

FACULDADE DE PALMEIRAS DE GOIÁS - FACMAIS

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Triênio 2021 a 2023

PALMEIRAS DE GOIÁS – GO
Março 2024

DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

Código da Instituição: 22262

Nome: Faculdade de Palmeiras de Goiás - FacMais

Organização Acadêmica: Faculdade

Diretor Acadêmico: Prof. Gustavo Dias de Sousa

Procuradora Institucional: Prof^a. Lúcia Ramos de Sousa

Endereço: Rua 3, Qd 29, Lt 1-C S/N Residencial Flórida, Palmeiras de Goiás - Goiás, CEP 76.190-000

APRESENTAÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)

A Comissão Própria de Avaliação – CPA, está de acordo com a Lei 10.861/2004 – SINAES, tem por atribuições conduzir o processo de avaliação interna da Instituição, bem como sistematizar as informações prestadas ao Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais - INEP.

Presidente da CPA e Representante do Corpo Docente –
Prof.^a. Ma. Simone Beatriz Neves Pacheco

Representante do Corpo Discente –
Larissa Guedes Rodrigues

Representante do Corpo Técnico-Administrativo –
Alana Covino Alves

Representante da Sociedade Civil Organizada –
Laurinda Darc Alves Rosa

Contatos por meio do e-mail: cpa@facmais.edu.br

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO.....	3
2 A INSTITUIÇÃO.....	4
2.1 Identificação e breve contextualização da Faculdade de Palmeiras de Goiás - FacMais.....	4
Identificação da Mantenedora:.....	4
3 CONCEPÇÃO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - ATO LEGAL INTERNO.....	6
3.1 Criação e Composição da CPA.....	6
3.2 Membros da CPA – Faculdade de Palmeiras de Goiás - FacMais (2021-2023):.....	7
3.3 Critérios de Indicação e recondução dos membros.....	7
3.4 Objetivos.....	8
3.4.1 Geral.....	8
3.4.2 Específicos – Avaliação Interna.....	8
3.4.3 Específicos – Avaliação Externa.....	9
4. METODOLOGIA DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	9
4.1 Coleta de dados.....	10
4.2 Público-alvo da Pesquisa.....	11
4.3 Análise dos Indicadores.....	12
5.DESENVOLVIMENTO.....	18
6 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES.....	19
6.1 EIXO 1 - Planejamento e Avaliação Institucional.....	19
6.1.1 PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO.....	20
6.2 EIXO 2 - Desenvolvimento Institucional.....	26
6.2.1 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional.....	27
6.2.2 Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição.....	27
6.3 EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS.....	32
6.3.1 EIXO 3 - DIM 2 - Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão.....	33
6.3.2 DIM 4 – Comunicação com a Sociedade.....	42
6.3.3 EIXO 3 - DIM 9 – Política de Atendimento aos Discentes.....	49
6.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO.....	56
6.4.1 Dimensão 5: Políticas de Pessoal.....	57
6.4.2 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição.....	59
6.4.3 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.....	59
6.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	60
6.5.1 Dimensão 7: Infraestrutura Física.....	61
7 CONSOLIDAÇÃO DO DIAGNÓSTICO.....	64
7.1 Análise dos Resultados.....	64
8. PLANOS DE MELHORIAS.....	66
9. DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS.....	67
CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	68
REFERÊNCIAS.....	71

1. INTRODUÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação da Faculdade de Palmeiras de Goiás – FacMais – apresenta o Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional, documento que resume o processo de avaliação das ações consolidadas no triênio 2021/2023. A elaboração do relatório observou as orientações e diretrizes da Diretoria de Avaliação da Educação Superior (DAES), do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES), apresentadas pela Nota Técnica 065 de 09 de outubro de 2014, em termos de estrutura e procedimentos avaliativos.

O relatório apresenta-se articulado com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da instituição, atendendo as exigências normativas e contempla em suas análises as dimensões institucionais apresentadas pelo art. 3º da Lei No. 10.861/2004 (SINAES), reunidas em cinco Eixos.

A autoavaliação sinaliza a necessidade de discussão, planejamento e implantação de ações corretivas e de melhoria que visam adequar a instituição às exigências de qualidade previstas nos instrumentos normativos vigentes, bem como aos seus objetivos, missão e valores.

O processo de Autoavaliação, com participação de toda a comunidade acadêmica, permite que a instituição tome consciência de seus pontos fortes, suas fragilidades/pontos a melhorar e possa adotar medidas corretivas e de ajustes não somente para atender às exigências legais e seus objetivos, mas principalmente para desenvolver todo o seu potencial de qualidade e de satisfação dos seus discentes, docentes e toda a comunidade acadêmica.

A CPA vem esforçando-se para exercer as suas funções pautando-se na ética e na seriedade, realizando a Autoavaliação, envolvendo a participação de toda comunidade acadêmica, analisando as ações e políticas institucionais de forma a produzir informações confiáveis, claras e precisas que contribuem para qualidade institucional.

Para alcançar o seu objetivo, a avaliação foi realizada com base nos dados obtidos nas avaliações internas e externas em diferentes níveis: por meio dos dados obtidos na avaliação interna realizada junto aos discentes, por meio dos dados

obtidos na avaliação interna realizada junto aos docentes, por meio dos dados obtidos na avaliação interna realizada junto ao corpo técnico administrativo, por meio de dados obtidos na avaliação externa realizada juntos aos egressos e à sociedade civil organizada e também dados obtidos nas avaliações externas feitas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira - INEP.

A INSTITUIÇÃO

2.1 Identificação e breve contextualização da Faculdade de Palmeiras de Goiás - FacMais

Mantenedora: Centro de Educação Superior de Inhumas (Cesin)

CNPJ: 07.242,113/0001-42

Base Legal: em 01/03/2005 e teve o registro do seu primeiro estatuto na Junta Comercial do Estado de Goiás (JUCEG) sob o n. 52.2.0217118-6, criada em 01/03/2005 e teve o registro do seu primeiro estatuto na Junta Comercial do Estado de Goiás (JUCEG) sob o n. 52.2.0217118-6. *endereço, características jurídicas.*

Mantida: Faculdade de Palmeiras de Goiás - FacMais

Reitor / Diretor Geral: Prof. Gustavo Dias de Sousa

Telefone: 08004820000

e-mail: contato@facmais.edu.br

Site: www.facmais.edu.br/palmeirasdegoias/

Endereço: Rua 3, Qd 29, Lt 1-C S/N Residencial Flórida, Palmeiras de Goiás - Goiás, CEP 76.190-000

O Centro de Educação Superior de Inhumas - Ltda, entidade mantenedora da Faculdade de Palmeiras de Goiás- FacMais, surgiu justamente com o firme propósito de proporcionar à população do Estado de Goiás o acesso à educação superior de qualidade, com o objeto de consolidar-se a partir de um compromisso com a qualidade do ensino, de forma a adquirir o respeito da comunidade, como instituição séria e competente, de sorte que o alunado egresso possa suprir a carência de profissionais capacitados que aflige a região. A decisão de implantar a FacMais

decorre da conscientização da responsabilidade social de atender à população circundante e vem ao encontro dos anseios da população, com o apoio de toda classe política, empresarial e institucional da sociedade civil organizada.

A Faculdade de Palmeiras de Goiás - FacMais iniciou suas atividades acadêmicas em janeiro de 2020, após a publicação do ato de credenciamento por meio da Portaria n.1508, de 29 de agosto de 2019, publicada no DOU em 30 de agosto de 2019. A Faculdade ofereceu inicialmente, em 2021, a toda comunidade palmeirense e região circunvizinha, dois cursos de graduação: Educação Física - bacharelado e Odontologia.

A Missão e Visão da Faculdade de Palmeiras de Goiás - FacMais

Missão - "Buscar, pelo ensino, a formação do profissional responsável dentro dos princípios da cidadania, tendo em vista ainda seu contínuo aprimoramento ético-sócio-cultural".

Visão - "Assumir a posição de um centro referencial na educação superior em Palmeiras de Goiás, visando dar respostas ágeis às necessidades da sociedade, a partir de novas práticas pedagógicas".

A Faculdade de Palmeiras de Goiás têm como objetivo proporcionar um processo de ensino e aprendizagem com metodologias pedagógicas científicas, multidisciplinares e dialéticas, com práticas educativas diversificadas, que contribuam para a formação e qualificação do aluno ao exercício profissional técnico, responsável e ético no desenvolvimento sócio-econômico-cultural na sua área de atuação.

Os objetivos institucionais da Faculdade de Palmeiras de Goiás são:

- 1.Realizar o ensino de conteúdos de formação geral, formação básica e formação específica e profissional com as correspondentes atividades práticas e complementares de cada curso.
- 2.Promover eventos acadêmicos e culturais.
- 3.Incentivar a criação cultural, a consciência de cidadania e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo, divulgando-os por meio do ensino presencial e de outras formas de comunicação do saber.
- 4.Pugnar pela formação do profissional técnico, responsável e ético.
- 5.Levar a efeito estudos metódicos dos problemas regionais e nacionais, à luz do contexto mundial.
- 6.Oferecer condições de prestação de serviços à comunidade, estabelecendo laços de reciprocidade e parceria.

- 7.Desenvolver trabalho de pesquisa e investigação, em especial os de iniciação científica.
- 8.Promover a extensão, visando à difusão dos resultados, da criação cultural e da pesquisa científica.
- 9.Formar profissionais e docentes aptos para o exercício de suas funções e para participação no desenvolvimento do estado e região, suscitando nos mesmos o desejo permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional.
- 10.Estabelecer intercâmbio interinstitucional com diversos sistemas de ensino nacionais e estrangeiros, através da presença e da participação contributiva da FacMais.
- 11.Buscar incentivos à pesquisa por meio de parcerias com entidades públicas e privadas.
- 12.Incentivar a permanente interação com a sociedade, com fins educativos, científicos e culturais.

A Faculdade de Palmeiras de Goiás atualmente oferece os seguintes cursos:

- **Direito:** autorizado pela Portaria MEC/SERES nº1.124, de 05/10/2021.
- **Educação Física** (bacharelado) autorizado pela Portaria MEC/SERES nº 437 de 19/09/2019
- **Enfermagem:** autorizado pela Portaria MEC/SERES nº 318 de 15/01/2022.
- **Medicina Veterinária:** autorizado pela Portaria MEC/SERES nº 1.235, de 11/11/2021.
- **Odontologia:** autorizado pela Portaria MEC/SERES nº 437, de 19/09/2019.
- **Psicologia:** autorizado pela Portaria MEC/SERES nº 1.978, de 30/12/2021 –

Todos os cursos ministrados sob a forma presencial e em regime semestral.

Atualmente a Faculdade de Palmeiras de Goiás conta com 275 discentes matriculados em seis cursos de graduação. O Curso de Educação Física foi Reconhecido após visita da Comissão Avaliadora com Conceito 5.

3. ATO LEGAL INTERNO

3.1 Criação e Composição da CPA

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) é responsável pela promoção da avaliação institucional na Faculdade de Palmeiras de Goiás (FacMais), em todos os seus aspectos, de maneira contínua, buscando compreender os significados do conjunto de suas atividades, com fins de melhorar e aperfeiçoar a qualidade do ensino, fortalecer as ações que beneficiem a comunidade acadêmica e promover maior interação com a sociedade

De acordo com o Art. 1 do seu Regulamento, a Comissão Própria de Avaliação – CPA – da Faculdade de Palmeiras de Goiás – FacMais, tem por atribuições conduzir o processo de avaliação interna da Instituição, bem como sistematizar as informações prestadas ao Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais - INEP, têm com objetivo de assegurar a condução do processo de avaliação interna da Instituição, de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira - INEP, reger-se-á por Regulamento próprio, observados o Regimento Interno da Faculdade de Palmeiras de Goiás – FacMais e, também Conselho Superior de Administração (CONSU).

3.2 Membros da CPA – Faculdade de Palmeiras de Goiás (2021-2023):

Presidente da CPA e Representante do Corpo Docente – Prof^a. Ma. Simone Beatriz Neves Pacheco

Representante do Corpo Discente – Larissa Guedes Rodrigues

Representante do Corpo Técnico-Administrativo – Alana Covino Abbes

Representante da Sociedade Civil Organizada – – Laurinda Darc Alves Rosa

3.3 Critérios de Indicação e recondução dos membros

De acordo com Regulamento Próprio nos incisos:

§ 1º Os representantes que integram a Comissão Própria de Avaliação têm mandato de dois anos, podendo haver uma recondução;

§ 2º Os membros da CPA serão nomeados pela Direção Acadêmica, com ampla divulgação da sua composição e das suas atividades. Na composição será levado em consideração, o adequado perfil dos membros para o exercício das funções da CPA e a participação das atividades acadêmicas;

§ 3º A Comissão será coordenada por pelo representante docente, substituído em seus impedimentos legais por outro docente nomeado pelo Direção Acadêmica da Faculdade.

Desta forma, a Comissão Própria de Avaliação – CPA da Faculdade de

Palmeiras de Goiás - FacMais conta em sua estrutura com representantes do corpo docente, discente, técnico-administrativo e comunidade externa, sem privilegiar a maioria absoluta de qualquer um destes segmentos. Sendo que o instrumento de coleta de dados desenvolvido pela CPA garante a análise de particularidades de cada segmento a ser analisado bem como a garantia de estratégias para fomentar o engajamento crescente de todos os segmentos. Internamente, além da participação dos membros da CPA tem-se o apoio incondicional da área de informática, marketing, para citar alguns, além da participação de professores especialistas nas mais diversas áreas, como estatísticos, por exemplo.

Contatos por meio do e-mail: cpa@facmais.edu.br

3.4 Objetivos

3.4.1 Geral

- Identificar as condições de ensino oferecidas aos estudantes, em especial as relativas ao perfil do corpo docente, às instalações físicas e à organização didático-pedagógica.
- Coordenar o processo de avaliação institucional da Faculdade de Palmeiras de Goiás, de forma participativa visando melhorias do ensino, pesquisa e extensão.

3.4.2 Específicos – Avaliação Interna

- Consolidar a cultura avaliativa na Faculdade de Palmeiras de Goiás;
- Elaborar e aprimorar os instrumentos de autoavaliação;
- Sistematizar e analisar os dados coletados em instrumentos de autoavaliação;
- Identificar as potencialidades e as fragilidades quanto às dimensões estabelecidas no SINAES;
- Propor ações/soluções que auxiliem no planejamento da Faculdade de Palmeiras de Goiás.

3.4.3 Específicos – Avaliação Externa

- Acompanhar as ações institucionais para efetivação do PDI e dos PPC's; - Articular políticas institucionais para uma efetiva participação dos discentes no ENADE;
- Contribuir para a efetivação do PDI como referência para o planejamento institucional da Faculdade de Palmeiras de Goiás;
- Promover ações que atendam as dimensões a fim de subsidiar as avaliações institucionais;
- Subsidiar os cursos nos processos de avaliação externa;
- Articular com as unidades responsáveis a promoção da qualidade educativa por meio da autoavaliação e avaliação externa;
- Estabelecer prazo para fornecer informações sobre as avaliações e resultados junto ao e-MEC.

4. METODOLOGIA DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Compreendendo a importância da Avaliação Institucional para o seu crescimento, a Faculdade de Palmeiras de Goiás tem investido esforços para aperfeiçoar a sua Autoavaliação por meio do fortalecimento da sua Comissão Própria de Avaliação (CPA).

A cada semestre a CPA convida a comunidade acadêmica e sociedade civil para participarem do processo de Autoavaliação respondendo aos questionários propostos e manifestando opiniões que são analisadas e consideradas nos resultados do trabalho avaliativo.

Para isso, a CPA atuou durante todo o ano para que houvesse maior e mais significativo envolvimento e participação de toda a comunidade acadêmica em todo o processo de avaliação, cujo procedimento conta com a coleta de dados dentro da própria comunidade acadêmica, tendo as diretrizes do SINAES e os regimentos institucionais, como regras básicas.

A intenção foi obter a ponderação entre os olhares diferentes para

enriquecimento das informações e da análise crítica dos dados. Olhares de quem se encontra dentro da instituição, envolvido em suas atividades, e os olhares daqueles que se encontram fora da instituição, pois juntos permitem uma visão mais completa da instituição.

O presente relatório resultou na coleta de dados institucionais por meio de consulta à comunidade acadêmica desenvolvida no ano letivo de 2022, nos períodos de 30 de 05 a 06 de junho e de 11 a 30 de novembro, sobre os diversos setores da Instituição e sobre o desempenho dos processos desenvolvidos pelos professores, pela direção e pelo pessoal de apoio acadêmico e administrativo. Em 2022, os questionários disponibilizados à comunidade acadêmica pesquisou:

- **Eixo 1 - Dimensão 8:** Planejamento e Avaliação
- **Eixo 2 - Dimensão 1:** Planejamento Institucional
 - Dimensão 3:** Responsabilidade Social da Instituição
- **Eixo 3 - Dimensão 2:** Políticas para o Ensino Pesquisa e Extensão
 - Dimensão 4:** Comunicação com a Sociedade
 - Dimensão 9:** Política de Atendimento ao Discente
- **Eixo 4 - Dimensão 5:** Políticas de Pessoal
 - Dimensão 6:** Organização e Gestão da Instituição
 - Dimensão 10:** Sustentabilidade Financeira
- **Eixo 5 Dimensão 7:** Infraestrutura Física

Assim, de forma organizada e sistematizada, a comunidade acadêmica respondeu o questionário de autoavaliação para que possa ser diagnosticado os pontos fortes e a melhoria da Instituição, permitindo a tomada correta de decisões.

4.1 Coleta de dados

O questionário é o instrumento utilizado para a coleta de dados e contém em sua estrutura questões fechadas e abertas, promovendo dessa forma a permanente eficácia em todas as esferas institucionais.

4.2 Público-alvo da Pesquisa

Tabela 1 – Público respondente no Triênio Avaliativo - 2021-2023

AUTOAVALIAÇÃO	PÚBLICO-ALVO	QUANTIDADE (universo)	QUANTIDADE (amostra)	RESPONDENTE (amostra em relação ao universo em %)
2021	Corpo Discente	20	12	60,0%
	Corpo Docente	12	07	59,01%
	Técnico-Administrativo	02	02	100,0%
	Total	34	21	61,8
2022	Corpo Discente	113	64	61,19%
	Corpo Docente	09	06	66,9%
	Técnico-Administrativo	02	01	50,0%
	Total	124	71	57,3%
2023	Corpo Discente	316	100	31,74%
	Corpo Docente	17	17	100,0%
	Técnico-Administrativo	02	02	100,0%
	Total	335	119	35,61%

Fonte: Pesquisa CPA – Realizada pela Comissão Própria de Avaliação no triênio 2021 - 2023 - meses de junho e novembro.

É importante ressaltar que essa comissão vem fazendo um trabalho de conscientização para que a comunidade acadêmica, egressos e sociedade civil entendam a importância de responder aos questionamentos realizados por meio da autoavaliação. Mesmo com a comunicação por meio das redes sociais (Instagram e Facebook) e-mail institucional, selo CPA de Qualidade nas ações realizadas, é perceptível notar que os números desde 2021 está oscilando, já que de 2021 para 2023, aumentou o percentual de não respondentes de 39,2% para 42,7%. Ressalta-se, portanto, que esta comissão precisa rever as estratégias para comunicar o processo de autoavaliação, bem como, comunicar os resultados, com o objetivo de fazer com que a comunidade acadêmica sintam-se pertencente à CPA,

que trabalha para melhorar e fortalecer o tripé do ensino superior e as condições físicas para que o ensino, pesquisa e extensão transcorra da melhor forma.

4.3 Análise dos Indicadores

O preenchimento dos instrumentos de avaliação procedeu-se à tabulação e o tratamento dos dados, por meio da construção de gráficos para cada dimensão e eixo, avaliado pelos discentes, docentes e corpo técnico-administrativo. O delineamento da análise e interpretação dos dados está vinculado à missão e aos objetivos da Faculdade de Palmeiras de Goiás.

Para isso, foram realizadas várias etapas:

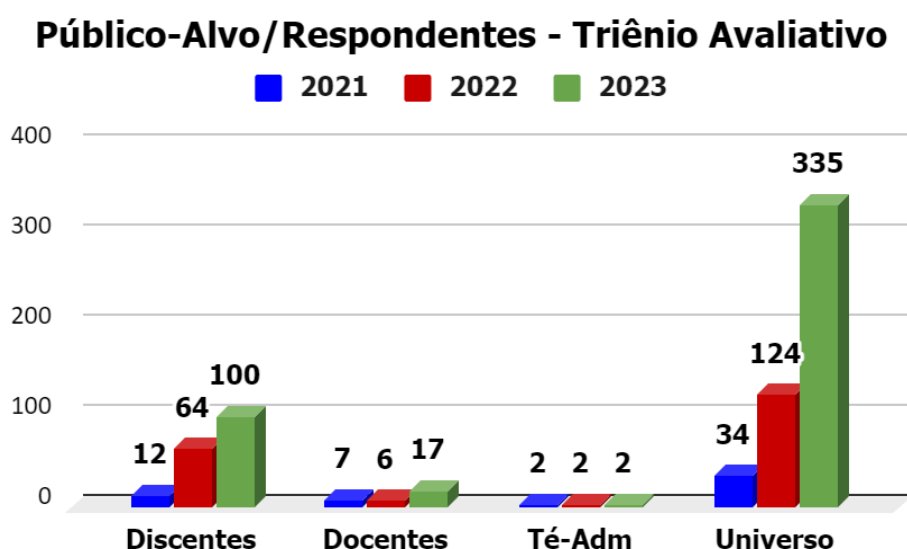
1º - Calculou-se a média dos itens avaliados pelos discentes, docentes e corpo técnico-administrativo;

2º - Calculou-se a média geral de todas as dimensões;

3º - Analisaram-se os dados apresentados nos relatórios de respostas do público-alvo.

Ao final da análise dos resultados das avaliações, foi realizada a condensação deste relatório que, em seguida, será divulgado aos gestores da instituição, ao Corpo Docente por meio das Coordenações de curso e ao representante do discente na comissão, ao corpo técnico-administrativo, por intermédio da secretaria e do membro participante da comissão própria de avaliação.

Grafico 1 - Público-alvo e Universo da Autoavaliação



Fonte: Pesquisa CPA – Realizada pela Comissão Própria de Avaliação em 2023.0

Em relação ao ano de 2021, o universo dos participantes da autoavaliação subiu de **34** para **335** participantes.

A participação na pesquisa institucional é voluntária e a Comissão Própria de Avaliação criou ações de incentivo para que a participação dos alunos fosse efetiva. Dentro do período de avaliação, a comunidade acadêmica acessou os questionários de avaliação ao entrar no SEI (Plataforma Educacional) e avaliaram os cinco Eixos e as dez Dimensões já citadas, como o planejamento e avaliação, o ensino, pesquisa e extensão, a comunicação com a sociedade, a avaliação do processo ensino-aprendizagem por meio da Matriz Curricular dos Cursos, a infraestrutura física da instituição e a sustentabilidade financeira.

Os docentes da instituição foram chamados a participar do processo de avaliação, podendo avaliar a coordenação de curso, o planejamento e avaliação, a comunicação com a sociedade, as políticas de pessoal e organização e gestão da instituição, a infraestrutura física e a sustentabilidade financeira. O corpo técnico administrativo foi convidado a avaliar planejamento e avaliação, comunicação com a sociedade, infraestrutura física e sustentabilidade financeira.

A avaliação aqui relatada é uma construção coletiva dos sujeitos que integram a comunidade acadêmica. Com essa participação é possível promover uma melhor dinâmica entre os diferentes agentes institucionais, conscientes de seus papéis e responsabilidades junto à instituição.

Os resultados após analisados são socializados de forma transparente, a fim de conferir credibilidade ao processo e de modo a atingir padrões de desempenho e qualidade, considerados necessários para realizar uma educação superior que vá ao encontro dos seus pilares ensino, pesquisa e extensão, formando cidadãos conscientes e sabedores do seu importante papel na construção de uma sociedade melhor.

Os métodos utilizados no trabalho da Comissão Própria de Avaliação durante o processo de avaliação são:

- 1º- Pesquisa** aplicada aos alunos da Graduação e Pós-Graduação;
- 2º- Pesquisa** aplicada aos docentes;
- 3º- Pesquisa** aplicada ao corpo técnico administrativo.

- 4º- Pesquisa** aplicada aos Egressos e à Sociedade Civil Organizada;
- 5º- Discussões** das propostas e projetos visando melhoria institucional;
- 6º- Consolidação** dos dados e elaboração do relatório;
- 7º- Encaminhamento** do relatório aos membros da Comissão, de modo a promover reflexão que resultem na melhoria contínua;
- 8º - Envio** dos dados para todos os setores avaliados para que discutam e apresentem plano de correção e melhoria;
- 9º - Devolutiva** aos membros da CPA e à Comunidade Acadêmica para análise dos planos de correção e melhoria e apresentação do quadro de metas com os resultados obtidos no ano vigente, e os desafios e metas previstos para o ano seguinte.

A partir dos dados obtidos nesse processo de autoavaliação foi possível:

- A partir dos dados obtidos nesse processo de autoavaliação foi possível:
 - Avaliar a instituição em relação ao planejamento e avaliação, as políticas de de pessoal, organização e gestão da instituição.
 - Avaliar o desempenho dos docentes, o cumprimento do programa de disciplina;
 - Avaliar a atuação dos coordenadores de cursos;
 - O grau de satisfação dos alunos em relação ao corpo docente e a coordenação de curso;
 - Avaliar o grau de satisfação com relação à política de atendimento aos discentes:
 - Avaliar o grau de satisfação com o atendimento do telefone 0800 482 0000;
 - Avaliar o grau de satisfação com o atendimento da Central de Relacionamento com o aluno;
 - Avaliar o grau de satisfação com o atendimento da Central do Aluno;
 - Avaliar o grau de de satisfação com o atendimento da Ouvidoria;
 - Avaliar o grau de satisfação com relação a comunicação com a sociedade;
 - Avaliar qual o canal de comunicação é mais utilizado pelos discentes;
 - Avaliar os docentes por meio de cada uma das disciplinas ministradas, as ferramentas digitais da *Google workspace for Education* utilizadas para a

construção do conhecimento, as várias formas de Metodologias ativas para ministrar suas aulas e suas práticas pedagógicas;

- Avaliar a infraestrutura física da instituição e seus pontos fortes e a melhorar;
- Avaliar a sustentabilidade financeira.

A Faculdade de Palmeiras de Goiás - FacMais, considera que os dados obtidos na pesquisa possam auxiliar no processo de aperfeiçoamento e melhoria das atividades na construção contínua de um ensino de qualidade.

Assim, espera-se que as informações e dados fornecidos pelo relatório sejam utilizados como instrumento de profunda reflexão institucional, referenciando as ações dos relatórios e planejamento institucional. A divulgação do presente relatório objetiva que cada membro da comunidade acadêmica possa ter elementos que sustentem uma reflexão crítica e que oriente as práticas e as medidas de aperfeiçoamento da sua atuação individual e de todas as ações e práticas institucionais.

Espera-se que as ações da CPA possam ser aperfeiçoadas para garantir maior efetividade aos seus resultados, avaliando suas ações criticamente e compreendendo que há necessidade de aperfeiçoamento contínuo. O estudo dos relatórios das pesquisas institucionais e das avaliações dos cursos contribuem para a melhoria das estratégias de sensibilização de toda a comunidade acadêmica para aumento da qualidade institucional.

A CPA atua integralmente durante o ano todo para fazer cumprir os resultados obtidos durante a avaliação interna e seu objetivo é demonstrar aos discentes que a participação sincera e comprometida no processo de avaliação institucional gera resultados efetivos na melhoria da interna cumprindo as portarias, leis e decretos do MEC.

Tabela 2 - Plano de Trabalho

Ano/Período Avaliativo	Plano de Trabalho
------------------------	-------------------

2024	O Ano de 2024 será um ano para trabalhar de forma mais profunda, com o objetivo de aumentar significativamente a participação da comunidade acadêmica nos processos autoavaliativos. Nesse sentido, as ações da CPA objetivam compreender em como sensibilizar discentes, docentes e técnico administrativo a participar do processo autoavaliação tendo esse momento como único de promover melhorias em cada um dos segmentos institucionais. No início de março, será realizada a primeira reunião da Comissão para estudar estratégias para comunicar com eficácia sobre a CPA e incitar na comunidade acadêmica um sentido de pertencimento. O Plano de Trabalho da CPA para 2024 exige novas estratégias já que o maior objetivo dessa Comissão é aumentar significativamente a participação da comunidade acadêmica nos processos autoavaliativos. - 05 de Março - primeira reunião com os integrantes da CPA para realizar as reflexões sobre o relatório final e planejar os próximos passos para avaliar no mês de maio (02 a 29) o corpo docente, discente e coordenação de cursos; - 07 de Março - reunião com a Direção Acadêmica, Coordenações e Mantenedora para passar os resultados obtidos e propor as mudanças verificadas no processo avaliativo; - 27 de Março - entrega do relatório integral da autoavaliação realizada no triênio 2021-2023. - 04/04 - reunião com os membros da Comissão para construir o questionário que será aplicado no mês de maio; - 25/04 - fechamento do questionário que será aplicado no mês de maio; - 02 a 29 - aplicação do questionário para o corpo docente, discente e coordenação de cursos; - 1 a 30 de junho - tabulação e análise da avaliação semestral; - 1 a 15 de julho - entrega dos relatórios à comunidade acadêmica. - 14/08 - reunião com a Comissão para planejar o Questionário que será aplicado no mês de Outubro; - 05/09 - reunião para aprovar o Questionário que será aplicado de 1 a 30/10 avaliando os Eixos: EIXO 2 - DIMENSÃO 3 EIXO 3 - DIMENSÕES 2-4-9 EIXO 4 - DIMENSÕES 5-6 EIXO 5 - DIMENSÃO 7 - 1 a 30/10 - aplicação do questionário para o corpo docente, discente, coordenação de cursos e corpo técnico-administrativo; - 1 a 30/11 - tabulação e análise da avaliação semestral; - 1 a 15/12 - entrega dos relatórios à comunidade acadêmica.
------	---

2025	O ano de 2025 continuará tendo como foco o aumento cada vez maior da comunidade acadêmica nos processos de autoavaliação. Dessa forma, a Comissão trabalhará sempre na busca de estratégias criativas para motivar a comunidade acadêmica a participar efetivamente desses momentos. - 06 de Março - primeira reunião com os integrantes da CPA para realizar as reflexões sobre o relatório final e planejar os próximos passos para avaliar no mês de maio (02 a 29) o corpo docente, discente e coordenação de cursos; - 11 de Março - reunião com a Direção Acadêmica, Coordenações e Mantenedora para passar os resultados obtidos e propor as mudanças verificadas no processo avaliativo; - 28 de Março - entrega do relatório parcial da autoavaliação realizada no ano de 2024. - 03 de Abril - reunião com os membros da Comissão para realizar as reflexões sobre o último processo avaliativo e planejar os próximos passos para avaliar no mês de maio (02 a 30) o corpo docente, discente e coordenação de cursos; - 15/04 - reunião com os membros da Comissão para construir o questionário que será aplicado no mês de maio (02 a 30); - 25/04 - fechamento do questionário que será aplicado no mês de maio; - 02 a 30/05 - aplicação do questionário para o corpo docente, discente e coordenação de cursos; - 1 a 30/06 - tabulação e análise da avaliação semestral; - 1 a 15/07 - entrega dos relatórios à comunidade acadêmica. - 14/08 - reunião com a Comissão para planejar o Questionário que será aplicado no mês de Outubro; - 03/09 - reunião para aprovar o Questionário que será aplicado de 1 a 30/10 avaliando os Eixos: EIXO 1 - DIMENSÃO 8 EIXO 3 - DIMENSÕES 2-4-9 EIXO 4 - DIMENSÕES 5-6-10 EIXO 5 - DIMENSÃO 7 - 1 a 30/10 - aplicação do questionário para o corpo docente, discente, coordenação de cursos e corpo técnico-administrativo; - 1 a 30/11 - tabulação e análise da avaliação semestral; - 1 a 15/12 - entrega dos relatórios à comunidade acadêmica. É importante deixar explicitado que há um grande comprometimento, envolvimento e empenho da CPA para que o processo de autoavaliação da IES possa atender às necessidades institucionais e ser realmente um instrumento de melhoria. A CPA tem consciência de que está em constante evolução, uma vez que, é necessário melhorar sempre para conseguir alcançar os objetivos propostos.
------	--

2026	Espera-se que no ano de 2026, o trabalho realizado pela Comissão já tenha chegado senão ao seu objetivo, pelo menos o mais perto possível, a participação cada vez maior da comunidade acadêmica nos processos de autoavaliação. - 26 de Fevereiro - reunião com a Direção Acadêmica, Coordenações e Mantenedora para passar os resultados obtidos e propor as mudanças verificadas no processo avaliativo; - 27 de Março - entrega do relatório integral da autoavaliação realizada no triênio 2024-2026. - 08/04 - reunião com os membros da Comissão para realizar as reflexões sobre o último processo avaliativo e planejar os próximos passos para avaliar no mês de maio (04 a 29) o corpo docente, discente e coordenação de cursos e corpo técnico-administrativo; - 15/04 - reunião com os membros da Comissão para construir o questionário que será aplicado no mês de maio; - 28/04 - fechamento do questionário que será aplicado no mês de maio; - 04 a 29/05 - aplicação do questionário para o corpo docente, discente e coordenação de cursos; - 1 a 30/06 - tabulação e análise da avaliação semestral; - 1 a 15/07 - entrega dos relatórios à comunidade acadêmica. - 18/08 - reunião com a Comissão para planejar o Questionário que será aplicado no mês de Outubro; - 03/09 - reunião para aprovar o Questionário que será aplicado de 1 a 30/10 avaliando os Eixos: EIXO 2 - DIMENSÃO 1-3 EIXO 3 - DIMENSÕES 2-4-9 EIXO 5 - DIMENSÃO 7 - 1 a 30/10 - aplicação do questionário aplicação do questionário para o corpo docente, discente, coordenação de cursos e corpo técnico-administrativo; - 1 a 30/11 - tabulação e análise da avaliação semestral; - 1 a 15/12 - entrega dos relatórios à comunidade acadêmica.
------	--

Fonte: Plano de Trabalho realizado pela Comissão Própria de Avaliação para o Ciclo Avaliativo de 2024 a 2026.

5. DESENVOLVIMENTO

O processo de Autoavaliação do triênio 2021 (parcial), 2022 (parcial) e 2023 (integral) é orientado pela normativa do SINAES e considera os dados e as informações referentes a cada eixo e dimensão da Lei N. 10.861. Para análise e confecção desse relatório, foi considerado os resultados obtidos na avaliação das ações institucionais desenvolvidas no ano de 2021, 2022, 2023 conforme previsto nas metas do PDI (2023-2027).

Dessa forma, a cada um dos eixos avaliativos procura-se avaliar como se deu a adequação entre as dimensões, o proposto no PDI, as ações da Faculdade de Palmeiras de Goiás para essa adequação e como a CPA atuou para contribuir no processo.

Em cada eixo avaliado procura-se ponderar comparativamente aos anos anteriores, a fim de saber como a instituição vem adequando suas ações, de forma a atender suas metas e objetivos, manter elevada a satisfação de seus discentes, docentes e colaboradores e, sobretudo, como mantém a qualidade do ensino ofertado. Ao final do relatório, considerando o resultado da Autoavaliação, a CPA dedicou-se a apresentar algumas recomendações aos gestores da instituição.

6. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

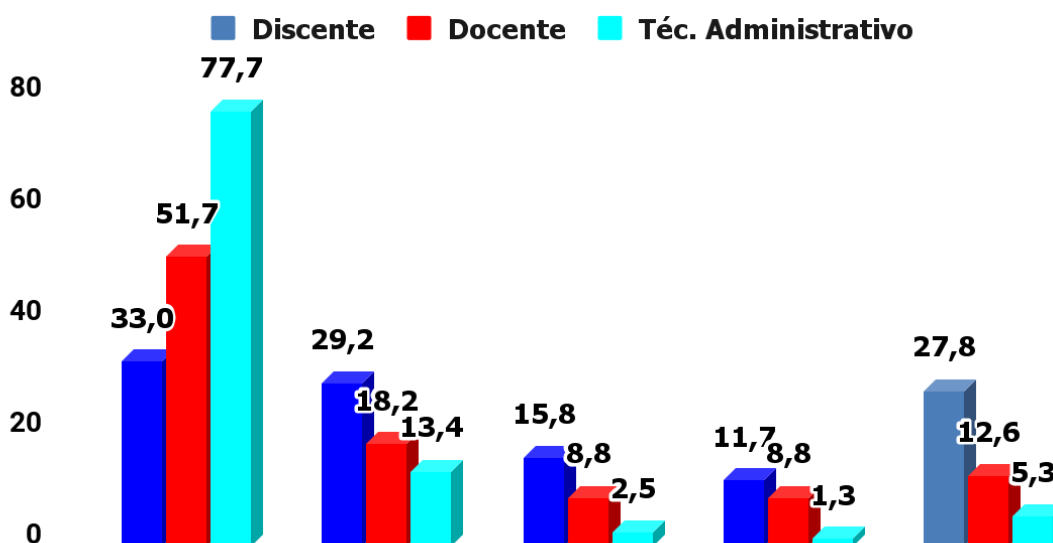
Apresenta-se resumidamente os resultados da avaliação feita pela comunidade acadêmica em relação aos Eixos e Dimensões avaliados no triênio avaliativo 2021-2023.

6.1 EIXO 1 - Planejamento e Avaliação Institucional

RESULTADO DIMENSÃO 8 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

Gráfico 2 - Planejamento e Avaliação Institucional

Eixo 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - AUTOVALIAÇÃO 2021-2023

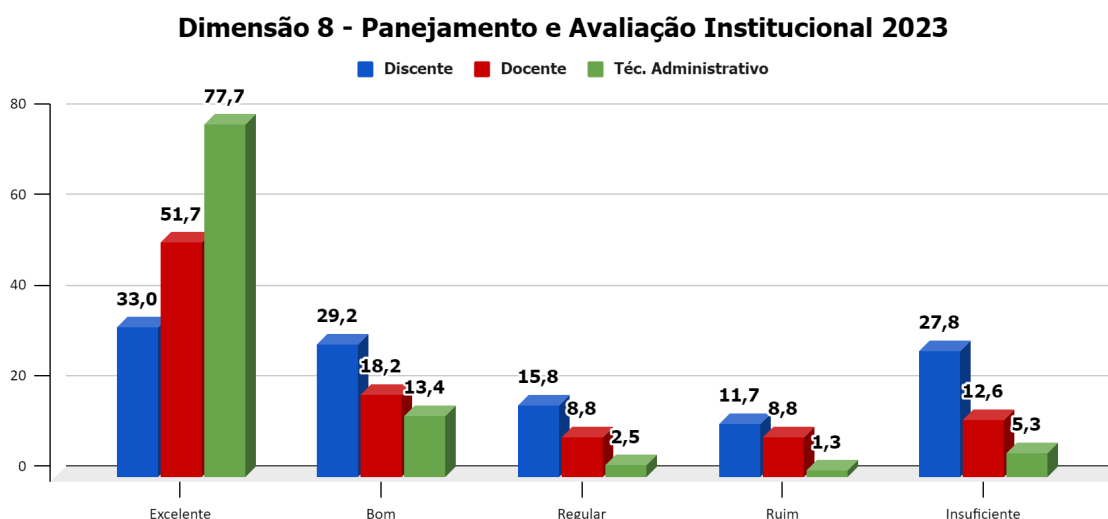


Fonte: Pesquisa CPA – Realizada pela Comissão Própria de Avaliação - 2021-2023.

6.1.1 Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

O Eixo 1 é composto apenas por uma dimensão, que recebe o mesmo título do eixo. Neste eixo a preocupação principal é realizar a meta-avaliação da articulação entre o planejamento institucional e a autoavaliação, bem como de avaliar o grau de institucionalização da avaliação, diagnosticar as condições de ensino dos cursos de graduação e identificar os fatores que influenciam o processo de evasão.

Gráfico 3 - Planejamento e Avaliação Institucional



Fonte: Pesquisa CPA – Realizada pela Comissão Própria de Avaliação - 2021-2023

Não somente em razão das exigências normativas, mas com o compromisso com a qualidade do ensino ofertado e com a melhoria crescente de suas práticas educacionais, a Faculdade de Palmeiras de Goiás - FacMais, busca sempre o aperfeiçoamento das mesmas por meio da articulação entre os pilares que regem a educação superior, o planejamento das suas ações, a execução de suas políticas e os resultados da avaliação institucional interna e externa. Os processos decisórios da instituição devem estar fundamentados e orientados por essa articulação e integração das suas ações, planejamentos e avaliações.

A prática permanente da Autoavaliação tem se constituído como instrumento de conhecimento institucional, por permitir que melhor se conheça as fragilidades/pontos a melhorar e as forças da instituição de forma a orientar as ações corretivas, as intervenções necessárias, para que a IES esteja em constante

melhoria e aperfeiçoamento dos conhecimentos e ações, a fim de atingir as suas metas e objetivos. O processo de autoavaliação da FacMais tem como objetivo principal aprimorar cada vez mais a avaliação institucional e com isso fortalecer o papel da CPA, visando obter por meio de cada ciclo critérios e indicadores específicos que contribuam para a melhoria da qualidade dos processos acadêmicos e administrativos e consequentemente a consolidação dos cursos de graduação. O processo avaliativo da FacMais está em constante evolução e os resultados são refletidos tanto na prestação de serviços à comunidade acadêmica quanto na comunidade social.

A partir das reflexões proporcionadas pela Autoavaliação a instituição têm como rever as experiências vividas, planejar e implementar novas ações, adequar as suas práticas e resultados aos objetivos previamente estabelecidos. Nessa parte do Relatório analisa-se os processos de avaliação e de planejamento da Faculdade de Palmeiras de Goiás, analisa-se a utilização dos resultados das avaliações externas e da Autoavaliação nas tomadas de decisão. Pode-se dizer que se objetiva nesse eixo discorrer sobre as propostas de avaliação elaboradas pela CPA e demonstrar como os dados gerados nas avaliações têm sido utilizados na gestão da Instituição, no planejamento e melhoria contínua.

Avaliações Externas

Com relação aos indicadores de qualidade atribuídos pelo INEP à IES e aos cursos, apresenta-se aqui os conceitos emitidos pelos órgãos responsáveis pela avaliação externa: conceitos ENADE, Conceito Provisório de Curso (CPC) e Conceito de Curso (CC), Conceito Institucional (CI) e Índice Geral de Cursos (IGC) - resultantes das avaliações conduzidas pelo INEP. Na tabela abaixo estão os conceitos de Avaliações da Faculdade de Palmeiras de Goiás:

Tabela 3 - Conceitos de Avaliações da Faculdade de Palmeiras de Goiás - FacMais

Avaliação	Valor	Ano
CI - Conceito Institucional	4	2018
IGC – Índice Geral de Cursos	-	-
IGC Contínuo	-	-

Fonte: MEC/Inep

Além da Autoavaliação sistemática e estruturada, outras referências estão sendo consideradas para o desenvolvimento dos trabalhos da CPA, como as avaliações in loco para reconhecimento de cursos, credenciamento institucional e autorização de curso pelas quais a FacMais tem passado.

No último ano (2023), a FacMais, recebeu uma Comissão Avaliadora para o Reconhecimento do curso de bacharelado em Educação Física, sendo Reconhecido com o Conceito 4.

Vários aspectos foram destacados por estas comissões, como a excelência do corpo docente, a estrutura das salas de aula e dos laboratórios, o acervo bibliográfico digital (Minha Biblioteca), e o acervo físico, a formação das coordenações de curso, a infraestrutura física, entre outros aspectos, corroborando em parte com os resultados obtidos nas nossas avaliações semestrais.

Assim sendo, o curso reconhecido obteve avaliação muito positiva pela respectiva comissão, sendo atribuídos conceitos excelentes.

A Comissão de Avaliadores contribuiu para o crescimento institucional ao apontar pontos de fragilidades e potencialidades institucionais. Nesse sentido, a instituição vem crescendo em número de alunos, cursos e docentes, e, para continuar garantindo aos seus docentes o conforto necessário para o exercício profissional.

A visita pode demonstrar que o projeto pedagógico do curso avaliado se encontra atualizado, devidamente adequado às diretrizes curriculares e atende às necessidades e características institucionais. O INEP/MEC, na verdade, confirma a qualidade do ensino oferecido pela instituição e sua adequação às diretrizes normativas, de forma que a maioria dos cursos da instituição possuem conceito 5 em sua autorização e do curso já reconhecido, o de Educação Física com conceito 4, fazendo com que os relatórios sejam objeto de análise e discussão na CPA juntamente com as coordenações, núcleo docente estruturante e colegiados de curso.

Autoavaliação

Semestralmente a CPA realiza o processo de Autoavaliação com as participações de toda comunidade acadêmica. O processo é feito por meio

eletrônico, sendo a participação voluntária para maior confiança nos resultados. No entanto, os membros da CPA trabalham constantemente para que o maior número de alunos participem, assim como todos docentes e técnicos administrativos da instituição.

Tendo em vista a dificuldade do discente em perceber os resultados das avaliações anteriores, a CPA percebeu a necessidade de trabalhar mais o processo de sensibilização e conscientização dos alunos para aumentar a adesão dos mesmos.

Nesse sentido, nos últimos anos, foi feita uma campanha de divulgação envolvendo o setor de Comunicação e Marketing da Instituição, bem como a coordenação de cursos para que houvesse maior engajamento e participação dos alunos. A partir de 2021 passou a ser encaminhado por meio do Google Formulários a autoavaliação para ser respondida pelos Egressos e pela Sociedade Civil Organizada.

Figura 1 e 2 - Comunicação Avaliação Institucional



Fonte: Equipe de Marketing e Design Institucional da FacMais 2023.

Tabela 4 - Avaliações Semestrais - 2021-2022-2023

SEMESTRE LETIVO	DESENVOLVIMENTO DA AVALIAÇÃO
2021	No ano de 2020, a Faculdade de Palmeiras de Goiás realizou efetivamente a sua primeira a primeira autoavaliação. Visto ser o ano de 2020, pelo ciclo avaliativo ser o ano de fechamento do relatório final, a presente CPA optou por realizá-lo e que aqui se apresenta na forma global contemplando todas as dimensões, e não parcial, para seguir o ciclo regular de avaliação do SINAES. Segundo o relatório de 2020, houve uma participação acadêmica de 91,7% da comunidade acadêmica e em 2021, essa porcentagem caiu para 61,8%. Entendemos que nesta avaliação da CPA de 2020, por se passar em um ano atípico no que tange a Saúde Epidemiológica do mundo, devido a Pandemia acometida pela Covid-19, obteve-se alto índice de respondentes discentes, com avaliação sobre conectividade e acesso a internet, para uso das plataformas Google for Education em aulas remotas. Assim, esta comissão vem trabalhando para que haja um maior envolvimento da comunidade acadêmica e que passe a existir em todos um sentimento de pertencimento à CPA. Além dos questionários respondidos de acordo com os Eixos e Dimensões, docentes respondem a um questionário avaliando a coordenação de curso e se autoavaliar e os discentes por sua vez avaliam individualmente cada um dos docentes que ministraram disciplinas nos seus cursos e avaliam também a coordenação de curso. É muito importante para essa comissão que a comunicação junto aos coordenadores de curso seja cada vez mais próxima, para que o processo de Avaliação Interna obtenha a cada autoavaliação maior adesão.
2022	Em 2022 novas estratégias foram realizadas, já que houve algumas modelagens nas matrizes curriculares dos cursos oferecidos para a metodologia a ser empregada. Assim houve distribuição de tarefas e, sobretudo, muita reflexão da importância das ações realizadas por essa comissão no sentido de envolvimento da comunidade acadêmica. Uma das estratégias foi a criação do Selo CPA de Qualidade, um selo adesivo colocado em cada ação física realizada pela CPA após cada processo avaliativo, ou seja, quando um membro da comunidade acadêmica vê um selo da CPA, significa que foi pedido na autoavaliação e foi atendido pela comissão.

	Além dos questionários respondidos de acordo com os Eixos e Dimensões, docentes respondem a um questionário avaliando a coordenação de curso e se autoavaliar e os discentes por sua vez avaliam individualmente cada um dos docentes que ministraram disciplinas nos seus cursos e avaliam também a coordenação de curso. Figura 3 - Selo CPA de Qualidade  Fonte: Equipe de Marketing e Design Institucional.
2023	Da mesma forma que nos dois anos anteriores, docentes e discentes responderam nos dois semestres um questionário para que possa ser mensurado quanti e qualitativamente como acontece o processo ensino-aprendizagem dentro da IES e após a tabulação dos dados e das respostas abertas, coordenações e direção acadêmica trabalham no sentido de melhorar ainda mais o que está bom e modificar para melhor o que foi avaliado como ponto fraco. No segundo semestre sempre são realizados questionários para toda a comunidade acadêmica envolvendo as dimensões e eixos.

Fonte: Pesquisa CPA – Realizada pela Comissão Própria de Avaliação nos anos 2021/2022/2023.

Neste ciclo avaliativo ficou evidenciado para a CPA que a Comunicação Interna, junto à comunidade acadêmica é vital, tem um papel fundamental no processo da realização da Pesquisa Interna e precisa a cada processo autoavaliativo ser reforçada cada vez mais, bem como a devolutiva dos resultados e as ações decorrentes desse processo, pois é fundamental para a credibilidade da avaliação. Por isso, a cada processo avaliativo a CPA vem discutindo as medidas que devem ser tomadas para que outros atores institucionais, como os gestores, especialmente coordenadores de curso e docentes estejam mais envolvidos e auxiliem mais efetivamente no processo de conscientização dos discentes na sua

participação.

Resultados

A estrutura da avaliação interna é dividida em etapas respeitando os eixos e dimensões do SINAES, a primeira trata de aspectos institucionais, gestores, coordenação, infraestrutura e serviços. A segunda trata, especificamente, da avaliação do processo ensino aprendizagem que acontece todos os anos, em que os discentes avaliam os professores individualmente nos dois semestres letivos, e os docentes avaliam a coordenação de curso. Sempre no segundo semestre letivo toda a comunidade acadêmica responde às dimensões do SINAES que são divididas dentro do triênio avaliativo, conforme estabelecido no Planejamento da CPA.

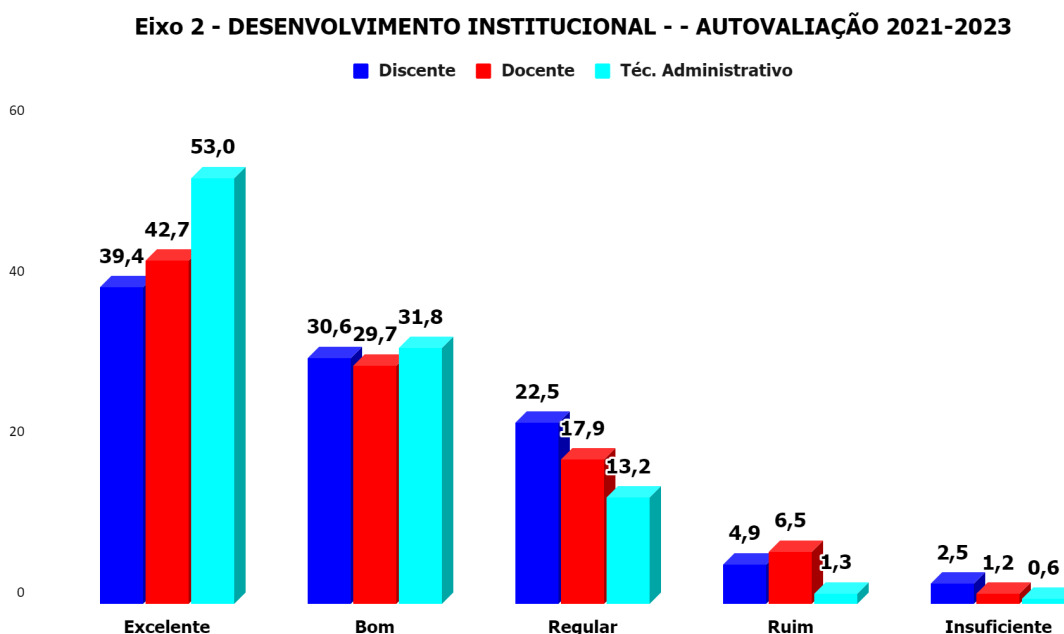
6.2 EIXO 2 - Desenvolvimento Institucional

RESULTADO EIXO 2

DIM 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

DIM 3: Responsabilidade Social da Instituição

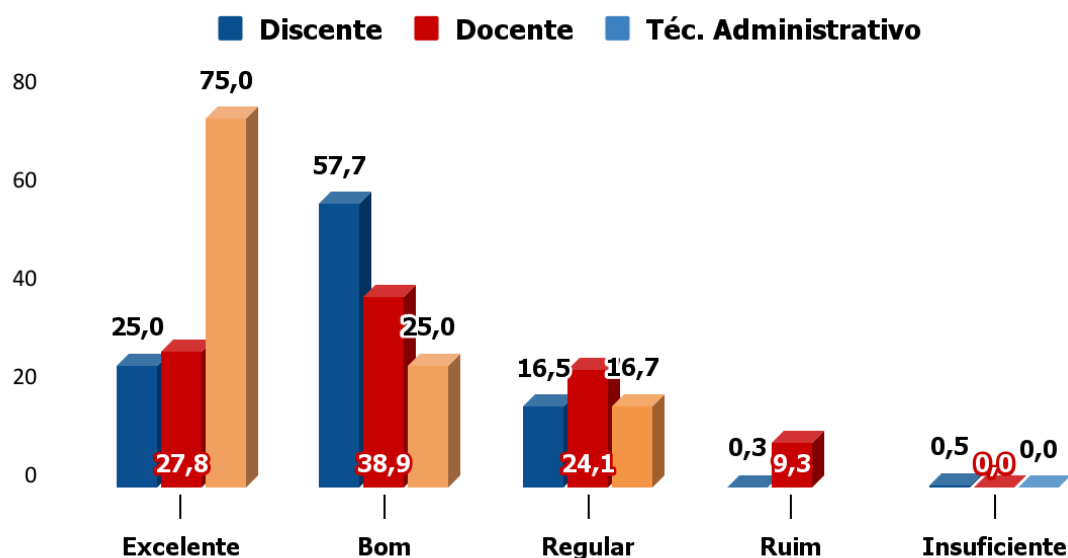
Gráfico 4 - Desenvolvimento Institucional



Fonte: Pesquisa CPA – Realizada pela Comissão Própria de Avaliação nos anos 2021/2022/2023.

Gráfico 5 - Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

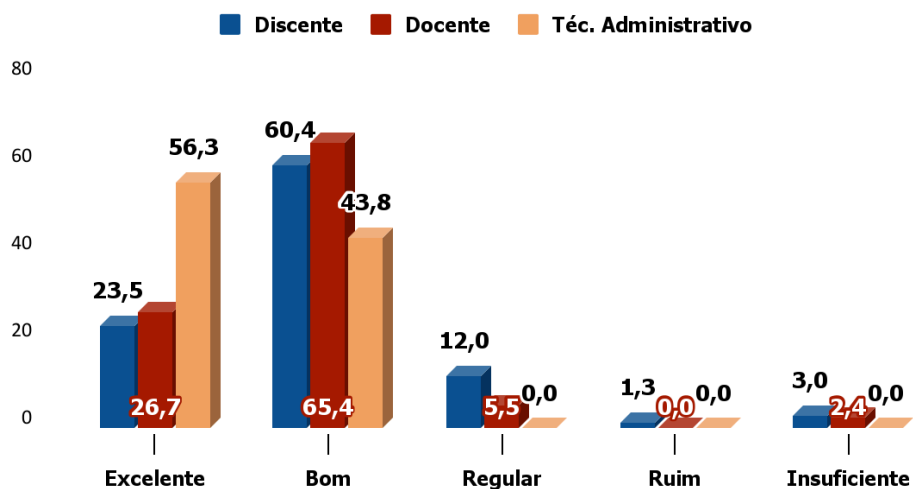
Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional - 2021-2023



Fonte: Pesquisa CPA – Realizada pela Comissão Própria de Avaliação - 2023

Gráfico 6 - Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição

Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Institucional 2021-2023



Fonte: Pesquisa CPA – Realizada pela Comissão Própria de Avaliação - 2023

6.2.1 - DIM 1: Missão e Política de Desenvolvimento Institucional

6.2.2 - DIM 2: Responsabilidade Social da Instituição

No Eixo 2 encontram-se contempladas as dimensões relacionadas com o cumprimento da função social da Instituição de Ensino Superior: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e Responsabilidade Social da Instituição. A instituição tem como Missão: “Buscar, pelo ensino, a formação do profissional responsável dentro dos princípios da cidadania, tendo em vista ainda seu contínuo aprimoramento ético-sócio-cultural”.

A visão da FacMais é “assumir a posição de um centro referencial na educação superior em Palmeiras de Goiás, visando dar respostas ágeis às necessidades da sociedade, a partir de novas práticas pedagógicas”.

A Faculdade de Palmeiras de Goiás tem por finalidade desenvolver as funções de ensino, pesquisa e extensão, em áreas do conhecimento, atendendo às diretrizes curriculares do Ministério da Educação e às demandas da sociedade na qual se insere, praticando e expressando os valores descritos a seguir:

- o diálogo como instrumento de soluções;
- a qualidade no ensino;
- a ética, a moral, a solidariedade e a integração social;
- a liberdade com disciplina e responsabilidade. ”

Com efeito, a Missão Institucional mostra claramente o seu papel diante da comunidade interna e externa. Dessa forma, os princípios e valores institucionais demonstram como a Instituição de Ensino deve cumprir a sua missão. Assim, a Responsabilidade Social, meio de cumprimento da função social da Instituição de Ensino, deve ser realizada como forma de contribuir para o cumprimento da Missão Institucional e de modo a atender as exigências dos seus valores e princípios.

No processo de avaliação interna (Autoavaliação) é importante analisar se a missão da instituição está sendo vivida no cotidiano das suas práticas, das relações acadêmicas, nos processos de ensino, pesquisa e extensão nas tomadas de decisões. Também importa analisar se as ações, projetos e programas de extensão estão alinhados com a missão institucional, seus valores e se atendem às metas previstas no PDI.

Em 2023, a instituição elaborou o Plano de Desenvolvimento Institucional para vigorar no quinquênio de 2023/2027 e aprimorou os aspectos relacionados à diretriz acadêmica e pedagógica dos cursos, buscando uma qualidade maior destes.

O Plano de Desenvolvimento Institucional, vigente, foi elaborado na perspectiva de um instrumento decisivo na tarefa um aprimoramento institucional da Faculdade de Palmeiras de Goiás - FacMais.

O PDI é essencialmente um plano estratégico, tendo como objetivo estabelecer a FacMais que queremos, transcendendo a atual administração e demonstrando aprimoramentos em sua missão, objetivos, metas, diretrizes pedagógicas, infraestrutura e outros aspectos que possibilitam executar com qualidade os cursos de graduação.

Os gestores têm plena consciência de que a Instituição deve cumprir relevante função social além da sua missão que define que por meio do ensino devemos formar profissionais responsáveis dentro dos princípios ético-sócio-cultural. Por essa razão e por acreditar nas iniciativas sociais, a FacMais desenvolve uma série de atividades de extensão e por meio da disciplina PI: Projeto Integrador pelas quais os alunos aplicam seus conhecimentos em projetos sociais, principalmente na área municipal.

A FacMais entende que é preciso conscientizar os alunos da importância do auxílio ao próximo e da busca de uma sociedade melhor, porém o exemplo precisa ser dado na prática. Por essa razão, a FacMais investe em projetos que contribuem para a redução das desigualdades sociais e a favor da cidadania. No início de cada semestre a IES realiza o Trote Solidário, mostrando aos calouros desde o primeiro dia na faculdade a importância da responsabilidade com o próximo. Assim, a cada semestre a FacMais realiza em prol das instituições que cuidam de idosos, dependentes químicos, crianças carentes, vulneráveis que estão nas ruas, com arrecadação de alimentos, produtos de higiene e brinquedos.

Convênios firmados com instituições filantrópicas visam levar conhecimento técnico de informática para pessoas carentes, além de disponibilizar os laboratórios de informática, a biblioteca para convênios com associações de Palmeiras de Goiás e cidades próximas à Instituição. Em suma, os resultados obtidos na avaliação do Eixo 2 demonstram que a instituição vem cumprindo seu compromisso ético-social, visto que em 2021, o Eixo foi avaliado com 50,0% de satisfação do técnico-administrativo, 87,8% dos docentes e 83,7% dos discentes. Já em 2023, o eixo 2 foi avaliado como excelente por 84,8% do Técnico Administrativo, 72,4% de

satisfação do Corpo Docente e 70,0% dos discentes. Se comparado avaliação anterior, verifica-se uma diferença significativa visto que houve uma melhora no percentual, que tinha uma média de 73,8% da comunidade acadêmica que concordava que a instituição cumpria sua responsabilidade com a comunidade, passando para uma média de 75,7% de concordância da comunidade acadêmica, ou seja, foi analisado que a instituição de ensino cumpre com sua responsabilidade social e está de acordo com sua missão institucional que está presente no PDI. Em 2023 os números mostram que 75,7% da comunidade acadêmica aprova e que ela cumpre com sua responsabilidade social e está de acordo com sua missão institucional que está presente no PDI.

A missão, na avaliação, tem como objetivo verificar o desempenho de um processo em suas ações, entendendo que toda comunidade acadêmica deve conhecer os propósitos que a instituição de ensino se propõe realizar. Nesta percepção, acredita-se que o respondente deverá ter conhecimento sobre o que está sendo avaliado, não apenas em função de seus interesses individuais, mas, fundamentalmente, daquele inerente ao atendimento da missão proposta pela Instituição de Ensino Superior.

O item da dimensão três diz respeito à responsabilidade social realizada pela instituição. Considera-se que esta responsabilidade se refere ao fato de que a instituição de ensino superior deva contribuir com a sociedade no âmbito social, cultural, ambiental, político e econômico por meio da difusão e da realização de campanhas relacionadas à prevenção, conscientização e orientação sobre os mais diversos temas. O atendimento dos objetivos e das metas estabelecidas no PDI pelos diversos departamentos e setores da FacMais fortalece a Instituição enquanto provedora do Ensino Superior para a cidade de Palmeiras de Goiás e região, por meio de diversas ações de responsabilidade social. Por acreditar nas iniciativas sociais, a FacMais criará uma série de atividades de extensão pelas quais os alunos aplicarão seus conhecimentos em projetos sociais, principalmente na área municipal. Essas atividades colocarão o aluno empreendedor e cidadão em contato com a realidade da sua comunidade, disponibilizando conhecimento e tecnologia para os projetos sociais.

Por meio dos números registrados no Eixo 2, conclui-se que a instituição de

ensino cumpre com sua responsabilidade social e está de acordo com sua missão institucional que está presente no PDI, pois a comunidade acadêmica tem conhecimento sobre o que está sendo avaliado, não apenas em função de seus interesses individuais, mas, fundamentalmente, daquele inerente ao atendimento da missão proposta pela Instituição de Ensino Superior.

O item da dimensão três diz respeito à responsabilidade social realizada pela instituição. Considera-se que esta responsabilidade se refere ao fato de que a instituição de ensino superior deva contribuir com a sociedade no âmbito social, cultural, ambiental, político e econômico por meio da difusão e da realização de campanhas relacionadas à prevenção, conscientização e orientação sobre os mais diversos temas. O atendimento dos objetivos e das metas estabelecidas no PDI pelos diversos departamentos e setores da FacMais fortalece a Instituição enquanto provedora do Ensino Superior para a cidade de Palmeiras de Goiás e cidades circunvizinhas, por meio de diversas ações de responsabilidade social. Por acreditar nas iniciativas sociais, a FacMais criará uma série de atividades de extensão pelas quais os alunos aplicarão seus conhecimentos em projetos sociais, principalmente na área municipal. Essas atividades colocarão o aluno empreendedor e cidadão em contato com a realidade da sua comunidade, disponibilizando conhecimento e tecnologia para os projetos sociais.

Figura 3 - Projetos de Extensão - Cursos de Educação Física - Ginástica Laboral na UBS e Projeto de Extensão - Curso de Odontologia - Escovação para as crianças e prevenção de doenças bucais.



Fonte: Pesquisa CPA – Realizada pela Comissão Própria de Avaliação - 2023

Por meio dos números registrados no Eixo 2, conclui-se que a instituição de ensino cumpre com sua responsabilidade social e está de acordo com sua missão institucional que está presente no PDI, pois a comunidade acadêmica tem conhecimento sobre o que está sendo avaliado, não apenas em função de seus interesses individuais, mas, fundamentalmente, daquele inerente ao atendimento da missão proposta pela Instituição de Ensino Superior.

6.3 EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS

RESULTADO EIXO 3

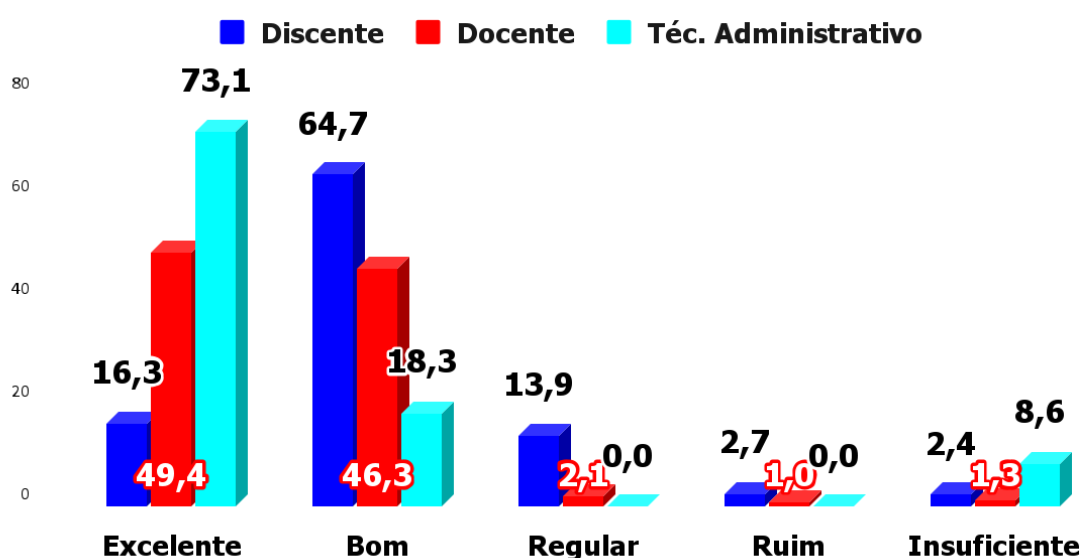
DIM 2 - Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão

DIM 4 - Comunicação com a Sociedade

DIM 9 - Política de Atendimento ao Discente

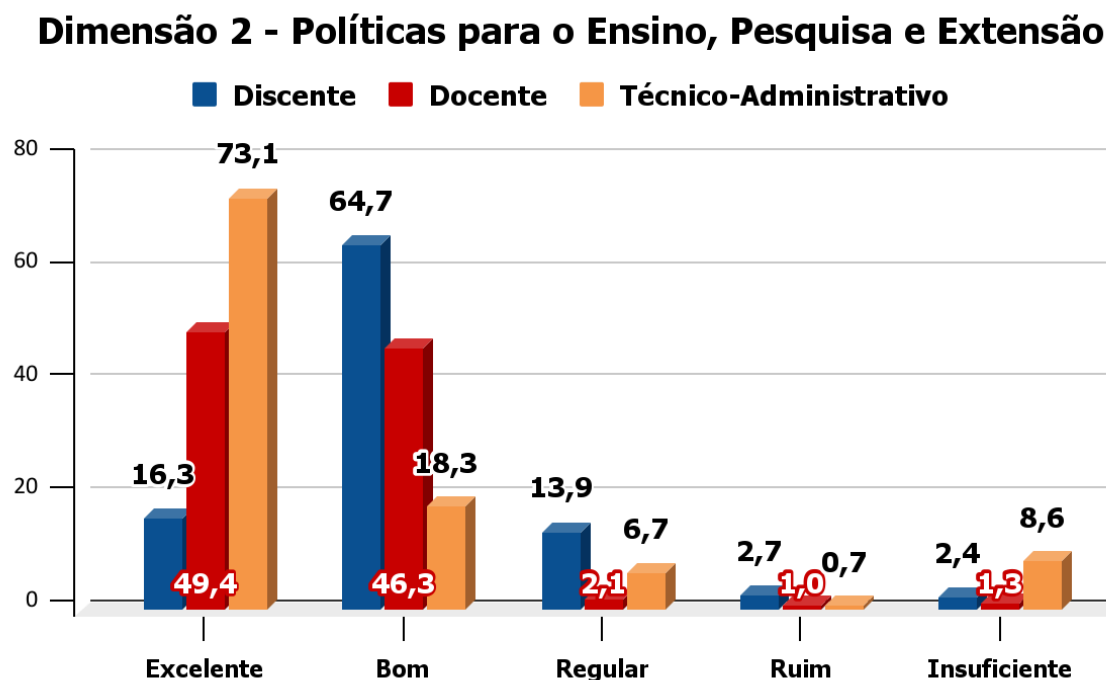
Gráfico 7 - Eixo 3 - Políticas Acadêmicas

Eixo 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS - AUTOVALIAÇÃO 2021-2023



Fonte: Pesquisa CPA – Realizada pela Comissão Própria de Avaliação - 2023

Gráfico 8 - Dimensão 2 - Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão



Fonte: Pesquisa CPA – Realizada pela Comissão Própria de Avaliação - 2023

6.3.1 DIM 2: Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão

Em relação às Políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão, o ensino é uma das dimensões que possibilita a democratização e o acesso ao conhecimento elaborado, transformando-o em ações práticas de intervenção no meio social e no mundo do trabalho.

A proposta de ensino da FacMais é a prática docente reflexiva com compreensão ampla e consistente da organização do trabalho pedagógico (planejamento, organização curricular, execução e avaliação). Nesse sentido, o educador articula ensino, pesquisa e extensão na produção do conhecimento e na prática educativa para atuar de forma ética, profissional e com responsabilidade social.

A FacMais se orientará, quanto à sua concepção e ação pedagógica e metodológica, pelas seguintes diretrizes:

- Desenvolvimento de valores humanistas, de uma visão crítica da sociedade e do homem como sujeito psicossocialmente constituído na integralidade das relações.
- Contribuição para a melhoria da condição da empregabilidade e do espírito

empreendedor do educando.

- c) Impulsionamento de uma cultura de educação permanente.
- d) Emprego de metodologias que façam convergir teoria e prática.
- e) Estabelecimento de um vínculo permanente entre a teoria e a prática.
- f) Desenvolvimento de práticas educativas interdisciplinares que possibilitem aos educandos referenciais que promovam o conhecimento integrado e significativo.
- g) Preparação de profissionais capacitados para interpretar criticamente o mundo do trabalho e enfrentar novas relações de trabalho oriundas das novas tecnologias.
- h) Desenvolvimento de padrões novos de gestão, que contemplem a participação, com responsabilidade e compromisso social.
- i) Valorização do saber acumulado por meio da experiência de vida de cada educando.
- j) Busca de referenciais em vários campos do conhecimento.

Nessa direção, é importante uma política de renovação consistente e planejada da prática acadêmica, oriunda do convívio entre a direção, coordenação, colegiados e núcleos docentes estruturantes, junto aos professores e alunos, objetivando o aprofundamento de propostas e/ou consolidação de novas abordagens metodológicas interdisciplinares e transdisciplinares nos Projetos Pedagógicos dos Cursos de Graduação. Sob essa ótica, os projetos pedagógicos serão reconstruídos, coletivamente, da mesma forma que o planejamento de ensino e o desenvolvimento de propostas curriculares, procurando contemplar a Faculdade de Palmeiras de Goiás como espaço, no qual, conteúdos culturais, valores, competências, habilidades e procedimentos conduzam à construção do conhecimento como prática pedagógica integradora.

Nesse sentido, as Políticas de Ensino da FacMais devem contemplar a educação trabalhada de forma inter/multitransdisciplinar, na qual o aluno é agente ativo, comprometido, responsável, capaz de planejar suas ações, assumir responsabilidades, tomar atitudes diante dos fatos e interagir no meio em que vive contribuindo, desta forma, para a melhoria do processo ensino aprendizagem.

Para ser mais específico e na busca em atingir os objetivos educacionais, nas Políticas de Iniciação Científica, a Faculdade de Palmeiras de Goiás, em articulação com o corpo docente, desenvolve uma série de eventos abertos ao corpo discente e

à comunidade, em que a integração entre ensino, pesquisa e extensão será amplamente discutida, como a Semana de Integração Acadêmica que acontece no primeiro semestre.

A política de pesquisa por meio da iniciação científica da FacMais deverá concentrar-se nas áreas básicas e específicas dos cursos, de acordo com o Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq), dando relevância às demandas institucionais e socioeconômicas locais, regionais, nacionais, com o fim de produzir conhecimento e tecnologia em diversas áreas do saber, priorizando os estudos com padrão de qualidade.

O desenvolvimento dos projetos de pesquisa é acompanhado pelo Núcleo de Extensão e Iniciação Científica (NEIC), por meio de análise e avaliação de relatórios parciais e finais de acompanhamento das atividades de estudo e pesquisa.

As atividades de iniciação científica são aquelas relacionadas à produção de conhecimentos científicos básicos, aplicados e tecnológicos. Os projetos são coordenados por professores com experiência acadêmica e em pesquisa, podendo contar com professores colaboradores externos. Todos os projetos de pesquisa são acompanhados pela coordenação de iniciação científica, conforme regulamento próprio.

Os projetos por grande área do conhecimento são os das ciências sociais aplicadas, ciências humanas, ciências da saúde e engenharias, bem como os dos conhecimentos tecnológicos, os resultados da iniciação científica, são promovidas divulgações internas e externas, com previsão de publicação em revista eletrônica da instituição, a relação entre pesquisa e extensão ocorre quando a produção do conhecimento é capaz de contribuir para a transformação do indivíduo e da sociedade.

O incentivo à produção acadêmica conta com uma linha de pesquisa de cada curso, a ser desenvolvida de forma teórica e empírica, com a coordenação do Núcleo de Extensão e Iniciação Científica (NEIC), como suporte de bases empíricas para a produção acadêmica.

Uma das prerrogativas da FacMais visando à produção da iniciação científica é a adoção do trabalho de conclusão de curso (TCC) com um Artigo Científico, precedido de um projeto de pesquisa, com orientação de professores e

apresentação oral perante banca examinadora.

Visando avançar na iniciação científica, o NEIC, por meio de uma comissão científica, poderá selecionar os melhores projetos de trabalhos de conclusão de curso e respectivos artigos científicos, com o objetivo de estimular os alunos a aprofundar na investigação, contribuindo com o conhecimento científico e a sua divulgação por meio de canais virtuais da instituição.

Já nas Políticas de Extensão e tendo em vista a relevância acadêmica e a ênfase na formação inicial, progressiva e continuada, pautando-se pela relevância social, as atividades de extensão têm como objetivo atender às demandas sociais, estudos, realização de projetos de natureza científica, técnica, educacional, social e cultural, possibilitando a iniciativa de integração de diversos setores da sociedade.

Essas atividades serão desenvolvidas sob a forma de eventos culturais que tem por objetivo ofertar à comunidade acadêmica e à comunidade externa ações de cultura e arte.

A FacMais desenvolve atividades extensionistas, de forma curricularizada, conforme preconizado pela Resolução CNE/CES nº 07 de 18 de dezembro de 2018, que estabeleceu as Diretrizes para a Extensão na Educação Superior Brasileira. Essas atividades agregam valores à tradicional maneira de prestar serviços, difundindo a cultura (eventos e toda uma vasta gama de realizações artísticas ou culturais) e disseminando conhecimentos (cursos, seminários, palestras, conferências), conferindo aos atores da instituição (docentes e discentes) a tarefa de disseminar seus conhecimentos junto à comunidade (nela produzindo novas leituras do seu cenário) e dela retirar subsídios, inspirações e adequações educacionais voltados para encontrar soluções, num movimento de fluxo e refluxo realimentador do processo de ensino e aprendizagem em sua totalidade.

Ações de Extensão com emissão de certificados foram oferecidas à sociedade nos anos de 2021 a 2023 por meio dos onze cursos de graduação ofertados pela FacMais, como:

- Saúde Bucal e Sedentarismo no Envelhecimento
- Ação e Saúde Coletiva
- Ginástica Laboral
- Higiene Bucal nas Escolas

Também com o objetivo de proporcionar a oportunidade de leitura e aprendizado, a FacMais sempre realiza campanhas de doação de livros para alunos e comunidade: “Ajude-nos a espalhar o conhecimento e a cultura para todos os cantos. Se você quer aumentar sua biblioteca pessoal, venha conhecer nossa seleção de livros disponíveis. Juntos podemos fazer a diferença!

Figura 4 - Campanha - Doação de Livros”



Fonte: Equipe de Design e Marketing da FacMais.

Foi realizado no mês de maio o 1º Congresso de Ensino, Pesquisa e Extensão - CEPE, com palestras destinadas às áreas do conhecimento dos cursos oferecidos pela instituição.

Figura 5 - 1º Congresso de Ensino, Pesquisa e Extensão



Fonte: Equipe de Design e Marketing da FacMais.

Os resultados obtidos nas perguntas relativas ao processo ensino-aprendizagem corroboram com o trabalho realizado pela instituição no sentido de capacitar continuamente os agentes envolvidos no processo (discentes) ao oferecer formações para utilizarem as ferramentas digitais utilizadas na construção do conhecimento durante as aulas, workshops, palestras, trabalhos realizados durante o semestre letivo, projetos integradores, semanas acadêmicas.

Figura 6 - Curso - Formação para o uso das ferramentas *Google Workspace*.



Fonte: Equipe de Design e Marketing da FacMais.

O gráfico 07 revela que entre Excelente e Bom, 81,0% dos discentes estão preparados para participar das aulas e fazer acontecer a construção do seu conhecimento como protagonistas. E para que essa motivação não diminua, ao contrário, aumente, a Faculdade de Palmeiras de Goiás trabalha incessantemente na capacitação do corpo docente junto às metodologias ativas da aprendizagem e de como estimular os discentes por meio de cada atividade trabalhada em sala de aula. Assim, os docentes avaliaram em 81,0% entre Excelente e Bom a dimensão 2.

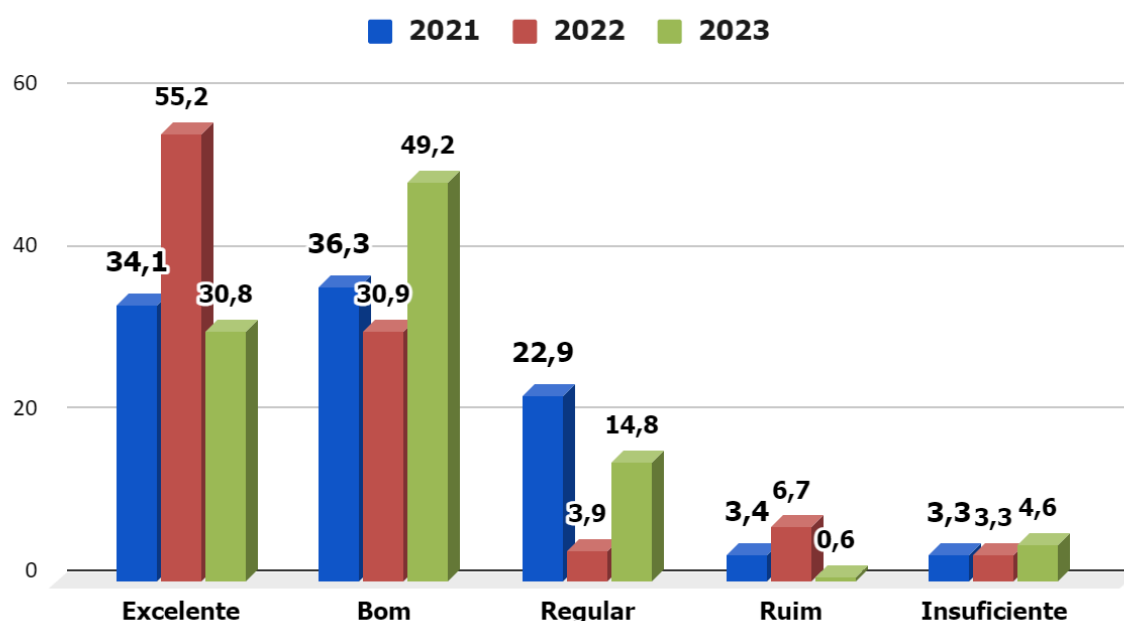
Dessa forma, os discentes avaliaram os professores em cada uma das disciplinas ministradas no primeiro e segundo semestre letivo para que os gestores (direção acadêmica, coordenadores) possam conduzir da melhor forma os trabalhos realizados em cada um dos cursos. As perguntas respondidas pelos discentes ao avaliar os docentes foram as seguintes:

- Em relação ao planejamento e cumprimento do programa curricular, o professor apresentou o Plano de Ensino no início do semestre letivo, com objetivos, bibliografias e formas de avaliação?
- Em relação ao processo ensino-aprendizagem, como você avalia a assiduidade/frequência e pontualidade do Professor?
- Em relação ao processo ensino-aprendizagem, avalie a habilidade e criatividade do professor no planejamento das aulas e na utilização das metodologias ativas (aula expositiva dialogada, seminários, estudos de caso, gamificação, sala de aula invertida e etc) para a construção do conhecimento dos conteúdos curriculares durante o semestre letivo.
- Em relação ao processo ensino-aprendizagem, como você avalia os professores na utilização de recursos didáticos como (livros, cartazes, textos, artigos científicos, desenhos, gravuras, gráficos, maquetes, ilustrações, computadores, Datashow, filmes, quadro, mural) para auxiliar na construção do conhecimento da disciplina?
- Em relação ao processo ensino-aprendizagem, avalie a motivação apresentada pelos docentes durante as aulas e o comprometimento na preparação de cada aula para a construção do conhecimento junto à turma.
- Em relação ao processo ensino-aprendizagem, avalie a motivação apresentada pelos docentes durante as aulas e o comprometimento na preparação de cada aula para a construção do conhecimento junto à turma.
- Em relação ao processo ensino-aprendizagem, avalie o domínio do professor em relação à utilização das ferramentas educacionais digitais Google for Education (Google Class, Google Planilhas, Google Apresentações, Google Drive, Google Docs etc.) na construção do conhecimento durante as aulas.
- Em relação ao processo ensino-aprendizagem, avalie o professor quanto ao comprometimento na preparação das aulas, domínio do conteúdo e o vocabulário utilizado durante as aulas para a construção do conhecimento junto à turma.
- Em relação ao processo ensino-aprendizagem, qual a sua avaliação sobre a disciplina PI: PROJETO INTEGRADOR? Essa disciplina oferece vivência prática-profissional mediante a aplicação dos conhecimentos dos conteúdos curriculares em situações reais?
- Em relação ao processo ensino-aprendizagem, qual a sua avaliação sobre a Disciplina Digital realizada na sexta-feira?
- Em relação ao processo ensino aprendizagem, avalie a construção do conhecimento por

- meio das atividades
- práticas acadêmicas conduzidas pelo professor em sala de aula, nos laboratórios, biblioteca, como apresentação de trabalhos, seminários, júris simulados, debates.
 - Em relação ao processo ensino-aprendizagem, como você avalia a receptividade dos professores às perguntas realizadas no decorrer da aula e a disponibilidade para tirar dúvidas dos alunos em relação aos conteúdos construídos em sala de aula?
 - Avalie a elaboração das avaliações nas disciplinas ministradas pelo professor (questões claras e conteúdo cobrado nas avaliações = conteúdo estudado/construído nas aulas).
 - Em relação ao processo ensino-aprendizagem, avalie o processo avaliativo da FacMais, os procedimentos realizados pelo professor para a aplicação da avaliação e como ele organiza a sala de aula para esse momento acadêmico:
 - Em relação ao processo avaliativo, como o professor realiza a correção da avaliação: ela acontece de forma clara, propiciando a discussão e entendimento das questões em sala de aula após a divulgação dos resultados?
 - Qual a sua satisfação em ser aluno do professor(a) e o quanto ele é importante para a sua formação acadêmica?
 - Você quer fazer algum comentário/crítica/elogio/sugestão para algum professor? Os comentários são sigilosos e muito importantes para o crescimento acadêmico do docente, porém, devem ser feitos de forma respeitosa.

Gráfico 09 - Avaliação Discente do Processo ensino-aprendizagem.

Avaliação do Processo Ensino Aprendizagem 2021-2023



Fonte: Pesquisa CPA – Realizada pela Comissão Própria de Avaliação em 2023.

Durante o triênio avaliativo e por meio das questões respondidas pelos discentes ao avaliar o processo ensino-aprendizagem da FacMais, vê-se claramente que o trabalho realizado pelos docentes vem surtindo efeito, já que 78,83%

responderam entre Excelente (40,03%) e Bom (38,8%). Por meio das questões percebe-se que os discentes estão satisfeitos com os professores e que eles estão capacitados para contribuir com a construção do conhecimento, já que nesse processo eles são mentores trocando ideias, fornecendo conhecimento e estimulando os discentes na construção da formação que buscam na Faculdade Mais de Palmeiras de Goiás - FacMais.

No segundo semestre, o processo ensino-aprendizagem é avaliado pelos discentes por meio de questões que envolvem todas as atividades acadêmicas realizadas na instituição e que fazem parte da Dimensão 2 - Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão:

- Como você avalia a FacMais em relação às condições existentes para formação dos futuros profissionais em relação ao ensino e às práticas didático pedagógicas realizadas em sala de aula pelos docentes como: Metodologias Ativas, uso de DataShow, Quadro Branco, Ferramentas Digitais Google.
- Como você avalia a FacMais e as condições existentes em relação à pesquisa e extensão (Congresso de Ensino, Pesquisa e Extensão, Semana de Integração Acadêmica, Projetos Integrador Cidadão Mais, Integramais, Ações Sociais realizadas nos Bairros, Calçadão, Praças).
- Como você avalia as disciplinas Digitais da FacMais (Soft Skills - Inteligência Emocional; Humanidade, Cultura e Sociedade e Design Thinking e Startup) em relação ao acompanhamento e atendimento da Coordenação, dos Tutores e do Ambiente Virtual onde são realizadas as atividades.
- Você quer fazer algum comentário/crítica/elogio/sugestão para a Coordenação e Tutores das disciplinas digitais? Os comentários são sigilosos e muito importantes para o crescimento acadêmico dos docentes, porém, devem ser feitos de forma respeitosa.

Os resultados obtidos nas perguntas relativas ao processo ensino-aprendizagem reforçam o trabalho realizado pela instituição no sentido de capacitar continuamente os agentes envolvidos no processo. A FacMais trabalha incessantemente na capacitação do corpo docente junto às metodologias ativas da aprendizagem e de como estimular os discentes por meio de cada atividade trabalhada em sala de aula e nas salas que compõem as disciplinas de PI: Projeto Integrador.

Um dos pontos fortes mais citados em todos os cursos pelos discentes foi responder, como os professores são capacitados para contribuir com a construção

do conhecimento, já que nesse processo eles são mentores trocando ideias, fornecendo conhecimento e estimulando os discentes na construção da formação que buscam na Faculdade de Palmeiras de Goiás.

Dessa forma, os resultados são pertinentes e importantes porque está explicitado no PDI da Instituição o importante papel professor no processo de ensino-aprendizagem, partindo da constatação que hoje o saber não é simplesmente ser passado sem reflexão, pois na visão educacional moderna “o papel do professor é ajudar a formar ‘aprendedores’, ou seja, alunos que saibam como aprender, utilizando com maestria as ferramentas tecnológicas e cognitivas à sua disposição”. Mesmo entendendo o papel do professor como facilitador da construção do conhecimento, uma parte importante jamais irá mudar, “o fato de que o professor continua sendo a peça fundamental para criar gerações mais bem preparadas para lidar com os desafios do mundo”.

As Políticas Acadêmicas da Faculdade de Palmeiras de Goiás foram avaliadas com 94,7% pelos docentes entre os conceitos Excelente, Bom e Regular e 5,3% entre Ruim e Insuficiente. Já a avaliação dos discentes foi de 94,9% entre os conceitos Excelente, Bom e Regular e 5,1% para os conceitos Ruim e Insuficiente. Já o técnico-administrativo avaliou com 91,1% entre os conceitos Excelente, Bom e Regular e 8,6% entre Ruim e Insuficiente.

6.3.2 DIM 4: Comunicação com a Sociedade.

Como uma Instituição de Ensino, a Faculdade de Palmeiras de Goiás constrói conhecimento, permite a interação de conhecimento e socializa o conhecimento por meio de suas ações e políticas de extensão. É importante para FacMais, que suas ações, decisões e atos de gestão sejam de conhecimento de toda a comunidade acadêmica, há que considerar ser importante que os membros da sociedade civil possam conseguir interagir com as iniciativas, ações e programas institucionais desenvolvidos especificamente para a sociedade externa. Daí a importância dos canais de comunicação que atuem de forma livre e eficaz para a construção coletiva de uma instituição democrática.

A comunicação com a comunidade externa é a forma da Instituição levar para

além de seus muros parte do conhecimento que produz, forma de comunicar os seus eventos, ações e projetos, e cumprir uma importante função no seu entorno.

Além dos seus órgãos colegiados que comunicam as decisões políticas para a comunidade acadêmica de modo formal, existem na FacMais canais e veículos de comunicação interna com mais amplo alcance como:

- SEI – Sistema Educacional Integrado – em que todos os integrantes da IES têm acesso;
- Departamento Comercial e de Marketing - setor que realiza as ações de divulgação dos cursos oferecidos pela IES, é responsável pelo primeiro contato com o aluno;
- E-mail Institucional - canal pelo qual são enviados toda a comunicação institucional e onde docentes e discentes acessam todas as ferramentas educacionais disponibilizadas pela Google for Education.
- Chat Institucional - canal utilizado por toda a comunidade acadêmica para enviar mensagens rápidas, é como se fosse o “whatsapp” institucional.
- Google Workspace for Education – ferramentas de comunicação e educacionais em que todos os integrantes da IES tem acesso por meio do e-mail institucional;
- Plataforma Orchestra, ambiente digital de aprendizagem;
- Murais localizados nos Blocos;
- Site Institucional;
- Mídias Sociais: Facebook, Instagram, WhatsApp - comunicação dos eventos realizados na instituição, convites para eventos futuros. Mídias que são responsáveis também por despertar o interesse do público-alvo, estudantes em potencial e que acessam diariamente as mídias sociais.
- Assessoria de Imprensa e Relacionamento com os meios de comunicação da região - por meio do Departamento Comercial e de Marketing, as notícias dos eventos, projetos, cursos de extensão que acontecem na instituição são frequentemente noticiados espontaneamente pelos principais meios e veículos de comunicação de Palmeiras de Goiás que tem uma abrangência regional.

No triênio avaliativo, a comunidade externa de Palmeiras de Goiás e mais dezesseis cidades foram convidadas a responder ao questionário de autoavaliação sobre o conhecimento da FacMais, (100,0%) respondeu sim; como conheceu a

faculdade (14,3%) porque se formou na instituição, (85,7%) por outros motivos; Ouvidoria da Instituição. As Redes Sociais (Instagram e Facebook) são o principal meio pelo qual as pessoas conhecem os cursos oferecidos pela instituição (71,4%). Já o relacionamento da FacMais com as empresas de Palmeiras de Goiás foi avaliado entre Excelente e Bom com (71,5%), o relacionamento da instituição com os órgãos municipais, estaduais e federal foi avaliado em (85,8%), um fator muito importante foi a avaliação da importância da FacMais para o desenvolvimento de Palmeiras de Goiás e região.

Importante ressaltar que em 2022, a Sociedade Civil Organizada foi convidada a responder a Autoavaliação, mas não recebeu nenhuma resposta. As sete respostas de 2023 demonstram que aos poucos a comunidade externa vem compreendendo o que é a CPA e a importância da sua participação para o crescimento da instituição e da cidade de Palmeiras de Goiás.

Na dimensão 4, o processo de avaliação analisa e avalia a eficácia da política de comunicação com a sociedade civil, por meio da divulgação interna e externa do seu trabalho, a Comissão Própria de Avaliação consegue mensurar e apresentar para toda comunidade acadêmica o grau de importância dessa avaliação e disponibiliza-os nos canais de comunicação.

Aqui, faz-se necessário deixar evidenciado que a Faculdade de Palmeiras de Goiás conta com uma equipe comercial e de Marketing, responsável por realizar todo o trabalho de prospecção de novos alunos como também da comunicação com a sociedade por meio dos veículos de comunicação que atingem diretamente o público-alvo da IES.

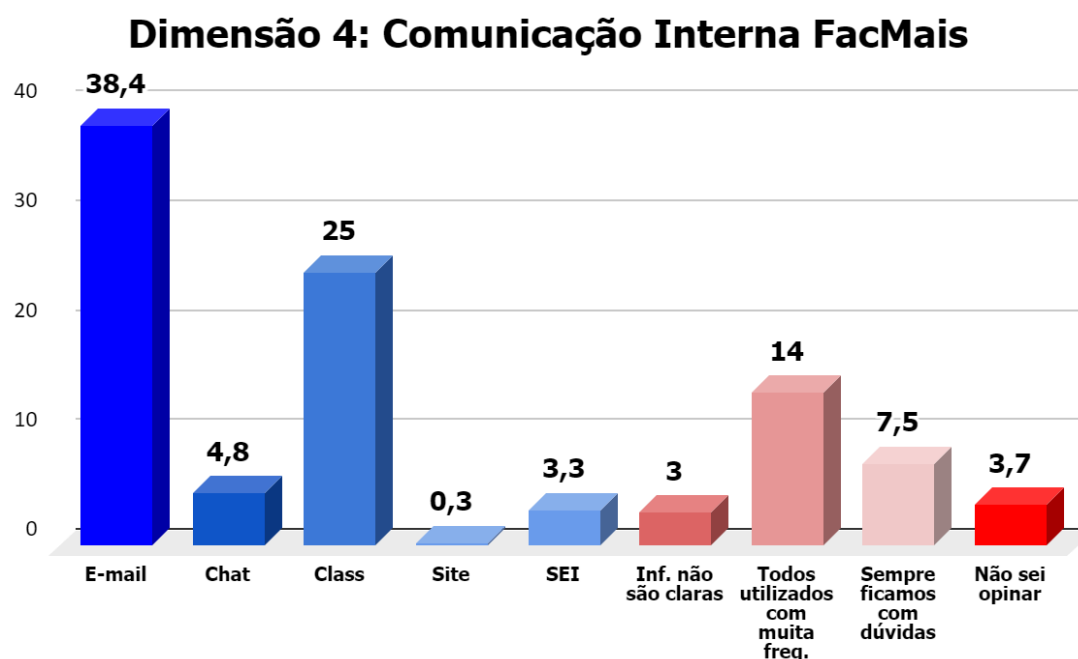
Hoje, a Faculdade Mais de Palmeiras de Goiás atende alunos de 16 cidades, que sabem onde fica a FacMais e quais os cursos de graduação são oferecidos, isso, graças ao trabalho contínuo do departamento comercial da instituição. No triênio avaliativo, os números mostram que 95,3% da comunidade acadêmica está satisfeita com a comunicação realizada pela FacMais.

Como uma Instituição de Ensino a Faculdade Mais de Palmeiras de Goiás constrói conhecimento, permite a interação de conhecimento e socializa o conhecimento por meio de suas ações e políticas de extensão. É importante para FacMais, que suas ações, decisões e atos de gestão sejam de conhecimento de

toda a comunidade acadêmica, há que considerar ser importante que os membros da sociedade civil possam conseguir interagir com as iniciativas, ações e programas institucionais desenvolvidos especificamente para a sociedade externa. Daí a importância dos canais de comunicação que atuem de forma livre e eficaz para a construção coletiva de uma instituição democrática. A comunicação com a comunidade externa é a forma da Instituição levar para além de seus muros parte do conhecimento que produz, forma de comunicar os seus eventos, ações e projetos, e cumprir uma importante função no seu entorno. Os relatórios de 2021 (33,3%), 2022 (77,6%) e 2023 (95,3%) responderam que a comunicação com a sociedade está excelente.

Comunicação Institucional Interna

Gráfico 10 - Comunicação Interna mais utilizada pela comunidade acadêmica.



Fonte: Pesquisa CPA – Realizada pela Comissão Própria de Avaliação em 2023.

A comunicação interna na comunidade acadêmica, envolvendo todas as suas instâncias, ocorre com a interlocução entre os órgãos institucionais e entre estes e professores e alunos.

A comunicação interna, em relação aos professores, dá-se pela interação entre estes e as Coordenações de Cursos, podendo os professores obter

informações por meio do sistema acadêmico, reuniões de colegiado, circulares e portarias institucionais que são encaminhadas para o endereço eletrônico institucional.

Em relação aos alunos, a comunicação interna ocorre mediante avisos em sala de aula, murais, site e e-mails (cada turma possui um endereço eletrônico e respectiva senha e cada aluno individualmente apresenta na abertura de seu registro escola seu e-mail pessoal), reuniões com a turma, atendimento individualizado pelo Núcleo de Apoio ao Aluno (NUAL) e pelos Coordenadores de Cursos e informações pelo sistema acadêmico. Para acompanhar e avaliar as atividades institucionais, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) é encarregada de divulgar os trabalhos por ela desenvolvidos, bem como apresentar planos de ações que visem à melhoria da instituição em seu todo.

Em relação aos alunos, a comunicação interna ocorre mediante avisos colocados nos murais em sala de aula, redes sociais (Instagram e Facebook), e-mail institucional (cada aluno ao ser matriculado recebe seu e-mail pessoal institucional), por meio da parceria com a *Google for Education*, os alunos têm acesso às ferramentas educacionais que fazem parte da comunicação acadêmica (Chat, Class) utilizados diariamente, site institucional e SEI (plataforma para registros institucionais) em que o aluno utiliza para diversos fins durante sua vida acadêmica. Outras formas de comunicação interna são as reuniões com a turma, atendimento individualizado pelo Núcleo de Apoio ao Aluno (NUAL) quando necessário, pelos coordenadores e informações pelo sistema acadêmico (SEI). Para acompanhar e avaliar as atividades institucionais, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) é encarregada de divulgar os trabalhos por ela desenvolvidos, bem como apresentar planos de ações que visem à melhoria da instituição em seu todo.

Compete ao Departamento de Comunicação e Marketing responsável pela comunicação da IES, bem como da captação de novos alunos, como também informar e divulgar todas as ações realizadas interna e externamente, bem como as campanhas de vestibular, projetos de extensão e cursos livres que são oferecidos para a comunidade de Palmeiras de Goiás.

A comunidade acadêmica respondeu que 68,2% utilizam o E-mail

Institucional, o Chat e a Class para comunicação interna diariamente. Porém, é muito importante que a porcentagem em relação ao SEI e ao Site institucional aumente, pois são canais de suma importância para a vida acadêmica do discentes, percebe-se que o aluno não têm o hábito de ler o e-mail institucional todos os dias e muitas vezes as comunicações enviadas não são lidas.

Ouvidoria

Gráfico 11 - Ouvidoria Institucional



Fonte: Pesquisa CPA – Realizada pela Comissão Própria de Avaliação em 2023.

Como um importante canal de comunicação e, em especial, instrumento de conhecimento, reflexão crítica e melhoria, a Faculdade de Palmeiras de Goiás - FacMais tem sua Ouvidoria como um importantíssimo canal de comunicação.

Além de permitir a comunicação com a comunidade interna e externa, o serviço de ouvidoria oferece subsídios para as atividades da CPA, sendo “termômetro” a medir a “temperatura” da instituição, o que é de grande valia para que a Instituição possa constantemente avaliar a satisfação da comunidade interna e externa com as suas práticas, ações e decisões.

Como espaço de comunicação e de escuta das demandas (reclamações, elogios e sugestões) tanto da comunidade interna como da comunidade externa, a ouvidoria da FacMais auxilia o processo de aperfeiçoamento e melhoria contínua da instituição em seus mais diversos aspectos, auxiliando na elevação do grau de satisfação da comunidade acadêmica.

Por meio da ouvidoria torna-se possível um canal de comunicação direto e neutro sobre todas as questões institucionais, permitindo que todos os membros da comunidade universitária possam manifestar a sua opinião, seja ela satisfatória ou não, sobre as questões cotidianas da Instituição.

No triênio avaliativo 2021-2023 (80) e-mails chegaram até à Ouvidoria para fazer reclamações, solicitações, orientações e elogios sobre algum departamento da instituição, envio de currículos para trabalhar na IES, agradecimento de demandas atendidas, comunicação de empresas, entre outros.

A Ouvidoria da FacMais conta com um suporte de todo corpo Técnico-Administrativo para que todas as demandas sejam atendidas prontamente e cumpra o seu objetivo proposto no PDI que é atender a todos na medida das possibilidades, visando a melhoria da instituição, às suas atividades acadêmicas, serviços terceirizados e consequentemente o objetivo maior que é oferecer um ensino de qualidade e excelência e a satisfação total dos alunos.

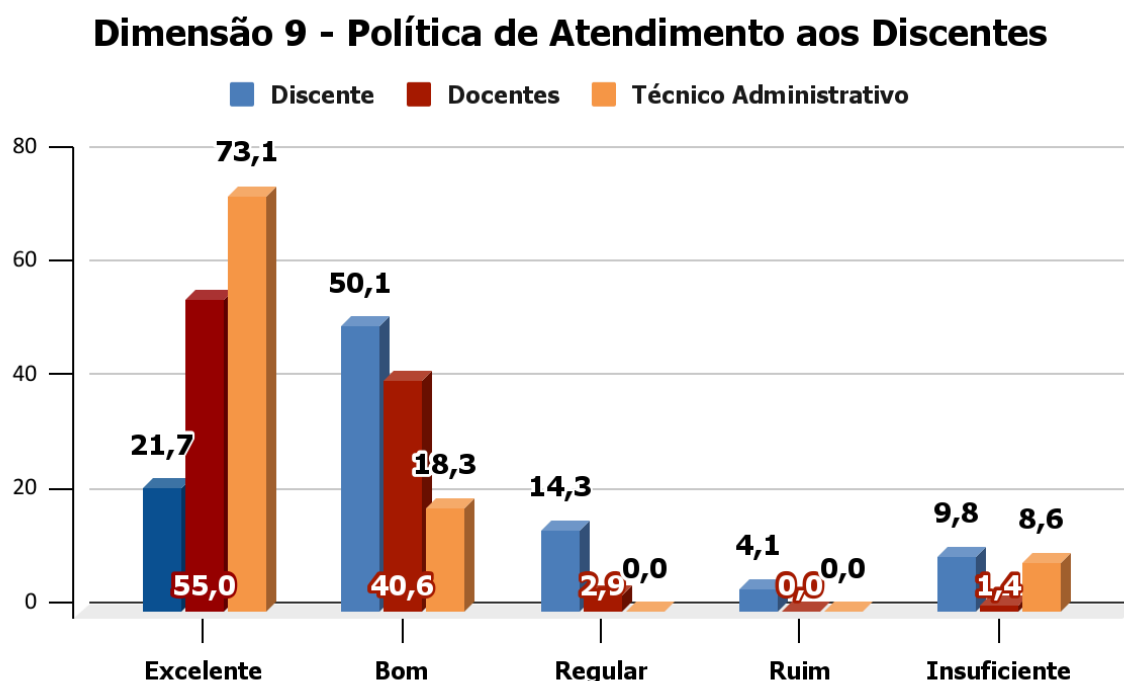
Os resultados mostram que a Ouvidoria vem cumprindo os objetivos propostos no PDI e em seu Regulamento

- I. Estreitar as relações ao contribuir com a solução de problemas surgidos de forma individualizada e neutra, sempre ouvindo as reclamações, sugestões e, principalmente buscando transparência e agilidade nas ações para a melhor solução e tomada de decisões acadêmicas nos conflitos que fazem parte das relações institucionais;
- II. Assegurar a participação da comunidade na Instituição, para promover a melhoria das atividades desenvolvidas;
- III. Reunir informações sobre diversos aspectos da Faculdade, com o fim de subsidiar o planejamento institucional.
- IV. Favorecer a construção de uma nova cultura solidária e interativa entre os colaboradores da faculdade no aperfeiçoamento, melhoria e planejamento dos processos acadêmicos e administrativos.
- V. Trabalhar em sinergia com a Autoavaliação Institucional, aprimorando e sugerindo ações de gestão acadêmica, funcional e administrativa.

Na reunião realizada com cada um dos departamentos para repassar os resultados da Avaliação Institucional, sempre é mencionado que a satisfação com a Ouvidoria pode melhorar muito mais, porém, para que isso aconteça é importante que para cada departamento em que a(s) demanda(s) são enviadas se faz necessário uma agilidade dos colaboradores para que as respostas cheguem o mais rápido possível para o aluno, professor, colaborador ou alguém da comunidade externa. Assim, a satisfação com a Ouvidoria e com a instituição será cada vez maior.

6.3.3 DIM 9: Política de Atendimento aos Discentes.

Gráfico 12 - Política de Atendimento aos Discentes



Fonte: Pesquisa CPA – Realizada pela Comissão Própria de Avaliação em 2023.

A Faculdade de Palmeiras de Goiás, cada vez mais tem voltado o olhar e direcionado os seus esforços para que o discente encontre na Instituição um ambiente inclusivo, seguro, plural e muito saudável. A partir dessa premissa e em conformidade com o PDI, a FacMais a partir do momento em que o aluno está matriculado e ingressa na IES até a conclusão dos seus estudos, têm em toda a instituição um atendimento abrangente, envolvendo todos os aspectos relacionados

com o processo de ensino-aprendizagem, quanto a outros que dizem respeito à sua movimentação no ambiente acadêmico, ao enriquecimento curricular e a possíveis dificuldades pessoais.

É importante que a IES proporcione um ambiente acadêmico adequado para que o discente vivencie a experiência do acolhimento, do respeito, da convivência com as diferenças e do crescimento em todas as suas múltiplas dimensões (humana, intelectual, cultural, social, emocional, psicológica, política e comunitária).

Especificamente, a Política de Atendimento ao Discente tem como objetivo principal a promoção de ações voltadas ao corpo discente da IES, com vistas no desenvolvimento de habilidades e competências fundamentais para o fortalecimento do perfil profissional do discente e rege-se pelas normas:

- Apoio psicopedagógico;
- Mecanismos de nivelamento;
- Atendimento extraclasse;
- Acompanhamento de egresso.

Criado para atender às necessidades dos discentes, enriquecendo a experiência acadêmica, o Núcleo de apoio ao aluno por meio dos seus atendimentos, tem como finalidade ser apoio nas necessidades especiais dos alunos e fazer com que a convivência na comunidade acadêmica seja saudável e significativa. Além do Núcleo de Apoio ao Aluno, a IES disponibiliza ao discente:

- Programa de nivelamento dos alunos com maior dificuldade na assimilação dos conteúdos.
- Programa de Monitoria, oferecido pelo NEIC (Núcleo de Extensão e Iniciação Científica), em que o aluno participante recebe como incentivo Horas Complementares.
- Programa de Atividades Complementares: objetiva qualificar o aluno e desenvolver de forma complementar, nos futuros profissionais, competências bastante procuradas pelo mercado, tais como perfil empreendedor, iniciativa, liderança, autoconhecimento, perseverança e habilidade em lidar com obstáculos, mudanças e transformações, além de prestar serviços à comunidade dando visibilidade tanto ao aluno quanto à

Instituição.

- Programa de Responsabilidade Social: objetiva promover atividades de atuação na sociedade civil visando o estreitamento da ligação acadêmica com a comunidade, estimulando o trabalho voluntário do corpo docente, discente e funcionários.
- Assistência aos alunos, por parte dos professores, e dos monitores do Programa de Monitoria, fora dos horários das aulas, para ajudá-los a tirar dúvidas, reforço e etc.
- Palestras com profissionais e empresários em assunto relacionado com o conteúdo da disciplina ministrada.
- Utilização do Núcleo de Extensão e Iniciação Científica (NEIC) como instrumento importante para coordenar as pesquisas, a extensão e os eventos da instituição.
- Convênios com órgãos públicos de modo a permitir aos alunos um melhor conhecimento sobre o funcionamento dos mesmos.
- Convênios com empresas, de modo a trazer a realidade empresarial para dentro da instituição.
- Convênio com a *Google Workspace for Education*, com objetivo de promover a relação professor e aluno, por meio dos aplicativos fornecidos pela Google.

Além de todos os recursos oferecidos ao discente e para que a atividade fim da Instituição seja prestada com a qualidade desejável, faz-se necessária toda uma estrutura de setores e serviços que colabora para que a FacMais atinja a excelência acadêmica.

O gráfico do Eixo 3 (pág 35) apresenta os dados da dimensão 2, dimensão 4 e dimensão 9 durante o triênio 2021/2023. Os dados da dimensão 2 apresentam informações da proposta de ensino da FacMais, e constituem-se de constantes dados das inovações e adequações, metodologias que são desenvolvidas pela instituição de ensino, utilizadas na inter-relação entre os diversos estágios da formação acadêmica de cada aluno no seu respectivo curso. Importante ressaltar, que a construção do conhecimento realizado diariamente, nas aulas, nos Trabalhos

Discente Efetivo e nos Projetos Integradores consolida a cada dia a importância das Metodologias Ativas de Aprendizagem, em que o discente é o protagonista do processo de ensino/aprendizagem. O gráfico do Eixo 3 ilustra como é importante trazer o discente para protagonizar a construção do seu conhecimento, já que no triênio avaliativo os discentes avaliaram as Dimensões 2, 4 e 9 entre Excelente e Bom com 81,0%, os docentes avaliaram com 95,7% e o técnico-administrativo com 91,4%.

Nessa dimensão, busca-se o desempenho e constante aperfeiçoamento da formação geral do acadêmico nos seus respectivos cursos. Assim a instituição de ensino proporciona o desenvolvimento de técnicas de metodologias ativas que oferecem aos alunos conhecimentos sobre a realidade social brasileira, seus desafios, a influência das culturas africana e indígena na formação cultural e educacional da nação, máximo de seus costumes e tradições, o necessário respeito à educação ambiental em todas as áreas do conhecimento, à diversidade, a busca de alternativas para transformação da atual sociedade, para outra com valores próprios da tolerância, conhecimento científico e postura ética. De acordo com Valente (2014, p. 79)

As metodologias ativas são entendidas como práticas pedagógicas alternativas ao ensino tradicional. Em vez do ensino baseado na transmissão de informação, da instrução bancária, como criticou Paulo Freire (1970), na metodologia ativa, o aluno assume uma postura mais participativa, na qual ele resolve problemas, desenvolve projetos e, com isso, cria oportunidades para a construção de conhecimento. Diversas estratégias têm sido utilizadas na implantação das metodologias ativas, sendo uma delas a sala de aula invertida (flipped classroom).

Após a introdução das metodologias ativas nas aulas da Faculdade de Palmeiras de Goiás é perceptível ver que a aceitação dessa nova forma de ensinar/aprender ou melhor, da construção do conhecimento vem crescendo gradativamente entre a comunidade acadêmica, porém, essa comissão percebeu pelas respostas que pode-se sempre melhorar. O docente precisa entender que por meio das metodologias ativas as práticas pedagógicas se tornam muito mais atrativas e fazem com que os alunos passem a participar das aulas com mais entusiasmo.

A Faculdade de Palmeiras de Goiás oferece à comunidade acadêmica toda

infraestrutura para que docentes e discentes possam usufruir de todas as ferramentas educacionais disponíveis para usar 100% tudo de melhor que as metodologias ativas oferecem. Em 2021, a comunidade acadêmica respondeu que estão satisfeitos com as políticas para o ensino, pesquisa e extensão com uma média 87,5%, em 2022 85,5% responderam estar satisfeitos, baixando em 2,0% a satisfação com o Eixo 3. Em 2023, a comunidade acadêmica respondeu que as Políticas de Atendimento ao Discente estão em 73,7% entre Excelente, Bom e Regular. É importante ressaltar que o percentual em satisfação baixou em 11,8% em relação ao ano anterior, nesse sentido, mesmo que pouco, entende-se que os Trabalhos Discente Efetivo (TDE) e Projetos Integradores (PI) fazem com que os alunos pratiquem cada vez mais os conhecimentos construídos em sala de aula, ou seja, os alunos já entenderam o quão importante é uma aula em que a sua participação ativa o faz aprender e compreender melhor os conteúdos abordados e construídos.

A Faculdade de Palmeiras de Goiás tem como finalidade zelar pelo bem-estar, pela qualidade de vida, crescimento e desenvolvimento da comunidade acadêmica por meio da política de atendimento aos estudantes e tem como objetivo atender os nossos alunos na escolha do curso certo para a sua formação. A formação profissional dos alunos será o principal instrumento difusor dos propósitos e, desse modo, a Comissão Própria de Avaliação tem como princípio, além da qualidade no desempenho de nossas atitudes acadêmicas e pedagógicas, oferecer condições mínimas que possam satisfazer as necessidades físicas, sociais, financeiras e psicológicas de nossos alunos.

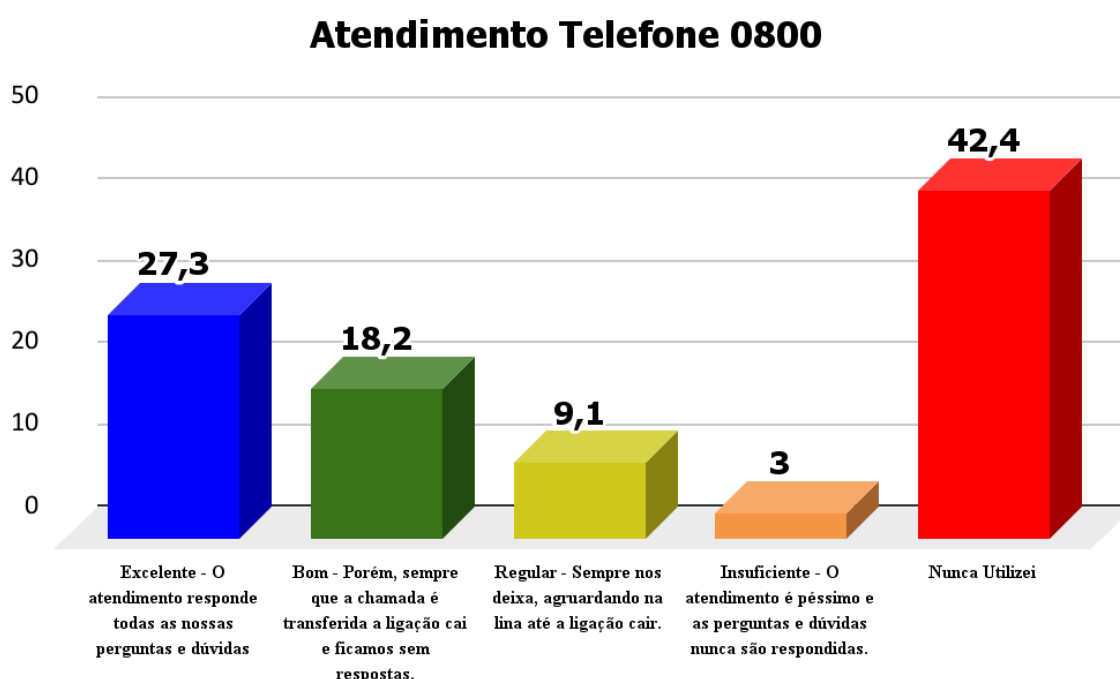
A IES tem à disposição dos discentes o NUAL – Núcleo de Apoio ao Aluno, que por meio dos docentes responsáveis dão o suporte necessário para atender as demandas dos alunos. O NEIC - Núcleo de Extensão e Iniciação Científica, é responsável pelos eventos de extensão e iniciação científica da IES trabalha em conjunto com o corpo docente no sentido de promover ações junto aos discentes para que participem ativamente dos projetos, visitas técnicas, atividades culturais, nivelamento entre outras atividades.

Em 2023, o questionário ouviu os alunos sobre os canais de atendimento utilizados por eles diariamente, o telefone 0800482-0000, a Central de

Relacionamento com o Aluno, a Central do Aluno e a Ouvidoria, o Atendimento realizado pelos Professores em Sala de Aula, o Atendimento da Coordenação de Curso. Os resultados obtidos são importantes para entender como os colaboradores responsáveis por esses atendimentos estão conduzindo cada um dos procedimentos realizados e qual a satisfação dos alunos mediante tais atendimentos.

Abaixo os gráficos mostram os resultados dos canais de atendimento utilizados pela comunidade acadêmica.

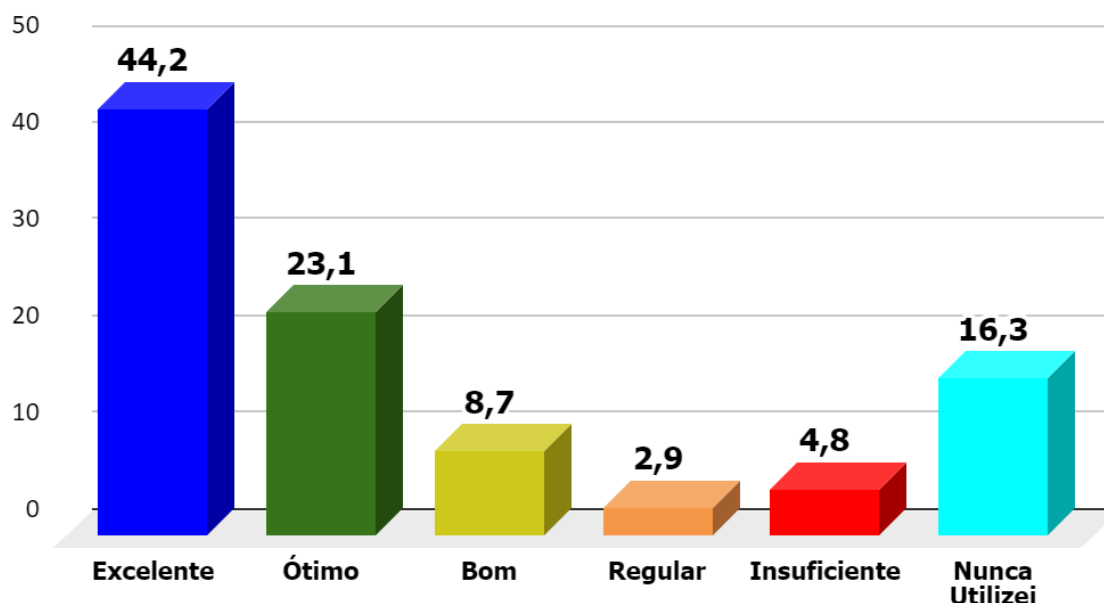
Gráfico 13 - Atendimento realizado por meio do telefone - 0800-4820000



Fonte: Pesquisa CPA – Realizada pela Comissão Própria de Avaliação em 2023.

Foi verificado por meio dos números que o atendimento por meio do telefone 0800 482 0000 no triênio avaliativo vem melhorando, pois em 2022 os conceitos Excelente e Bom foram 37,4% de aprovação e 32,8% dos respondentes avaliaram como regular, ruim e insuficiente. Em 2023, 45,5% disseram estar satisfeitos com o atendimento do telefone 0800 e apenas 12,2% responderam que o atendimento está regular e/ou insuficiente.

Gráfico 14 - Atendimento realizado por meio da Central do Aluno/Secretaria Acadêmica

Atendimento Central do Aluno/Secretaria Acadêmica

Fonte: Pesquisa CPA – Realizada pela Comissão Própria de Avaliação em 2023.

A Central do Aluno está diretamente ligada à Secretaria Acadêmica e realiza todos os atendimentos e procedimentos ligados aos alunos veteranos (a partir do 3º período/2º ano do curso, como recebimento e envio de documentos, atendimento presencial para sanar dúvidas em relação às disciplinas matriculadas, acesso à Class e outros demais procedimentos, que possibilitem ao aluno sentir-se plenamente incorporado ao ambiente acadêmico.

Ao avaliar o atendimento realizado pela Central do Aluno em 2022, 79,7% dos discentes avaliaram como Excelente e Bom, pois são muito bem recebidos pelos profissionais técnico-administrativos, que têm um papel importante na condução dos alunos durante sua vida universitária e que estão sempre dispostos a orientar e responder as dúvidas, atuando para a solução ou minimização de problemas que possam interferir no desempenho acadêmico dos alunos. Em 2023, o atendimento realizado pela Central do Aluno/Secretaria Acadêmica teve um diminuído o percentual em 3,0% entre Excelente e Bom e apenas 7,7% responderam que o atendimento está Regular/Insuficiente.

A Faculdade de Palmeiras de Goiás tem como finalidade zelar pelo

bem-estar, pela qualidade de vida, crescimento e desenvolvimento da comunidade acadêmica por meio da política de atendimento aos estudantes e tem como objetivo atender os nossos alunos na escolha do curso certo para a sua formação. A formação profissional dos alunos será o principal instrumento difusor dos propósitos e, desse modo, a Comissão Própria de Avaliação tem como princípio, além da qualidade no desempenho de nossas atitudes acadêmicas e pedagógicas, oferecer condições mínimas que possam satisfazer as necessidades físicas, sociais, financeiras e psicológicas de nossos alunos.

Nesse sentido, A IES tem à disposição dos discentes o NUAL – Núcleo de Apoio ao Aluno, que por meio dos docentes responsáveis dão o suporte necessário para atender as demandas dos alunos. Em 2022 e 2023 o NUAL realizou dezenas de atendimentos e o resultado desse trabalho veio na alta porcentagem de satisfação da comunidade acadêmica, já que 76,0% responderam estar satisfeitos com o atendimento realizado.

O NEIC - Núcleo de Extensão e Iniciação Científica com 66,0% de satisfação da comunidade acadêmica, é responsável pelos eventos de extensão e iniciação científica da IES trabalha em conjunto com o corpo docente no sentido de promover ações junto aos discentes para que participem ativamente dos projetos, visitas técnicas, atividades culturais, nivelamento entre outras atividades.

Assevera-se, portanto, o trabalho sério desenvolvido no triênio avaliativo por meio das Políticas de Atendimento aos Discentes e em consonância com o PDI, em que os alunos são atendidos da melhor forma possível e conforme as suas necessidades, desde o momento em que ingressam na IES até a conclusão dos seus estudos.

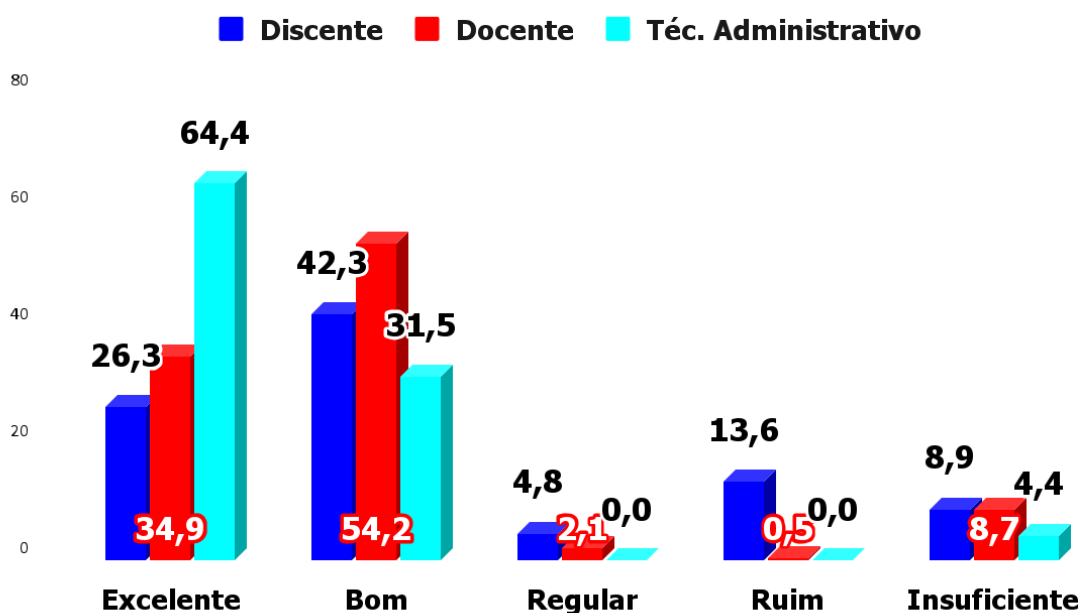
6.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

RESULTADO DIMENSÃO - 5 - Políticas de Pessoal

6 - Organização e Gestão da Instituição

10 - Sustentabilidade Financeira

Gráfico 15 - Políticas de Gestão

Eixo 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO - AUTOVALIAÇÃO 2021-2023

Fonte: Pesquisa CPA – Realizada pela Comissão Própria de Avaliação em 2023.

6.4.1 Dimensão 5: Políticas de Pessoal

No quarto eixo são analisados os dados sobre as políticas de gestão da IES, em suas dimensões cinco, seis e dez. Os papéis desempenhados pelos docentes e pelo corpo técnico-administrativo são extremamente importantes e relevantes para que os resultados planejados e almejados pela instituição de ensino possam ser atingidos.

A Comissão Própria de Avaliação leva em consideração as habilidades de cada colaborador no processo geral de crescimento de toda instituição com o principal propósito de atender a missão da IES.

Verifica-se que 84,5% do corpo docente, discente e técnico-administrativo estão satisfeitos, o público pesquisado está de acordo com a política de gestão no triênio 2021-2023. 68,6% dos discentes avaliaram como Excelente e Bom as Políticas de Gestão da IES, 89,1% do corpo docente está de acordo com a política de gestão da Faculdade de Palmeiras de Goiás e 95,9% do corpo técnico-administrativo também está satisfeito. A comissão ainda analisará junto à

mantenedora os 27,3% dos discentes, os 11,5% dos docentes e os 4,4% do corpo técnico-administrativo que avaliaram como ruim/insuficiente as políticas de gestão. A comissão ainda analisará junto à mantenedora os 14,06% do que avaliou com regular. O trabalho da comissão será ajustar as ações das políticas de gestão às necessidades dos colaboradores da instituição, que permanentemente mantém programas de capacitação para os docentes e tutores, oportunizando formação continuada e atualização profissional.

Na dimensão 5 em que se trata das Políticas de Pessoal, é importante deixar claro que a velocidade com a qual os processos produtivos se modificam impõe um permanente e flexível processo de capacitação profissional, quer na aquisição de novas habilidades e competências, quer na atualização dos procedimentos técnicos consequentes do progresso, da ciência e tecnologia.

Nesse sentido, a IES oferece ao Corpo Técnico Administrativo, atualizações por meio de programas de capacitação do sistema acadêmico, plataformas digitais, atualizações de portaria e decretos do Ministério da educação, que se fazem necessárias ao oferecimento de seus serviços com qualidade.

É sabido que o docente é avaliado por diversos meios. O desempenho dos alunos nas provas oficiais, a análise da coordenação de curso são formas de avaliação do desempenho docente. Porém, a avaliação do docente dentro do processo de Autoavaliação institucional é muito importante. Assim, todo docente é avaliado semestralmente pelos seus alunos.

Os resultados da avaliação docente referente ao triênio avaliativo demonstram a qualidade do corpo docente pelo grau de satisfação dos discentes, como já foi mencionado no Gráfico que mostra o resultado do Processo Ensino-Aprendizagem.

Cabe aqui ressaltar que de acordo com as metas institucionais, a FacMais vem ampliando seu corpo docente, de acordo com os onze cursos que hoje são oferecidos, esta realidade vem acontecendo ao longo dos semestres, visto que em 2021 a IES contava com 12 integrantes no seu corpo docente, em 2022, 09 docentes e em 2023 o corpo docente passou a ser composto por 26 professores.

O clima institucional está em constante movimento a fim de manter a

motivação e a consciência profissional para a execução das atividades pertinentes às funções da instituição. Todo esse trabalho de capacitação e motivação incentiva o colaborador da Faculdade de Palmeiras de Goiás e desencadeia nele um sentimento de crescimento e valorização pessoal e profissional.

6.4.2 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

A organização e gestão da FacMais, com a participação dos segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil organizada nos processos decisórios, é realizada mediante representatividade dos órgãos colegiados, os quais mantêm a sua independência e autonomia em relação a sua mantenedora.

Conforme mostra o gráfico sobre a organização e gestão da instituição, todos os órgãos que compõem a FacMais estão muito satisfeitos, pois a média geral de resposta no questionário de 2021 foi (92,9%) de satisfação, esse número diminuiu (11,5%) em 2022, baixando para (81,4%) de satisfação, em 2023 o índice subiu (5,4%), já que o índice de satisfação subiu para (86,0%) . Mesmo tendo uma queda de 2021 para 2022, ainda é alto o índice de respostas positivas da comunidade acadêmica ao ver a forma séria e responsável com que cada um dos integrantes desses órgãos trabalham no sentido de crescimento e formação de profissionais que atendam completamente as demandas da sociedade.

6.4.3 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

Na condição de mantida, a Faculdade de Palmeiras de Goiás - FacMais é vinculada diretamente ao Centro de Educação Superior Mais - LTDA. A sustentabilidade financeira depreende-se do interesse institucional em promover ensino de qualidade, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta dos seis cursos autorizados. O interesse educacional é iminente à própria proposta de criação da instituição, que conta com crédito do financiamento estudantil - FIES - PROUNI - PROBEM - Programa Universidade para Todos, bolsas estudantis com parcerias e convênios com prefeituras das cidades da região.

O orçamento anual é programado para ser aplicado nas despesas de manutenção, em investimentos de equipamentos eletrônicos, livros, contratação de pessoal e pagamento de reajustes salariais, e outras necessárias e eventuais.

Os resultados dos relatórios financeiros são ferramentas para demonstrar que a gestão financeira deve ocorrer de forma racional, racionalizada, a fim de permitir a implantação de muitas ações propostas nos planejamentos institucionais.

O planejamento econômico-financeiro prevê uma receita calcada na mensalidade escolar, sendo as despesas condensadas em cinco grandes grupos: tributos, pessoal, encargos sociais, custeio e investimentos.

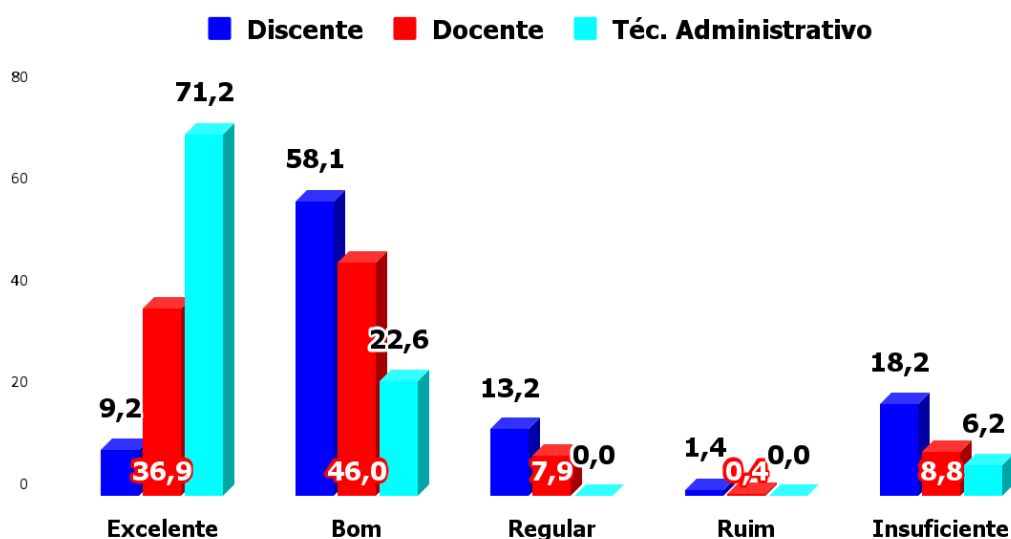
A organização financeira da mantida é refletida quando a grande maioria da comunidade acadêmica, 85,9%, reconhece os esforços da mantenedora no sentido de oferecer todas as condições para o trabalho desenvolvido em cada um dos setores da instituição. Em cada relatório entregue à Mantenedora as solicitações são atendidas e entregues à comunidade acadêmica com o Selo CPA de Qualidade, para que todos vejam que o pedido feito na autoavaliação foi atendido pela CPA.

6.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

RESULTADO DIM - 7 - Infraestrutura Física

Gráfico 16 - Eixo 5 - Infraestrutura Física

Eixo 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA - AUTOVALIAÇÃO 2021-2023



Fonte: Pesquisa CPA – Realizada pela Comissão Própria de Avaliação em 2023.

6.5.1 Dimensão 7: Infraestrutura Física

A Faculdade Mais de Palmeiras de Goiás possui uma infraestrutura adequada que é composta da seguinte maneira:

- 09 salas planejadas;
- 02 salas para PI - Projeto Integrador;
- 03 sanitários masculino e 1 sanitário masculino para portador de necessidade especial (térreo)
- 03 sanitários feminino e 1 sanitário feminino para portador de necessidade especial (térreo)
- 01 um auditório com capacidade para 140 pessoas;
- 01 laboratórios de informática com 22 máquinas
- Laboratórios específicos e Multidisciplinares dos cursos que possuem carga horária práticas em suas disciplinas:
 - Laboratório Multidisciplinar I - Química
 - Laboratório Multidisciplinar II - Anatomia Humana
 - Laboratório Multidisciplinar III - Curso de Medicina Veterinária
 - Laboratório Multidisciplinar IV - Microscopia
 - Laboratório Multidisciplinar V - Enfermagem
 - Nual - Núcleo de Apoio ao Aluno.
- 01 Biblioteca (Cora Coralina) informatizada com cerca de 1.200 exemplares físicos e mais de 12 mil livros virtuais via Minha Biblioteca. A biblioteca possui salas de estudos em Grupo
- Infraestrutura Administrativa: A Faculdade de Palmeiras de Goiás – FacMais disponibiliza salas de trabalho e atendimento, à Direção Acadêmica, Procurador Institucional, Comissão Própria de Avaliação, Secretaria Acadêmica, sendo espaços individuais e privativos, reservado para trabalho administrativo de cada setor que também é utilizada para que o gestor proceda ao atendimento de alunos e professores. Esses espaços atendem plenamente aos requisitos de disponibilidade de equipamentos em função do número de funcionários, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, acessibilidade, conservação e comodidade.

- Outros espaços acadêmicos:
- Núcleo de Extensão e Iniciação Científica (NEIC);
- Diretoria Administrativa
- Pesquisadora Institucional
- Comissão Própria de Avaliação (CPA);
- Ouvidoria;
- Salas das Coordenações;
- Sala da Diretoria Acadêmica;
- Copa;
- Central do Aluno;
- Sala dos Professores,
- Gabinete de Trabalho Docente,
- Sala de Tecnologia da Informação e Comunicação (TI);
- Sala de Reuniões;
- Centro de Convivência;
- Lanchonete;
- DML

Atendendo às exigências da Portaria n. 3.284, de 7/11/2003, que revoga a Portaria n. 1.679/99 e dispõe sobre requisitos de acessibilidade de pessoas portadoras de deficiências, para instruir os processos de autorização e de reconhecimento de cursos e de credenciamento de instituições, a FacMais tem como uma de suas prioridades a integração da pessoa portadora de necessidades especiais, garantindo-lhe o acesso, o ingresso e a permanência em todos os serviços que oferece à comunidade.

A FacMais preocupada em garantir aos alunos portadores de necessidades especiais condições adequadas e seguras de acessibilidade autônoma às suas edificações, espaço, mobiliário e equipamentos, a instituição está cuidando para que suas instalações físicas sejam pertinentes a tal objetivo.

O gráfico 15 apresenta os dados da dimensão 7, ou seja, para a execução dos projetos pedagógicos e acadêmicos é necessário disponibilizar uma estrutura física adequada que assegure o andamento do planejamento realizado pela

instituição de ensino superior no objetivo de atingir a missão institucional.

Nesse período trienal (2021-2023), o ano de 2021 ainda foi de afastamento presencial, em que as aulas ministradas foram online/síncronas por meio do *Google Meet*. Em relação a infraestrutura física de 2021 foram pesquisadas no sentido de entender a infraestrutura física dos alunos para saber como ele assistia às aulas, como eram suas condições de aprendizagem no ambiente de casa, com toda a família reunida, nas fazendas, onde o sinal de internet chegava com deficiências. Após os dois anos (2020-2021) afastados da instituição, os alunos puderam avaliar a sua infraestrutura e os resultados obtidos apontam que mesmo o número de não respondentes tenha sido 21,9% de docentes, 33,2% de discentes e apenas 10,5% do técnico-administrativo, 8,6% da comunidade acadêmica avaliou a infraestrutura da instituição entre ruim e insuficiente, entre os pontos mais citados estavam salas de aula sem ar condicionado (hoje todas as salas de aulas estão climatizadas). Em 2023, o número de não respondentes diminuiu 54,9% dos docentes, 42,9 discentes e o técnico administrativo foi 100% efetivo nas respostas. Porém, esta comissão entende que mesmo assim, o trabalho realizado vem surtindo efeito na comunidade acadêmica, pois as respostas obtidas nas questões abertas estão mais consistentes possibilitando um entendimento mais profundo dos pontos a melhorar em relação à Infraestrutura Física da IES.

A comissão realizará na primeira semana de abril uma reunião com a Mantenedora da instituição e todos os pontos solicitados e vistos como pontos a melhorar serão passados e já estão sendo analisados para que esse percentual de 21,7% de insatisfação com a infraestrutura em relação a 2022, modifique na próxima autoavaliação. A instituição está estruturada conforme descreve seu PDI, em que as instalações atendem às necessidades institucionais, considerando-se a sua adequação às atividades, a acessibilidade, de forma a manter-se neste patamar, há um gerenciamento destas com implantação prevista para 2025. Por meio deste Plano, toda infraestrutura da IES; administrativas, salas de aula, auditório, sala para os docentes, laboratórios, áreas de convivência, biblioteca e outros, passam por verificações periódicas, manutenção preventiva e corretiva, bem como atualização (física e tecnológica) que garantem a possibilidade de aplicação de recursos inovadores e também o atendimento diferenciado.

De forma ainda a garantir a segurança e conforto dos usuários a FacMais possui um Plano de Fuga e Plano de Garantia da Acessibilidade devidamente postado no sistema e-MEC.

Algumas das solicitações da autoavaliação de 2023 já foram atendidas pela Mantenedora, como a climatização de todas as salas de aulas, mais lugares para que os alunos possam ficar durante o intervalo no centro de convivência. As demais solicitações conforme já foi mencionado estão sendo analisadas, visto que a Mantenedora têm sua atuação voltada à manutenção da sustentabilidade econômico-financeira da mantida, com vistas a garantir a perenidade da mesma e consequentemente a qualidade de sua infraestrutura física e a qualidade do ensino.

7 CONSOLIDAÇÃO DO DIAGNÓSTICO

Tabela 4 - Análise Swot

PONTOS FORTES - Laboratórios - Biblioteca - Salas de PI - Professores - Localização - Tecnologia	PONTOS FRACOS/A MELHORAR - Mais visitas técnicas - Mais um Bebedouro - Banheiros no segundo piso - Wi-Fi - Mais Data Shows - Carteiras pequenas e desconfortáveis
OPORTUNIDADES - Expansão do Campus	AMEAÇAS - Cursos EAD com valores atrativos.

7.1 Análise dos Resultados

Tabela 5 - Análise dos Resultados

Objetivos da CPA:
- A CPA da Faculdade de Palmeiras de Goiás, têm como seu objetivo principal identificar as condições de ensino oferecidas aos estudantes, em especial as relativas ao perfil do corpo docente, às instalações físicas e à organização didático-pedagógica, bem como coordenar o processo de avaliação institucional da Faculdade de Palmeiras de Goiás, de forma participativa visando melhorias do ensino, pesquisa e extensão. - A concretização das práticas pedagógicas e administrativas e suas relações com os objetivos centrais da Faculdade de Palmeiras de Goiás, pôde ser verificado ao longo do relatório de fechamento do triênio avaliativo, e a identificação das dificuldades, carências, possibilidades e potencialidades, serão apresentadas no Plano de Melhorias e algumas já foram e estão sendo implementadas pela Mantenedora mesmo antes da reunião para apresentação dos resultados que ocorrerá no início de abril. - Os valores e princípios educacionais da Faculdade de Palmeiras de Goiás estão em consonância com o PDI que têm o compromisso com a Ética, Solidariedade e Respeito, Responsabilidade

Social, Qualidade, Flexibilidade em tudo que é realizado pela Instituição. - Características básicas do PDI e suas relações com o contexto social e econômico em que a instituição está inserida. - Articulação entre o PDI e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI) no que diz respeito às atividades de ensino, pesquisa, extensão, gestão acadêmica, gestão institucional, infraestrutura física e avaliação institucional estão alinhadas com as práticas pedagógicas realizadas pautando sempre por uma formação de excelência.				
Indicador	Fonte/metodologia de coleta do dado	Diagnóstico	Indicação de melhorias CPA	Avaliação CPA
Eixo 1 - Dim 8 - Planejamento e Avaliação	Questionário estruturado - Plataforma SEI	A instituição vem cumprindo seu compromisso em planejar, sensibilizar e aplicar os instrumentos de avaliação, já que o Eixo 1 foi avaliado com conceitos entre Excelente, Bom por 74,4% da comunidade acadêmica:	O indicador de 74,4% mostra que é possível realizar mais ações que mostrem a comunidade acadêmica a importância da autoavaliação para o crescimento contínuo da Faculdade de Palmeiras de Goiás, já que a média aumentou em 1,9%. É importante frisar que a autoavaliação é um importante instrumento de gestão e de ação acadêmico-administrativa.	74,4
Eixo 2 - Dimensões: 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional 3 - Responsabilidade Social da Instituição	Questionário estruturado - Plataforma SEI	A Instituição está em consonância com as dimensões que fazem parte do Eixo 2, sua Missão Institucional, metas e objetivos do PDI. Realiza com coerência e transparência e deixa explícito as atividades de extensão e responsabilidade social realizadas por todos os cursos, bem como as ações institucionais voltadas para o desenvolvimento econômico e social.	O percentual 75,7 mostra claramente que a Instituição trabalha com o objetivo de fazer com que a comunidade acadêmica vislumbre por meio das atividades realizadas a importância da Missão Institucional, das atividades realizadas em prol da sociedade e como tudo vem ao encontro dos objetivos do Plano de Desenvolvimento Institucional.	75,7
Eixo 3 - Dimensões: 2 - Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão 4 - Comunicação com a Sociedade 9 - Política de Atendimento aos Discente	Questionário estruturado - Plataforma SEI	A Instituição realiza com transparência às políticas que fazem parte do Eixo 3 e deixa evidente a articulação entre as dimensões 2, 4 e 9 para um percurso formativo comprovadamente inovador e está em consonância com o PDI.	Um dos pontos fortes da Faculdade de Palmeiras de Goiás é, segundo os relatos dos discentes, o ensino, o corpo docente, metodologias e didática. Nesse sentido, explica-se o aumento percentual de 11,06% em relação à última média. A FacMais está sempre atenta às dimensões que	89,4

			compõem o Eixo 3 e às sugestões e pontos a melhorar relatados nas avaliações, que deixam evidente que mesmo oferecendo o melhor, a Faculdade de Palmeiras de Goiás pode oferecer um percurso formativo cada vez mais inovador à comunidade acadêmica.	
Eixo 4 - Dimensões: 5 - Políticas de Pessoal 6 - Organização e Gestão da Instituição. 10 - Sust. Financeira	Questionário estruturado - Plataforma SEI	A Instituição realiza com transparência as políticas que fazem parte do Eixo 4 e está em consonância com o PDI.	Os Docentes, Corpo Técnico Administrativo e Discentes estão satisfeitos e concordam com a política de gestão da Faculdade de Palmeiras de Goiás, bem como com a sua sustentabilidade financeira.	74,1
Eixo 5 - Dimensão 7 - Infraestrutura Física	Questionário estruturado - Plataforma SEI	A Instituição em consonância com o PDI realiza por meio das avaliações semestrais as melhorias necessárias para atender aos padrões institucionais de qualidade do Sistema Federal de Ensino.	Algumas das solicitações que estão nos relatórios da Dimensão 7 já foram atendidas e os demais estão sendo analisados pela Mantenedora, Direção Acadêmica e Coordenações.	81,3
CONCEITO FINAL DA CPA (média aritmética dos indicadores):				80,0%
Recomendações da CPA:				
Verificar junto à mantenedora: 1 - Totens de energia nas salas de aulas não é viável para minimizar a solicitação por dois anos seguidos de mais tomadas nas salas de aula?				

8. PLANOS DE MELHORIAS

Para acompanhar e avaliar as atividades institucionais, esta Comissão Própria de Avaliação é encarregada de divulgar os trabalhos por ela planejados e realizados, bem como apresentar planos de ações que visem à melhoria da instituição em todos os seus aspectos. A CPA trabalha diariamente para melhor compreensão do seu papel e das possibilidades de contribuição para a melhoria

institucional de forma crítica e reflexiva. Assevera-se portanto, que, essa comissão irá realizar:

- Planejar material sobre a CPA para ser divulgado no Site Institucional;
- Realizar a autoavaliação com a sociedade civil organizada (foi realizada no ano de 2022 e 2023);
- Reunião com os discentes para divulgação dos resultados (Março);
- Reunião com Coordenações de cursos, Docentes e Técnico Administrativo para divulgação dos resultados (Março);
- Reunião com a Direção Acadêmica e Mantenedora para apresentar os resultados (Março);
- Entregar os resultados da autoavaliação institucional por curso aos coordenadores de curso (Março);
- Aprimorar a cada autoavaliação os relatórios entregues;
- Realizar uma comunicação efetiva da CPA junto à comunidade acadêmica - em 2024 será implantada um novo formato para comunicar os resultados da CPA (mural com QR codes), além dos Banners mais intuitivos expostos no ano de 2023, fazendo com que a comunidade acadêmica possa entender de uma forma mais objetiva os resultados obtidos pela autoavaliação e para que faça sentido para os discentes os questionários respondidos;
- Colocar a Marca da CPA em cada ação realizada (“essa melhoria/ação foi realizada pela CPA” em 2022) para que a comunidade acadêmica entenda que o maior objetivo desta comissão é trabalhar para melhorar a Instituição como um todo e, nesse sentido, despertar em toda a comunidade acadêmica o sentimento de pertencimento, ou seja, fazer com que o ato de responder o(s) questionários seja um momento de satisfação e não o contrário. Por isso, a importância da Marca da CPA em cada melhoria realizada pela Faculdade de Palmeiras de Goiás.

9. DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS

Os resultados da autoavaliação deverão ser postados no Site Institucional e no ambiente interno da Instituição e por meio das ações de melhorias na IES com a

marca da CPA, de acordo com o planejamento da Mantenedora/Direção da Instituição.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

No triênio avaliativo, a equipe que compõe a CPA da Faculdade de Palmeiras de Goiás implementou estratégias de mobilização com o objetivo de que a comunidade acadêmica participasse mais ativamente dos processos avaliativos. Porém, mesmo assim, o percentual de respondentes continuou caindo de 2021 para 2022 o percentual geral caiu 4,38% e de 2022 para 2023 o percentual caiu 21,69%. Por isso essa comissão se questiona, qual o motivo para que discentes, docentes não respondessem aos questionários da CPA?

Esta comissão tem um desafio ainda maior para a autoavaliação nesse próximo triênio (2024-2026), aumentar o índice de respondentes no primeiro e segundo semestres e inovar a cada processo de autoavaliação as estratégias e táticas para melhorar esses indicadores e consequentemente a Instituição como um todo.

A comissão tem como objetivo avaliar a Faculdade de Palmeiras de Goiás de forma global por meio das atividades que permeiam os cinco eixos e as dez dimensões que fazem parte da avaliação como planejamentos, políticas, cursos, programas, projetos e gestão, considerando o espaço institucional e visando à construção de uma consciência organizacional que possibilite uma reflexão, revisão de políticas, programas e projetos que favoreçam os processos de autogestão em todas as instâncias da IES.

O presente relatório de autoavaliação que contempla o fechamento do Triênio avaliativo 2021 - 2023 representa o esforço dessa comissão avaliadora em apresentar os dados mais significativos da Faculdade de Palmeiras de Goiás no ano de 2023 e que estão relacionados diretamente às dimensões avaliativas (1, 2, 3, 4, 7 e 9 - discentes, docentes e técnico-administrativo).

Em termos gerais, podemos identificar avanços da Faculdade de Palmeiras de Goiás, a Instituição vem crescendo exponencialmente e revendo as suas práticas

pedagógicas e metodológicas com o propósito de se tornar uma instituição referência em excelência no processo ensino-aprendizagem, fazendo com que nossos futuros bacharéis sejam disputados pelo mercado nas suas áreas de atuação.

Assim como aconteceu nos últimos ciclos avaliativos, essa comissão objetiva que o presente relatório que corresponde o ciclo 2021-2023, possa nortear as medidas corretivas e de melhorias futuras na IES, por isso, deve ser apresentado a toda comunidade acadêmica.

A Comissão Própria de Avaliação reforçará no próximo triênio avaliativo um trabalho de motivação e conscientização junto à comunidade acadêmica no sentido de aumentar a quantidade de questionários respondidos, faz aqui uma autoavaliação e considera que ressaltar e disseminar a cultura da autoavaliação requer cada vez mais um trabalho de conscientização durante todo o ano, utilizando os diversos canais de comunicação disponibilizados pela IES, para ir ao encontro das especificidades de cada um dos públicos. É vital que cada aluno sinta-se responsável pelo crescimento da instituição em que estuda, quanto mais ela cresce, mais ele como aluno e posteriormente como profissional, será cada vez mais reconhecido no mercado de trabalho por ter se graduado em uma IES de excelência.

Contudo, se faz necessário a cada avaliação rever as ações realizadas para que registre-se um índice cada vez mais alto de questionários respondidos. A CPA trabalha diariamente para melhor compreensão do seu papel e das possibilidades de contribuição para a melhoria institucional de forma crítica e reflexiva. Por isso, essa comissão irá realizar:

- a) Workshop para analisar as metas do PDI;
- b) Reunião com os discentes para divulgação dos resultados;
- c) Reunião com docentes e Técnico Administrativo para divulgação dos resultados;
- d) Reunião com os colegiados de cada curso para apresentar os resultados;
- e) Reunião com a Direção Acadêmica, Coordenações de Cursos e Mantenedora para apresentar os resultados;

f) Estudar os relatórios da avaliação *in loco*;

g) Acompanhamento dos alunos no processo de avaliação ENADE, como responsável pelo acompanhamento/condução dos processos das avaliações internas e de trabalhar no sentido de fazer com que cada discente “tome” como sua a instituição em que faz a sua graduação. O sentimento de pertencimento é vital para que os resultados do ENADE sejam cada vez melhores. Os resultados apresentados neste relatório demonstram conquistas significativas alcançadas a partir de indicadores de autoavaliações realizadas ao longo dos últimos anos e esses resultados são motivadores e nos desafiam diariamente na busca pelas metas e superar algumas fragilidades que ainda persistem. Porém, temos uma convicção, fortalecer a CPA diante da comunidade acadêmica por meio de ações que mostrem as melhorias realizadas na instituição por meio das avaliações realizadas. A CPA é para a Faculdade de Palmeiras de Goiás uma ferramenta efetiva e valiosa de apoio à gestão.

Para a próxima Autoavaliação, a CPA irá rever junto à Comissão todos os questionários propostos aos alunos, docentes e técnico administrativo, onde a intenção é torná-los cada vez mais objetivos e precisos de forma a obter respostas também mais precisas.

Por fim, no relatório apresentado, em cada uma das dimensões, foram ressaltadas situações e ações acadêmicas e administrativas, com indicações das respectivas realizações, resultados alcançados e suas potencialidades e fragilidades, as quais indicam novos implementos e estratégias.

Constata-se, pois, a consolidação da cultura institucional da autoavaliação, como mecanismo de evolução e transformação institucional, ressaltando que essa comissão precisa trabalhar mais a comunicação no que se refere a importância que a pesquisa tem para que toda a comunidade acadêmica responda de forma efetiva os questionários que farão parte do próximo ciclo avaliativo. Registre-se que já houve uma ampla divulgação deste relatório e de seus respectivos resultados no site da instituição e entre os gestores, coordenadores e direção acadêmica, a fim de prosseguir com o ciclo de aperfeiçoamento.

REFERÊNCIAS

BRASIL. **Lei nº 10.861/04**, de 14 de abril de 2004. MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO. Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior- CONAES

Instrumento de Avaliação de Cursos e Institucional, Brasília; 2017. MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO, Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio.

LEAL, Edvalda Araújo; MIRANDA, Gilberto José; NOVA, Silvia Pereira de Castro. **Revolucionando a sala de aula: como envolver o estudante aplicando as técnicas de metodologias ativas de aprendizagem**. São Paulo: Atlas. 2017.

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO, Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira- (INEP). **Nota Técnica INEP/DAES/CPMAES nº 065**: Brasília, 2014.

TEIXEIRA - (INEP). **Roteiro de Auto Avaliação Institucional- Orientações Gerais**: Brasília, 2004. MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO, Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira- (INEP). **Nota Técnica INEP/DAES/CPMAES nº 062**: Brasília, 2014.

VALENTE, J. A. **Blended learning e as mudanças no ensino superior: a proposta da sala de aula invertida**. Educar em Revista, núm. 4, 2014, p. 79-97. Universidade Federal do Paraná, Brasil.