nas avaliações, que deixam evidente que mesmo oferecendo o melhor, a Faculdade de Palmeiras pode oferecer um percurso formativo cada vez melhor e inovador à comunidade acadêmica.	84,0
Eixo 4 - Dimensões: 5 - Políticas de Pessoal 6 - Organização e Gestão da Instituição.	Questionário estruturado - Plataforma SEI	A Instituição realiza com transparência as políticas que fazem parte do Eixo 4 e está em consonância com o PDI	As melhorias nessas dimensões e de acordo com as sugestões e pontos a melhorar relatados na avaliação refere-se principalmente ao atendimento realizado e a morosidade dos processos.	55,8
CONCEITO FINAL DA CPA				70,4%
Recomendações da CPA:				

- 1 - Proporcionar ao corpo técnico administrativo uma capacitação com especialista em atendimento ao público, pois tanto os discentes quanto os docentes reclamaram do atendimento.
- 2 - Entender porque os trabalhos da secretaria acadêmica são tão lentos e como pode ser melhorado.
- 3 - Verificar junto ao(s) responsável(eis) o quantitativo de material disponível para a realização das atividades práticas do curso de Educação Física.

OBS: o bom atendimento gera empatia, agilidade e segurança nas informações e evita evasão. Cada discente da Faculdade de Palmeira de Goiás deverá sentir-se encantado com cada atendimento recebido na instituição.

Fonte: Pesquisa CPA – Realizada pela Comissão Própria de Avaliação em 2022.

6.7 PLANOS DE MELHORIAS

Para acompanhar e avaliar as atividades institucionais, esta Comissão Própria de Avaliação é encarregada de divulgar os trabalhos por ela planejados e realizados, bem como apresentar planos de ações que visem à melhoria da instituição em todos os seus aspectos. A CPA trabalha diariamente para melhor compreensão do seu papel e das possibilidades de contribuição para a melhoria institucional de forma crítica e reflexiva. Assevera-se portanto, que, essa comissão irá realizar:

- Planejar material sobre a CPA para ser divulgado no Site Institucional;
- Realizar a autoavaliação com a sociedade civil organizada;
- Reunião com os discentes para divulgação dos resultados;
- Reunião com Coordenações das Escolas de Negócios e Saúde, Docentes e Técnico Administrativo para divulgação dos resultados;
- Reunião com a Direção Acadêmica e Mantenedora para apresentar os resultados;
- Entregar os resultados da autoavaliação institucional por curso aos coordenadores de escolas;
- Aprimorar a cada autoavaliação os relatórios entregues;
- Realizar uma comunicação efetiva da CPA junto à comunidade acadêmica;
- Colocar a Marca da CPA em cada ação realizada para que a comunidade acadêmica entenda que esta comissão trabalha no sentido de melhorar a Instituição como um todo.

6.8 DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS

Os resultados da autoavaliação deverão ser postados no Site Institucional e por meio das ações de melhorias na IES com a marca da CPA, de acordo com o planejamento da Mantenedora/Direção da Instituição.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

No período de 2021, a equipe que compõe a CPA da Faculdade de Palmeiras de Goiás implementou estratégias de mobilização com o objetivo de que a comunidade acadêmica participasse mais ativamente dos processos avaliativos, resultado esse que veio agora quando 60,0% dos discentes, 70,0% dos docentes e 38,5% do técnico-administrativo responderam ao questionário. Porém, fica uma preocupação junto ao técnico-administrativo cujo percentual de participação foi abaixo do esperado.

Nesse sentido, esta comissão tem um desafio ainda maior para o próximo ciclo avaliativo, manter o alto índice de respondentes (discentes e docentes) e aumentar o índice de respondentes (técnico-administrativo) nos processos autoavaliativos, inovando a cada ciclo as estratégias de comunicação.

A comissão tem como objetivo avaliar a Faculdade de Palmeiras de Goiás de forma global por meio das atividades que permeiam os cinco eixos e as dez dimensões que fazem parte da avaliação como planejamentos, políticas, cursos, programas, projetos e gestão, considerando o espaço institucional e visando à construção de uma consciência organizacional que possibilite uma reflexão, revisão de políticas, programas e projetos que favoreçam os processos de autogestão em todas as instâncias da IES.

O presente relatório de autoavaliação que contempla o início do ciclo do Triênio avaliativo 2021 - 2023 representa o esforço dessa comissão avaliadora em apresentar os dados mais significativos da Faculdade de Palmeiras de Goiás no ano de 2021 e que estão relacionados diretamente às dimensões

avaliativas (2, 3, 4, 9 - discentes e docentes) e (2, 3, 4, 5, 6 e 9 - técnico administrativo).

Em termos gerais, podemos identificar avanços da Faculdade de Palmeiras de Goiás no correr dos dois anos de história educacional superior. A faculdade nesses dois anos, vem crescendo exponencialmente e revendo as suas práticas pedagógicas e metodológicas com o propósito de se tornar uma instituição referência em excelência no processo ensino aprendizagem, fazendo com que nossos futuros bacharéis sejam disputados pelo mercado nas suas áreas de atuação.

Assim, espera-se que a cada autoavaliação realizada para esse ciclo avaliativo 2021-2023, possa somar com medidas corretivas e de melhorias futuras na IES.

A Comissão Própria de Avaliação tem realizado um trabalho de motivação e conscientização junto à comunidade acadêmica no sentido de aumentar a quantidade de questionários respondidos, faz aqui uma autoavaliação e considera que ressaltar e disseminar a cultura da autoavaliação requer cada vez mais um trabalho de conscientização durante todo o ano, utilizando os diversos canais de comunicação disponibilizados pela IES, para ir ao encontro das especificidades de cada um dos públicos. É vital que cada aluno sinta-se responsável pelo crescimento da instituição em que estuda, quanto mais ela cresce, mais ele como aluno e posteriormente como profissional, será cada vez mais reconhecido no mercado de trabalho por ter se graduado em uma IES de excelência.

Os resultados apresentados neste relatório demonstram conquistas significativas alcançadas a partir de indicadores da autoavaliação realizada no ano de 2020 e esses resultados são motivadores e nos desafiam diariamente na busca pelas metas e superar algumas fragilidades que ainda persistem. Porém, temos uma convicção, fortalecer a CPA diante da comunidade acadêmica por meio de ações que mostrem as melhorias realizadas na instituição por meio das avaliações realizadas. A CPA é para a Faculdade de Palmeiras de Goiás uma ferramenta efetiva e valiosa de apoio à gestão.

Para a próxima Autoavaliação, a CPA já está realizando a revisão dos

questionários propostos aos alunos, docentes e técnico administrativo, onde a intenção é torná-los cada vez mais objetivos e precisos de forma a obter respostas também mais precisas.

Por fim, no relatório apresentado, em cada uma das dimensões, foram ressaltadas situações e ações acadêmicas e administrativas, com indicações das respectivas realizações, resultados alcançados e suas potencialidades e fragilidades, as quais indicam novos implementos e estratégias.

Constata-se, pois, a consolidação da cultura institucional da autoavaliação, como mecanismo de evolução e transformação institucional, ressaltando que essa comissão precisa trabalhar mais a comunicação no que se refere a importância que a pesquisa tem para que toda a comunidade acadêmica responda de forma efetiva o questionário de 2022. Registre-se que haverá ampla divulgação deste relatório e de seus respectivos resultados no site da instituição e entre os gestores, coordenadores e diretoria, a fim de prosseguir com o ciclo de aperfeiçoamento.

REFERÊNCIAS

BRASIL. **Lei nº 10.861/04**, de 14 de abril de 2004. MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO. Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior- CONAES

Diretrizes para a Avaliação da Instituição da Educação Superior, Brasília; 2004. MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO, Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio.

LEAL, Edvalda Araújo; MIRANDA, Gilberto José; NOVA, Silvia Pereira de Castro. **Revolucionando a sala de aula**: como envolver o estudante aplicando as técnicas de metodologias ativas de aprendizagem. São Paulo: Atlas. 2017.

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO, Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira- (INEP). **Nota Técnica INEP/DAES/CPMAES nº 065**: Brasília, 2014.

TEIXEIRA - (INEP). **Roteiro de Auto Avaliação Institucional- Orientações**

Gerais: Brasília, 2004. MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO, Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira- (INEP). **Nota Técnica INEP/DAES/CPMAES nº 062:** Brasília, 2014.

VALENTE, J. A. **Blended learning e as mudanças no ensino superior:** a proposta da sala de aula invertida. *Educar em Revista*, núm. 4, 2014, p. 79-97. Universidade Federal do Paraná, Brasil.