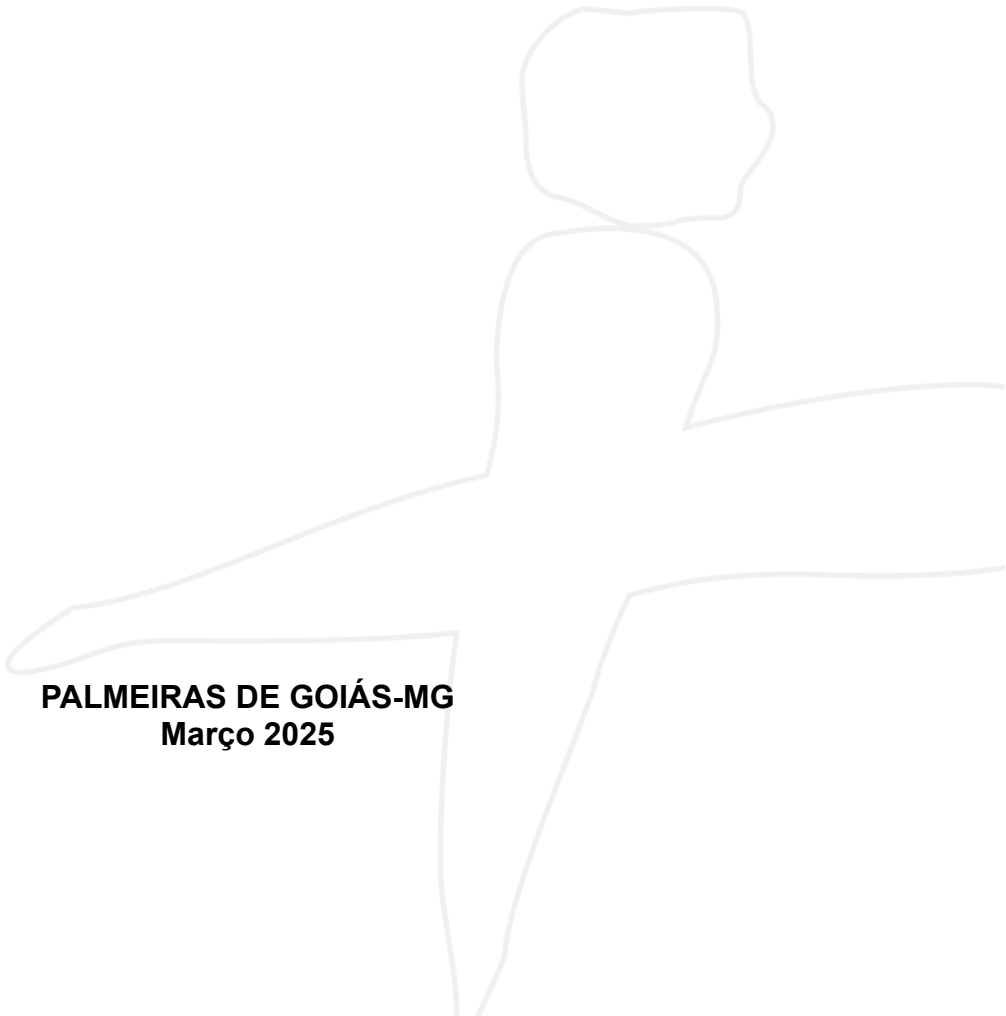


FACULDADE MAIS DE PALMEIRAS DE GOIÁS - FACMAIS

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Triênio 2024 a 2026

Avaliação referente ao Ano Letivo de 2024

A faint, light gray outline of a person in a dynamic, running or jumping pose, positioned in the lower right background of the page.

PALMEIRAS DE GOIÁS-MG
Março 2025

DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

Código da Instituição: 22262

Nome: Faculdade de Palmeiras de Goiás - FacMais

Organização Acadêmica: Faculdade

Procuradora Institucional: Prof^a. Lúcia Ramos de Sousa

Endereço: Rua 3, Qd 29, Lt 1-C S/N Residencial Flórida, Palmeiras de Goiás - Goiás, CEP 76.190-000

APRESENTAÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)

A Comissão Própria de Avaliação – CPA, está de acordo com a Lei 10.861/2004 – SINAES, tem por atribuições conduzir o processo de avaliação interna da Instituição, bem como sistematizar as informações prestadas ao Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais - INEP.

Presidente da CPA e Representante do Corpo Docente –
Prof.^a. Ma. Simone Beatriz Neves Pacheco

Representante do Corpo Discente –
Larissa Guedes Rodrigues

Representante do Corpo Técnico-Administrativo –
Alana Covino Alves

Representante da Sociedade Civil Organizada –
Laurinda Darc Alves Rosa

Contatos por meio do e-mail: cpa@facmais.edu.br

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO.....	3
2. A INSTITUIÇÃO.....	4
2.1 Identificação e breve contextualização da Faculdade de Palmeiras de Goiás - FacMais.....	4
3. ATO LEGAL INTERNO.....	7
3.1 Criação e Composição da CPA.....	7
3.2 Membros da CPA – Faculdade de Palmeiras de Goiás (2021-2023):.....	7
3.3 Critérios de Indicação e recondução dos membros.....	8
3.4 Objetivos.....	8
3.4.1 Geral.....	8
3.4.2 Específicos – Avaliação Interna.....	9
3.4.3 Específicos – Avaliação Externa.....	9
4. METODOLOGIA DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	9
4.1 Coleta de dados.....	11
4.2 Público-alvo da Pesquisa.....	11
Tabela 1 – Público respondente em 2024.....	11
4.3 Análise dos Indicadores.....	11
5.DESENVOLVIMENTO.....	18
6 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES.....	19
6.1 EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUIÇÃO.....	19
RESULTADO DIMENSÃO 3 - RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO.....	19
Figura 1 - Trote Solidário.....	22
6.2.2 DIM 4: Comunicação com a Sociedade.....	31
6.2.3 EIXO 3 - DIM 9: Política de Atendimento aos Discentes.....	36
6.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO.....	42
6.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	45
RESULTADO.....	45
DIM - 7 - Infraestrutura Física.....	45
7 CONSOLIDAÇÃO DO DIAGNÓSTICO.....	48
7.1 Análise dos Resultados.....	49
8. PLANOS DE MELHORIAS.....	50
9. DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS.....	51
CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	51

1. INTRODUÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação da Faculdade de Palmeiras de Goiás – FacMais – apresenta o Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional, documento que resume o processo de avaliação das ações que serão realizadas no triênio 2024-2026, o presente relatório apresenta o que foi feito no ano de 2024. A elaboração do relatório observou as orientações e diretrizes da Diretoria de Avaliação da Educação Superior (DAES), do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES), apresentadas pela Nota Técnica 065 de 09 de outubro de 2014, em termos de estrutura e procedimentos avaliativos.

O relatório apresenta-se articulado com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da instituição, atendendo as exigências normativas e contempla em suas análises as dimensões institucionais apresentadas pelo art. 3º da Lei No. 10.861/2004 (SINAES), reunidas em cinco Eixos.

A autoavaliação sinaliza a necessidade de discussão, planejamento e implantação de ações corretivas e de melhoria que visam adequar a instituição às exigências de qualidade previstas nos instrumentos normativos vigentes, bem como aos seus objetivos, missão e valores.

O processo de Autoavaliação, com participação de toda a comunidade acadêmica, permite que a instituição tome consciência de seus pontos fortes, suas fragilidades/pontos a melhorar e possa adotar medidas corretivas e de ajustes não somente para atender às exigências legais e seus objetivos, mas principalmente para desenvolver todo o seu potencial de qualidade e de satisfação dos seus discentes, docentes e toda a comunidade acadêmica.

A CPA vem esforçando-se para exercer as suas funções pautando-se na ética e na seriedade, realizando a Autoavaliação, envolvendo a participação de toda

comunidade acadêmica, analisando as ações e políticas institucionais de forma a produzir informações confiáveis, claras e precisas que contribuem para qualidade institucional.

Para alcançar o seu objetivo, a avaliação foi realizada com base nos dados obtidos nas avaliações internas e externas em diferentes níveis: por meio dos dados obtidos na avaliação interna realizada junto aos discentes, por meio dos dados obtidos na avaliação interna realizada junto aos docentes, por meio dos dados obtidos na avaliação interna realizada junto ao corpo técnico administrativo, por meio de dados obtidos na avaliação externa realizada juntos aos egressos e à sociedade civil organizada e também dados obtidos nas avaliações externas feitas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira - INEP.

2. A INSTITUIÇÃO

2.1 Identificação e breve contextualização da Faculdade de Palmeiras de Goiás - FacMais

ADMINISTRAÇÃO SUPERIOR

- Prof. Celmar Laurindo de Freitas - **Diretor Presidente**
- Prof. Marsio Antônio Ribeiro - **Diretor de Planejamento e Desenvolvimento Institucional**
- Prof. Carlos Alberto Ramos Pinto - **Diretor Geral**
- Prof. Gustavo Dias de Sousa - **Diretor Acadêmico**
- Profª. Lúcia Ramos de Souza - **Procuradora Institucional**

Mantenedora: Centro de Educação Superior Mais - Ltda

CNPJ: 07.242,113/0001-42

Base Legal: em 01/03/2005 e teve o registro do seu primeiro estatuto na Junta Comercial do Estado de Goiás (JUCEG) sob o n. 52.2.0217118-6, criada em 01/03/2005 e teve o registro do seu primeiro estatuto na Junta Comercial do Estado de Goiás (JUCEG) sob o n. 52.2.0217118-6. *endereço, características jurídicas.*

Mantida: Faculdade de Palmeiras de Goiás - FacMais

Telefone: 08004820000

e-mail: contato@facmais.edu.br

Site: www.facmais.edu.br/palmeirasdegoias/

Endereço: Rua 3, Qd 29, Lt 1-C S/N Residencial Flórida, Palmeiras de Goiás - Goiás, CEP 76.190-000

O Centro de Educação Superior de Inhumas - Ltda, entidade mantenedora da Faculdade de Palmeiras de Goiás- FacMais, surgiu justamente com o firme propósito de proporcionar à população do Estado de Goiás o acesso à educação superior de qualidade, com o objeto de consolidar-se a partir de um compromisso com a qualidade do ensino, de forma a adquirir o respeito da comunidade, como instituição séria e competente, de sorte que o alunado egresso possa suprir a carência de profissionais capacitados que aflige a região. A decisão de implantar a FacMais decorre da conscientização da responsabilidade social de atender à população circundante e vem ao encontro dos anseios da população, com o apoio de toda classe política, empresarial e institucional da sociedade civil organizada.

A Faculdade de Palmeiras de Goiás - FacMais iniciou suas atividades acadêmicas em janeiro de 2020, após a publicação do ato de credenciamento por meio da Portaria n.1508, de 29 de agosto de 2019, publicada no DOU em 30 de agosto de 2019. A Faculdade ofereceu inicialmente, em 2021, a toda comunidade palmeirense e região circunvizinha, dois cursos de graduação: Educação Física - bacharelado e Odontologia. Em 2021, foram autorizados mais três cursos de graduação: Direito, Medicina Veterinária e Psicologia.

A Missão e Visão da Faculdade de Palmeiras de Goiás - FacMais

Missão - "Buscar, pelo ensino, a formação do profissional responsável dentro dos princípios da cidadania, tendo em vista ainda seu contínuo aprimoramento ético-sócio-cultural".

Visão - "Assumir a posição de um centro referencial na educação superior em Palmeiras de Goiás, visando dar respostas ágeis às necessidades da sociedade, a partir de novas práticas pedagógicas".

A Faculdade de Palmeiras de Goiás têm como objetivo proporcionar um processo de ensino e aprendizagem com metodologias pedagógicas científicas, multidisciplinares e dialéticas, com práticas educativas diversificadas, que contribuam para a formação e qualificação do aluno ao exercício profissional técnico,

responsável e ético no desenvolvimento sócio-econômico-cultural na sua área de atuação.

Os objetivos institucionais da Faculdade de Palmeiras de Goiás são:

- 1.Realizar o ensino de conteúdos de formação geral, formação básica e formação específica e profissional com as correspondentes atividades práticas e complementares de cada curso.
- 2.Promover eventos acadêmicos e culturais.
- 3.Incentivar a criação cultural, a consciência de cidadania e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo, divulgando-os por meio do ensino presencial e de outras formas de comunicação do saber.
- 4.Pugnar pela formação do profissional técnico, responsável e ético.
- 5.Levar a efeito estudos metódicos dos problemas regionais e nacionais, à luz do contexto mundial.
- 6.Oferecer condições de prestação de serviços à comunidade, estabelecendo laços de reciprocidade e parceria.
- 7.Desenvolver trabalho de pesquisa e investigação, em especial os de iniciação científica.
- 8.Promover a extensão, visando à difusão dos resultados, da criação cultural e da pesquisa científica.
- 9.Formar profissionais e docentes aptos para o exercício de suas funções e para participação no desenvolvimento do estado e região, suscitando nos mesmos o desejo permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional.
- 10.Estabelecer intercâmbio interinstitucional com diversos sistemas de ensino nacionais e estrangeiros, através da presença e da participação contributiva da FacMais.
- 11.Buscar incentivos à pesquisa por meio de parcerias com entidades públicas e privadas.
- 12.Incentivar a permanente interação com a sociedade, com fins educativos, científicos e culturais.

A Faculdade de Palmeiras de Goiás atualmente oferece os seguintes cursos:

- **Direito:** autorizado pela Portaria MEC/SERES nº1.124, de 05/10/2021.
- **Educação Física** (bacharelado) reconhecido pela Portaria MEC/SERES nº 85, de 26 de fevereiro de 2025.
- **Enfermagem:** autorizado pela Portaria MEC/SERES nº 318 de 15/01/2022.
- **Medicina Veterinária:** autorizado pela Portaria MEC/SERES nº 1.235, de 11/11/2021.
- **Odontologia:** autorizado pela Portaria MEC/SERES nº 437, de 19/09/2019.

- **Psicologia:** autorizado pela Portaria MEC/SERES nº 1.978, de 30/12/2021 –

Todos os cursos ministrados sob a forma presencial e em regime semestral. Atualmente a Faculdade de Palmeiras de Goiás conta com 503 discentes matriculados em cinco cursos de graduação.

3. ATO LEGAL INTERNO

3.1 Criação e Composição da CPA

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) é responsável pela promoção da avaliação institucional na Faculdade de Palmeiras de Goiás (FacMais), em todos os seus aspectos, de maneira contínua, buscando compreender os significados do conjunto de suas atividades, com fins de melhorar e aperfeiçoar a qualidade do ensino, fortalecer as ações que beneficiem a comunidade acadêmica e promover maior interação com a sociedade

De acordo com o Art. 1 do seu Regulamento, a Comissão Própria de Avaliação – CPA – da Faculdade de Palmeiras de Goiás – FacMais, tem por atribuições conduzir o processo de avaliação interna da Instituição, bem como sistematizar as informações prestadas ao Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais - INEP, têm com objetivo de assegurar a condução do processo de avaliação interna da Instituição, de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira - INEP, reger-se-á por Regulamento próprio, observados o Regimento Interno da Faculdade de Palmeiras de Goiás – FacMais e, também Conselho Superior de Administração (CONSU).

3.2 Membros da CPA – Faculdade de Palmeiras de Goiás (2021-2023):

Presidente da CPA e Representante do Corpo Docente – Prof^a. Ma. Simone Beatriz Neves Pacheco

Representante do Corpo Discente – Larissa Guedes Rodrigues

Representante do Corpo Técnico-Administrativo – Alana Covino Abbes

Representante da Sociedade Civil Organizada – Laurinda Darc Alves Rosa

3.3 Critérios de Indicação e recondução dos membros

De acordo com Regulamento Próprio nos incisos:

§ 1º Os representantes que integram a Comissão Própria de Avaliação têm mandato de dois anos, podendo haver uma recondução;

§ 2º Os membros da CPA serão nomeados pela Direção Acadêmica, com ampla divulgação da sua composição e das suas atividades. Na composição será levado em consideração, o adequado perfil dos membros para o exercício das funções da CPA e a participação das atividades acadêmicas;

§ 3º A Comissão será coordenada por pelo representante docente, substituído em seus impedimentos legais por outro docente nomeado pelo Direção Acadêmica da Faculdade.

Desta forma, a Comissão Própria de Avaliação – CPA da Faculdade de Palmeiras de Goiás - FacMais conta em sua estrutura com representantes do corpo docente, discente, técnico-administrativo e comunidade externa, sem privilegiar a maioria absoluta de qualquer um destes segmentos. Sendo que o instrumento de coleta de dados desenvolvido pela CPA garante a análise de particularidades de cada segmento a ser analisado bem como a garantia de estratégias para fomentar o engajamento crescente de todos os segmentos. Internamente, além da participação dos membros da CPA tem-se o apoio incondicional da área de informática, marketing, para citar alguns, além da participação de professores especialistas nas mais diversas áreas, como estatísticos, por exemplo.

Contatos por meio do e-mail: cpa@facmais.edu.br

3.4 Objetivos

3.4.1 Geral

- Identificar as condições de ensino oferecidas aos estudantes, em especial as relativas ao perfil do corpo docente, às instalações físicas e à organização didático-pedagógica.

- Coordenar o processo de avaliação institucional da Faculdade de Palmeiras de Goiás, de forma participativa visando melhorias do ensino, pesquisa e extensão.

3.4.2 Específicos – Avaliação Interna

- Consolidar a cultura avaliativa na Faculdade de Palmeiras de Goiás;
- Elaborar e aprimorar os instrumentos de autoavaliação;
- Sistematizar e analisar os dados coletados em instrumentos de autoavaliação;
- Identificar as potencialidades e as fragilidades quanto às dimensões estabelecidas no SINAES;
- Propor ações/soluções que auxiliem no planejamento da Faculdade de Palmeiras de Goiás.

3.4.3 Específicos – Avaliação Externa

- Acompanhar as ações institucionais para efetivação do PDI e dos PPC's; - Articular políticas institucionais para uma efetiva participação dos discentes no ENADE;
- Contribuir para a efetivação do PDI como referência para o planejamento institucional da Faculdade de Palmeiras de Goiás;
- Promover ações que atendam as dimensões a fim de subsidiar as avaliações institucionais;
- Subsidiar os cursos nos processos de avaliação externa;
- Articular com as unidades responsáveis a promoção da qualidade educativa por meio da autoavaliação e avaliação externa;
- Estabelecer prazo para fornecer informações sobre as avaliações e resultados junto ao e-MEC.

4. METODOLOGIA DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Compreendendo a importância da Avaliação Institucional para o seu crescimento, a Faculdade Mais de Palmeiras de Goiás tem investido esforços para aperfeiçoar a sua Autoavaliação por meio do fortalecimento da sua Comissão

Própria de Avaliação (CPA).

A cada semestre a CPA convida a comunidade acadêmica e sociedade civil para participarem do processo de Autoavaliação respondendo aos questionários propostos e manifestando opiniões que são analisadas e consideradas nos resultados do trabalho avaliativo.

Para isso, a CPA atuou durante todo o ano para que houvesse maior e mais significativo envolvimento e participação de toda a comunidade acadêmica em todo o processo de avaliação, cujo procedimento conta com a coleta de dados dentro da própria comunidade acadêmica, tendo as diretrizes do SINAES e os regimentos institucionais, como regras básicas.

A intenção foi obter a ponderação entre os olhares diferentes para enriquecimento das informações e da análise crítica dos dados. Olhares de quem se encontra dentro da instituição, envolvido em suas atividades, e os olhares daqueles que se encontram fora da instituição, pois juntos permitem uma visão mais completa da instituição.

O presente relatório resultou na coleta de dados institucionais por meio de consulta à comunidade acadêmica desenvolvida no ano letivo de 2024, nos períodos de 08 a 31 de maio e de 11 a 29 de novembro, sobre os diversos setores da Instituição e sobre o desempenho dos processos desenvolvidos pelos professores, pela direção e pelo pessoal de apoio acadêmico e administrativo. Em 2024, os questionários disponibilizados à comunidade acadêmica pesquisou:

- **Eixo 2 - Dimensão 3:** Responsabilidade Social da Instituição
- **Eixo 3 - Dimensão 2:** Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão
 - Dimensão 4:** Comunicação com a Sociedade
 - Dimensão 9:** Política de Atendimento aos Discentes
- **Eixo 4 - Dimensão 5:** Políticas de Pessoal
 - Dimensão 6:** Organização e Gestão da Instituição
- **Eixo 5 - Dimensão 7:** Infraestrutura Física

Assim, de forma organizada e sistematizada, a comunidade acadêmica respondeu o questionário de autoavaliação com o objetivo de diagnosticar os pontos fortes e a melhoria da Instituição, permitindo a tomada correta de decisões.

4.1 Coleta de dados

O questionário é o instrumento utilizado para a coleta de dados e contém em sua estrutura questões fechadas e abertas, promovendo dessa forma a permanente eficácia em todas as esferas institucionais.

4.2 Público-alvo da Pesquisa

Tabela 1 – Público respondente em 2024

PÚBLICO-ALVO	QUANTIDADE (universo)	QUANTIDADE (amostra)	RESPONDENTE (amostra em relação ao universo em %)
Corpo Discente	430	1º SEM - 112 2º SEM - 136 Total - 248	57,7%
Corpo Docente	36	21	58,4%
Técnico Administrativo	5	5	100,0%
TOTAL	471	274	57,55%

Fonte: Pesquisa CPA – Realizada pela Comissão Própria de Avaliação no ano de 2024.

É importante ressaltar que essa comissão vem fazendo um trabalho de conscientização para que a comunidade acadêmica, egressos e sociedade civil entendam a importância de responder aos questionamentos realizados por meio da autoavaliação. Em 2024, foi realizado um trabalho de conscientização e podemos observar um aumento nos percentuais de respondentes, já que de 2023 para 2024 houve um aumento de 25,96% de discentes que responderam a autoavaliação, porém, o número de docentes que responderam a autoavaliação diminuiu 41,6%, já que em 2023 todos responderam. Ressalta-se, portanto, que durante o ano letivo de 2025, a comunicação em relação à CPA deverá ser reforçada junto à comunidade acadêmica para aumentar os índices dos respondentes.

4.3 Análise dos Indicadores

O preenchimento dos instrumentos de avaliação procedeu-se à tabulação e

o tratamento dos dados, por meio da construção de gráficos para cada dimensão e eixo, avaliado pelos discentes, docentes e corpo técnico-administrativo. O delineamento da análise e interpretação dos dados estava vinculado à missão e aos objetivos da Faculdade Mais de Palmeiras de Goiás.

Para isso, foram realizadas várias etapas:

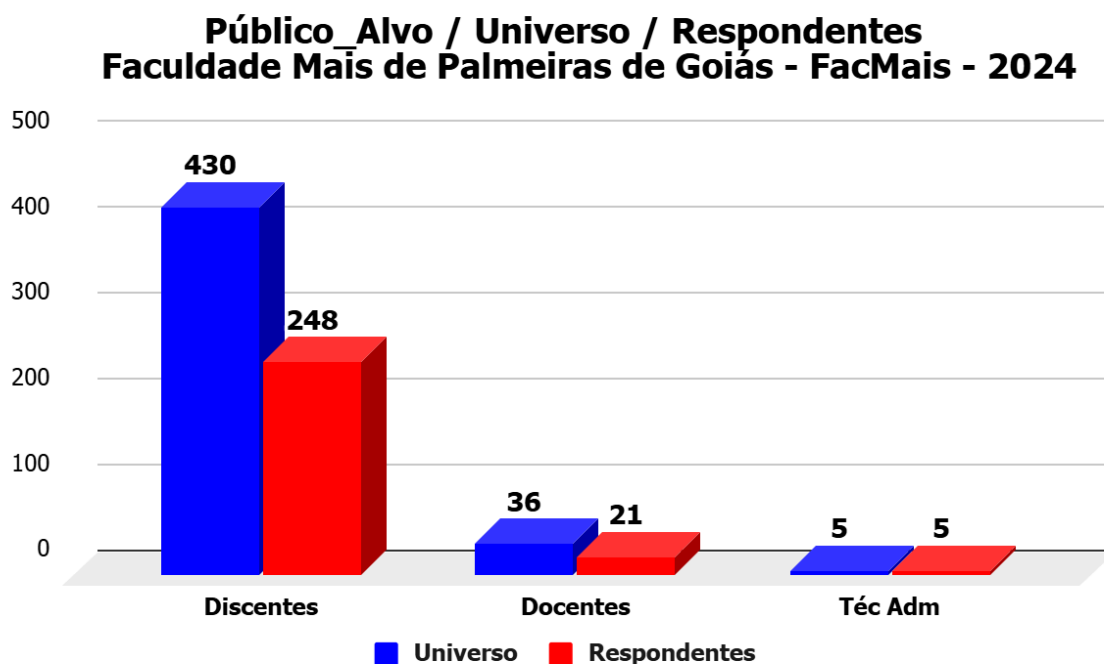
1º - Calculou-se a média dos itens avaliados pelos discentes, docentes e corpo técnico-administrativo;

2º - Calculou-se a média geral de todas as dimensões;

3º - Analisaram-se os dados apresentados nos relatórios de respostas do público-alvo.

Ao final da análise dos resultados das avaliações, foi realizada a condensação deste relatório que, em seguida, será divulgado aos gestores da instituição, ao Corpo Docente por meio das Coordenações de curso e ao representante do discente na comissão, ao corpo técnico-administrativo, por intermédio da secretaria e do membro participante da comissão própria de avaliação.

Gráfico 1 – Público-alvo e Universo da Pesquisa



Fonte: Pesquisa CPA – Realizada pela Comissão Própria de Avaliação no ano de 2024.

Em relação ao ano de 2023, o universo de participantes da autoavaliação

aumentou de **335** para **430** participantes

A participação na pesquisa institucional é voluntária e a Comissão Própria de Avaliação criou ações de incentivo para que a participação dos alunos fosse efetiva. Dentro do período de avaliação, a comunidade acadêmica acessou os questionários de avaliação ao entrar no SEI (Plataforma Educacional) e avaliaram os Eixos e as Dimensões já citadas

A comunidade acadêmica participou do processo de autoavaliação e avaliou:

- Discentes - avaliar os docentes e as disciplinas ministradas nos dois semestres letivos, coordenação de curso, responsabilidade social da instituição, políticas para o ensino, pesquisa e extensão, comunicação com a sociedade, política de atendimento aos discentes, infraestrutura física.
- Docentes - avaliar a coordenação de curso, a responsabilidade social da instituição, as políticas para o ensino, pesquisa e extensão, a política de atendimento aos discentes, comunicação com a sociedade, as políticas de pessoal e organização e gestão da instituição e a infraestrutura física.
- Corpo técnico administrativo foi convidado a avaliar a responsabilidade social da instituição, a política de atendimento aos discentes, comunicação com a sociedade, política de pessoal, organização e gestão da instituição e infraestrutura física.

A avaliação aqui relatada é uma construção coletiva dos sujeitos que integram a comunidade acadêmica. Com essa participação é possível promover uma melhor dinâmica entre os diferentes agentes institucionais, conscientes de seus papéis e responsabilidades junto à instituição.

Os resultados após analisados são socializados de forma transparente, a fim de conferir credibilidade ao processo e de modo a atingir padrões de desempenho e qualidade, considerados necessários para realizar uma educação superior que vá ao encontro dos seus pilares ensino, pesquisa e extensão, formando cidadãos conscientes e sabedores do seu importante papel na construção de uma sociedade melhor.

Os métodos utilizados no trabalho da Comissão Própria de Avaliação durante o processo de avaliação são:

1º- Pesquisa aplicada aos alunos da Graduação;

2º- Pesquisa aplicada aos docentes;

3º- Pesquisa aplicada ao corpo técnico administrativo.

4º- Pesquisa aplicada aos Egressos e à Sociedade Civil Organizada;

5º- Discussões das propostas e projetos visando melhoria institucional;

6º- Consolidação dos dados e elaboração do relatório;

7º- Encaminhamento do relatório aos membros da Comissão, de modo a promover reflexão que resultem na melhoria contínua;

8º - Envio dos dados para todos os setores avaliados para que discutam e apresentem plano de correção e melhoria;

9º - Devolutiva aos membros da CPA e à Comunidade Acadêmica para análise dos planos de correção e melhoria e apresentação do quadro de metas com os resultados obtidos no ano vigente, e os desafios e metas previstos para o ano seguinte.

A partir dos dados, serão avaliados no triênio (2024-2026):

- Avaliar a instituição em relação ao planejamento e avaliação, as políticas de de pessoal, organização e gestão da instituição.
- Avaliar o desempenho dos docentes, o cumprimento do programa de disciplina;
- Avaliar a atuação dos coordenadores de cursos;
- O grau de satisfação dos alunos em relação ao corpo docente e a coordenação de curso;
- Avaliar o grau de satisfação com relação à política de atendimento aos discentes:
 - ❖ Avaliar o grau de satisfação com o atendimento do telefone 0800 482 0000;
 - ❖ Avaliar o grau de satisfação com o atendimento da Central de Relacionamento com o aluno;
 - ❖ Avaliar o grau de satisfação com o atendimento da Central do Aluno;
 - ❖ Avaliar o grau de de satisfação com o atendimento da Ouvidoria;
 - ❖ Avaliar o NUAL - Núcleo de Apoio ao Discente;
 - ❖ Avaliar o NEIC - Núcleo de Extensão e Iniciação Científica;
- Avaliar o grau de satisfação com relação a comunicação com a sociedade;
- Avaliar qual o canal de comunicação é mais utilizado pelos discentes;
- Avaliar os docentes por meio de cada uma das disciplinas ministradas, as

ferramentas digitais da *Google workspace for Education* utilizadas para a construção do conhecimento, as várias formas de Metodologias ativas para ministrar suas aulas e suas práticas pedagógicas;

- Avaliar a infraestrutura física da instituição e seus pontos fortes e a melhorar;
- Avaliar a sustentabilidade financeira.

A Faculdade Mais de Palmeiras de Goiás - FacMais, considera que os dados obtidos na pesquisa possam auxiliar no processo de aperfeiçoamento e melhorias das atividades na construção contínua de um ensino de qualidade.

Assim, espera-se que as informações e dados fornecidos pelo relatório sejam utilizados como instrumento de profunda reflexão institucional, referenciando as ações dos relatórios e planejamento institucional. A divulgação do presente relatório objetiva que cada membro da comunidade acadêmica possa ter elementos que sustentem uma reflexão crítica e que oriente as práticas e as medidas de aperfeiçoamento da sua atuação individual e de todas as ações e práticas institucionais.

Espera-se que as ações da CPA possam ser aperfeiçoadas para garantir maior efetividade aos seus resultados, avaliando suas ações criticamente e compreendendo que há necessidade de aperfeiçoamento contínuo. O estudo dos relatórios das pesquisas institucionais e das avaliações dos cursos contribuem para a melhoria das estratégias de sensibilização de toda a comunidade acadêmica para aumento da qualidade institucional.

A CPA atua integralmente durante o ano todo para fazer cumprir os resultados obtidos durante a avaliação interna e seu objetivo é demonstrar aos discentes que a participação sincera e comprometida no processo de avaliação institucional gera resultados efetivos na melhoria da interna cumprindo as portarias, leis e decretos do MEC.

Tabela 2 – Plano de Trabalho da CPA - 2024/2025/2026

Ano/Período Avaliativo	Plano de Trabalho
------------------------	-------------------

2024	O Ano de 2024 será um ano para trabalhar de forma mais profunda, com o objetivo de aumentar significativamente a participação da comunidade acadêmica nos processos autoavaliativos. Nesse sentido, as ações da CPA objetivam compreender em como sensibilizar discentes, docentes e técnico administrativo a participar do processo autoavaliação tendo esse momento como único de promover melhorias em cada um dos segmentos institucionais. No início de março, será realizada a primeira reunião da Comissão para estudar estratégias para comunicar com eficácia sobre a CPA e incitar na comunidade acadêmica um sentido de pertencimento. O Plano de Trabalho da CPA para 2024 exige novas estratégias já que o maior objetivo dessa Comissão é aumentar significativamente a participação da comunidade acadêmica nos processos autoavaliativos. - 05 de Março - primeira reunião com os integrantes da CPA para realizar as reflexões sobre o relatório final e planejar os próximos passos para avaliar no mês de maio (02 a 29) o corpo docente, discente e coordenação de cursos; - 07 de Março - reunião com a Direção Acadêmica, Coordenações e Mantenedora para passar os resultados obtidos e propor as mudanças verificadas no processo avaliativo; - 27 de Março - entrega do relatório integral da autoavaliação realizada no triênio 2021-2023. - 04/04 - reunião com os membros da Comissão para construir o questionário que será aplicado no mês de maio; - 25/04 - fechamento do questionário que será aplicado no mês de maio; - 02 a 29 - aplicação do questionário para o corpo docente, discente e coordenação de cursos; - 1 a 30 de junho- tabulação e análise da avaliação semestral; - 1 a 15 de julho - entrega dos relatórios à comunidade acadêmica. - 14/08 - reunião com a Comissão para planejar o Questionário que será aplicado no mês de Outubro; - 05/09 - reunião para aprovar o Questionário que será aplicado de 1 a 30/10 avaliando os Eixos: EIXO 2 - DIMENSÃO 3 EIXO 3 - DIMENSÕES - 2-4-9 EIXO 4 - DIMENSÕES - 5-6 EIXO 5 - DIMENSÃO 7 - 1 a 30/10 - aplicação do questionário para o corpo docente, discente, coordenação de cursos e corpo técnico-administrativo; - 1 a 30/11 - tabulação e análise da avaliação semestral; - 1 a 15/12 - entrega dos relatórios à comunidade acadêmica.
--------------------	--

2025	O ano de 2025 continuará tendo como foco o aumento cada vez maior da comunidade acadêmica nos processos de autoavaliação. Dessa forma, a Comissão trabalhará sempre na busca de estratégias criativas para motivar a comunidade acadêmica a participar efetivamente desses momentos. - 06 de Março - primeira reunião com os integrantes da CPA para realizar as reflexões sobre o relatório final e planejar os próximos passos para avaliar no mês de maio (02 a 29) o corpo docente, discente e coordenação de cursos; - 11 de Março - reunião com a Direção Acadêmica, Coordenações e Mantenedora para passar os resultados obtidos e propor as mudanças verificadas no processo avaliativo; - 28 de Março - entrega do relatório parcial da autoavaliação realizada no ano de 2024. - 03 de Abril - reunião com os membros da Comissão para realizar as reflexões sobre o último processo avaliativo e planejar os próximos passos para avaliar no mês de maio (02 a 30) o corpo docente, discente e coordenação de cursos; - 15/04 - reunião com os membros da Comissão para construir o questionário que será aplicado no mês de maio (02 a 30); - 25/04 - fechamento do questionário que será aplicado no mês de maio; - 02 a 30/05 - aplicação do questionário para o corpo docente, discente e coordenação de cursos; - 1 a 30/06 - tabulação e análise da avaliação semestral; - 1 a 15/07 - entrega dos relatórios à comunidade acadêmica. - 14/08 - reunião com a Comissão para planejar o Questionário que será aplicado no mês de Outubro; - 03/09 - reunião para aprovar o Questionário que será aplicado de 1 a 30/10 avaliando os Eixos: EIXO 1 - DIMENSÃO 8 EIXO 3 - DIMENSÕES 2-4-9 EIXO 4 - DIMENSÕES 5-6-10 EIXO 5 - DIMENSÃO 7 - 1 a 30/10 - aplicação do questionário para o corpo docente, discente, coordenação de cursos e corpo técnico-administrativo; - 1 a 30/11 - tabulação e análise da avaliação semestral; - 1 a 15/12 - entrega dos relatórios à comunidade acadêmica. É importante deixar explicitado que há um grande comprometimento, envolvimento e empenho da CPA para que o processo de autoavaliação da IES possa atender às necessidades institucionais e ser realmente um instrumento de melhoria. A CPA tem consciência de que está em constante evolução, uma vez que, é necessário melhorar sempre para conseguir alcançar os objetivos propostos.
-------------	---

2026	Espera-se que no ano de 2026, o trabalho realizado pela Comissão já tenha chegado senão ao seu objetivo, pelo menos o mais perto possível, a participação cada vez maior da comunidade acadêmica nos processos de autoavaliação. - 26 de Fevereiro - reunião com a Direção Acadêmica, Coordenações e Mantenedora para passar os resultados obtidos e propor as mudanças verificadas no processo avaliativo; - 27 de Março - entrega do relatório integral da autoavaliação realizada no triênio 2024-2026. - 08/04 - reunião com os membros da Comissão para realizar as reflexões sobre o último processo avaliativo e planejar os próximos passos para avaliar no mês de maio (04 a 29) o corpo docente, discente e coordenação de cursos e corpo técnico-administrativo; - 15/04 - reunião com os membros da Comissão para construir o questionário que será aplicado no mês de maio; - 28/04 - fechamento do questionário que será aplicado no mês de maio; - 04 a 29/05 - aplicação do questionário para o corpo docente, discente e coordenação de cursos; - 1 a 30/06 - tabulação e análise da avaliação semestral; - 1 a 15/07 - entrega dos relatórios à comunidade acadêmica. - 18/08 - reunião com a Comissão para planejar o Questionário que será aplicado no mês de Outubro; - 03/09 - reunião para aprovar o Questionário que será aplicado de 1 a 30/10 avaliando os Eixos: EIXO 2 - DIMENSÃO 1-3 EIXO 3 - DIMENSÕES 2-4-9 EIXO 5 - DIMENSÃO 7 - 1 a 30/10 - aplicação do questionário aplicação do questionário para o corpo docente, discente, coordenação de cursos e corpo técnico-administrativo; - 1 a 30/11 - tabulação e análise da avaliação semestral; - 1 a 15/12 - entrega dos relatórios à comunidade acadêmica.
--	---

Fonte: Plano de Trabalho realizado pela Comissão Própria de Avaliação para o Ciclo Avaliativo de 2024 a 2026.

Assim, este plano de trabalho contempla as ações da Comissão Própria de Avaliação para o triênio 2024-2026, conforme estabelecido acima, repetindo-se, semestralmente e anualmente, as três fases de desenvolvimento da avaliação, quais sejam, a preparação, o desenvolvimento e a consolidação.

5.DESENVOLVIMENTO

O processo de Autoavaliação do triênio 2024 (parcial), 2025 (parcial) e 2026 (integral) é orientado pela normativa do SINAES e considera os dados e as

informações referentes a cada eixo e dimensão da Lei N. 10.861. Para análise e confecção desse relatório, foi considerado os resultados obtidos na avaliação das ações institucionais desenvolvidas no ano de 2024 conforme previsto nas metas do PDI (2024-2028). Dessa forma, a cada um dos eixos avaliativos procura-se avaliar como se deu a adequação entre as dimensões, o proposto no PDI, as ações da Faculdade Mais de Palmeiras de Goiás para essa adequação e como a CPA atuou para contribuir no processo.

Em cada eixo avaliado procura-se ponderar comparativamente aos anos anteriores, a fim de saber como a instituição vem adequando suas ações, de forma a atender suas metas e objetivos, manter elevada a satisfação de seus discentes, docentes e colaboradores e, sobretudo, como mantém a qualidade do ensino ofertado. Ao final do relatório, considerando o resultado da Autoavaliação, a CPA dedicou-se a apresentar algumas recomendações aos gestores da instituição.

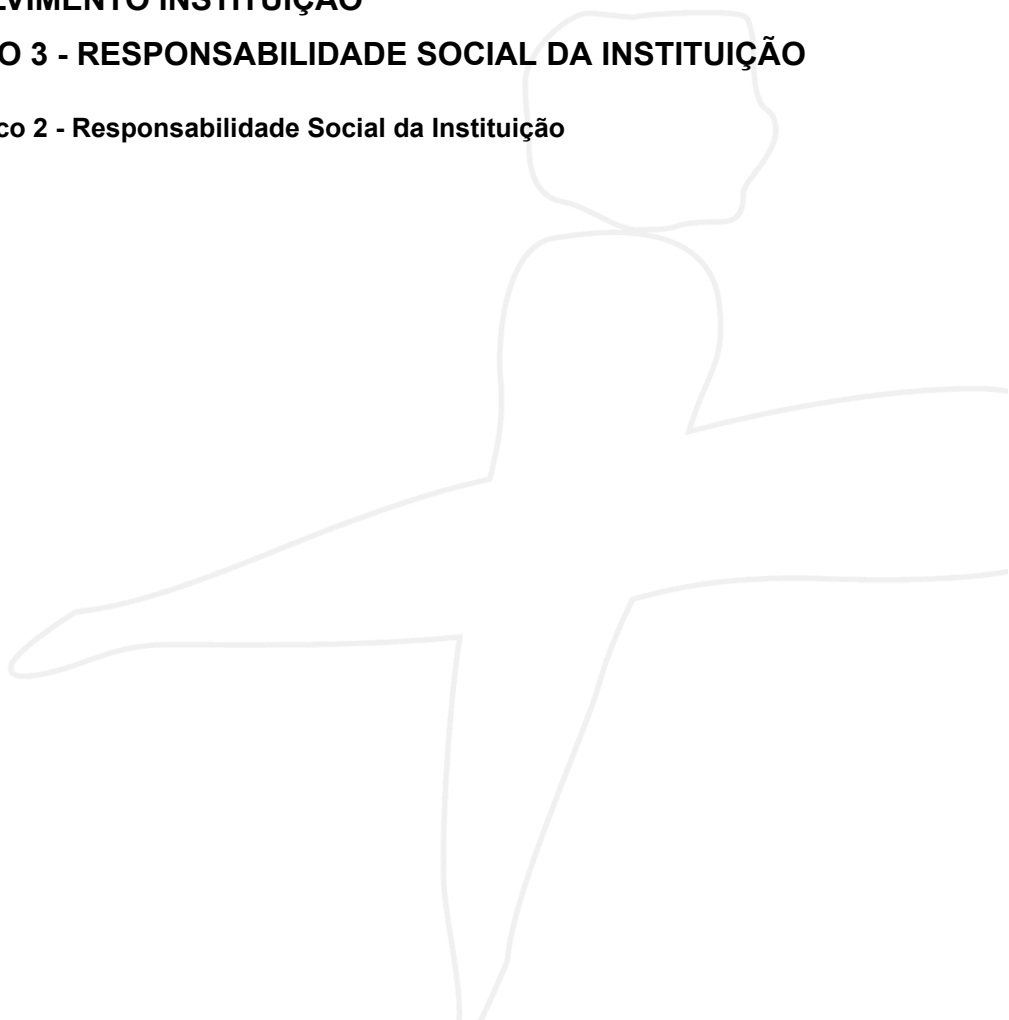
6 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Apresenta-se resumidamente os resultados da avaliação feita pela comunidade acadêmica em relação aos Eixos e Dimensões avaliados em 2024.

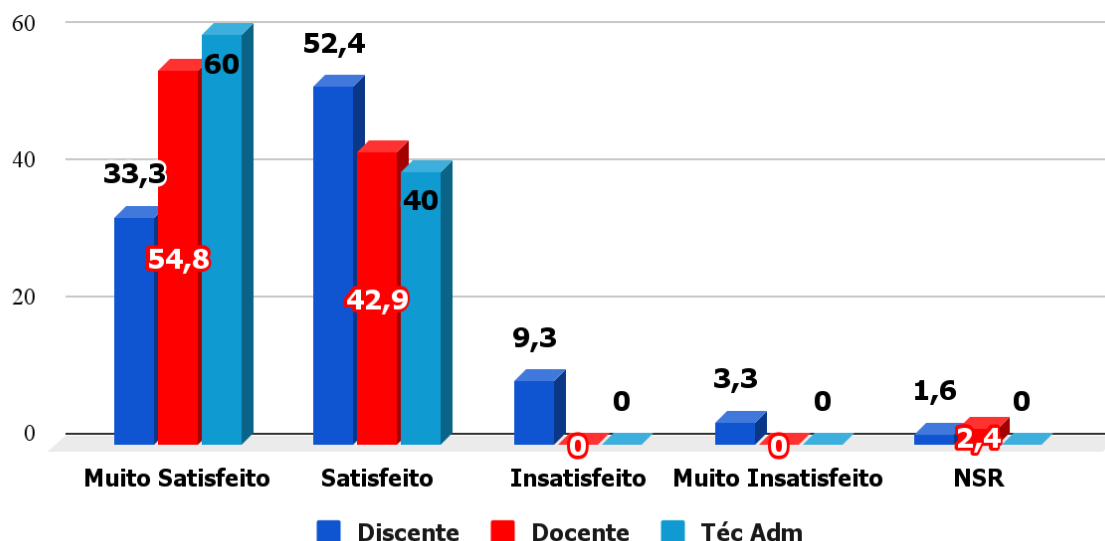
6.1 EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUIÇÃO

RESULTADO DIMENSÃO 3 - RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO

Gráfico 2 - Responsabilidade Social da Instituição



AUTOAVALIAÇÃO CPA 2024 - DISCENTES - DOCENTES E TÉC ADM
EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
DIM - 3 RESPONSABILIDADE SOCIAL



Fonte: Pesquisa CPA – Realizada pela Comissão Própria de Avaliação no ano de 2024

6.1.1 Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

No Eixo 2 encontram-se contempladas as dimensões relacionadas com o cumprimento da função social da Instituição de Ensino Superior: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e Responsabilidade Social da Instituição. De acordo com o Plano de Trabalho, em 2024 foi avaliado uma dessas dimensões, a Responsabilidade Social da Instituição e as ações planejadas, desenvolvidas e realizadas pela IES.

Considera-se que esta responsabilidade social se refere ao fato de que a instituição de ensino superior deva contribuir com a sociedade no âmbito social, cultural, ambiental, político e econômico por meio da difusão e da realização de campanhas relacionadas à prevenção, conscientização e orientação sobre os mais diversos temas. O atendimento dos objetivos e das metas estabelecidas no PDI pelos diversos departamentos e setores da FacMais fortalece a Instituição enquanto provedora do Ensino Superior para a cidade de Palmeiras de Goiás e a região que ela atende, por meio de diversas ações de responsabilidade social. Por acreditar nas iniciativas sociais, a FacMais realiza uma série de atividades de

extensão pelas quais os alunos aplicarão seus conhecimentos em projetos sociais, principalmente na área municipal. Essas atividades colocarão o aluno empreendedor e cidadão em contato com a realidade da sua comunidade, disponibilizando conhecimento e tecnologia para os projetos sociais. A FacMais entende que é preciso conscientizar os alunos da importância do auxílio ao próximo e da busca de uma sociedade melhor, porém o exemplo precisa ser dado na prática. Por essa razão, a FacMais investe em projetos que contribuem para a redução das desigualdades sociais e a favor da cidadania.

No processo de avaliação interna (Autoavaliação) é importante analisar se a missão da instituição está sendo vivida no cotidiano das suas práticas, das relações acadêmicas, nos processos de ensino, pesquisa e extensão nas tomadas de decisões. Também importa analisar se as ações, projetos e programas de extensão estão alinhados com a missão institucional, seus valores e se atendem às metas previstas no PDI.

Em 2024, passou a vigorar o Plano de Desenvolvimento Institucional 2024/2028 que aprimorou os aspectos relacionados à diretriz acadêmica e pedagógica dos cursos, buscando uma qualidade maior destes.

O Plano de Desenvolvimento Institucional, vigente, foi elaborado na perspectiva de um instrumento decisivo na tarefa um aprimoramento institucional da Faculdade Mais de Palmeiras de Goiás - FacMais.

O PDI é essencialmente um plano estratégico, tendo como objetivo estabelecer a FacMais que queremos, transcendendo a atual administração e demonstrando aprimoramentos em sua missão, objetivos, metas, diretrizes pedagógicas, infraestrutura e outros aspectos que possibilitam executar com qualidade os cursos de graduação.

Os gestores têm plena consciência de que a Instituição deve cumprir relevante função social além da sua missão que define que por meio do ensino devemos formar profissionais responsáveis dentro dos princípios ético-sócio-cultural. Por essa razão e por acreditar nas iniciativas sociais, a FacMais desenvolve uma série de atividades de extensão e por meio da disciplina PI: Projeto Integrador pelas quais os alunos aplicam seus conhecimentos em projetos sociais, principalmente na área municipal.

A FacMais entende que é preciso conscientizar os alunos da importância do auxílio ao próximo e a busca de uma sociedade melhor, porém o exemplo precisa ser dado na prática. Por essa razão, a FacMais investe em projetos que contribuem para a redução das desigualdades sociais e a favor da cidadania.

É preciso conscientizar os alunos sobre a importância do auxílio ao próximo e da busca de uma sociedade melhor, porém o exemplo precisa ser dado na prática. Por essa razão, a FacMais investe em projetos que contribuem para a redução das desigualdades sociais e a favor da cidadania. No início de cada semestre a IES realiza o Trote Solidário, mostrando aos calouros desde o primeiro dia na faculdade a importância da responsabilidade com o próximo. Assim, a cada semestre a FacMais realiza em prol das instituições que cuidam de idosos, dependentes químicos, crianças carentes, vulneráveis que estão nas ruas, com arrecadação de alimentos, produtos de higiene e brinquedos.

Figura 1 - Trote Solidário



Fonte: Equipe de Design Institucional da FacMais - 2024

A Faculdade Mais de Palmeiras de Goiás realiza ao longo do ano acadêmico, várias ações de Responsabilidade Social como:

- ❖ Trote Solidário - realizado em todos os semestres com o objetivo de contribuir com Instituições da cidade de Inhumas e região.
- ❖ Clínica Escola de Psicologia - oferece o serviço de atendimento individual para crianças, adolescentes, adultos e idosos.

- ❖ Ações - Setembro Amarelo, Outubro Rosa, Novembro Azul, realizados na IES e nos Bairros da cidade de Palmeiras de Goiás, com várias atividades voltadas para a conscientização e atendimento à população.

O Projeto Integrador realizado pelos cursos oferecidos pela Instituição têm como objetivo aliar a teoria à prática e ao mesmo tempo desenvolver nos estudantes o espírito empreendedor, bem como, promover a interdisciplinaridade, o trabalho em grupo, estimular o interesse pela pesquisa, e todos esses pontos voltados para o bem da sociedade de Palmeiras de Goiás e região.

Por meio da autoavaliação institucional e dos resultados obtidos no Eixo 2 conclui-se que a instituição vem cumprindo seu compromisso em relação às ações de responsabilidade social desenvolvidas em prol da comunidade de Palmeiras de Goiás, visto que a Dimensão 3 foi avaliada com conceitos entre Muito Satisfeito e Satisfeito por 85,7% dos discentes, 97,7 dos docentes e 100,0 do pessoal técnico administrativo.

Assim, a Faculdade Mais de Palmeiras de Goiás - FacMais cumpre com sua responsabilidade social e está de acordo com sua missão institucional que está presente no PDI. A missão, na avaliação, tem como objetivo verificar o desempenho das ações realizadas, entendendo que toda comunidade acadêmica deve conhecer os propósitos que a instituição de ensino se propõe realizar.

6.2 EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS

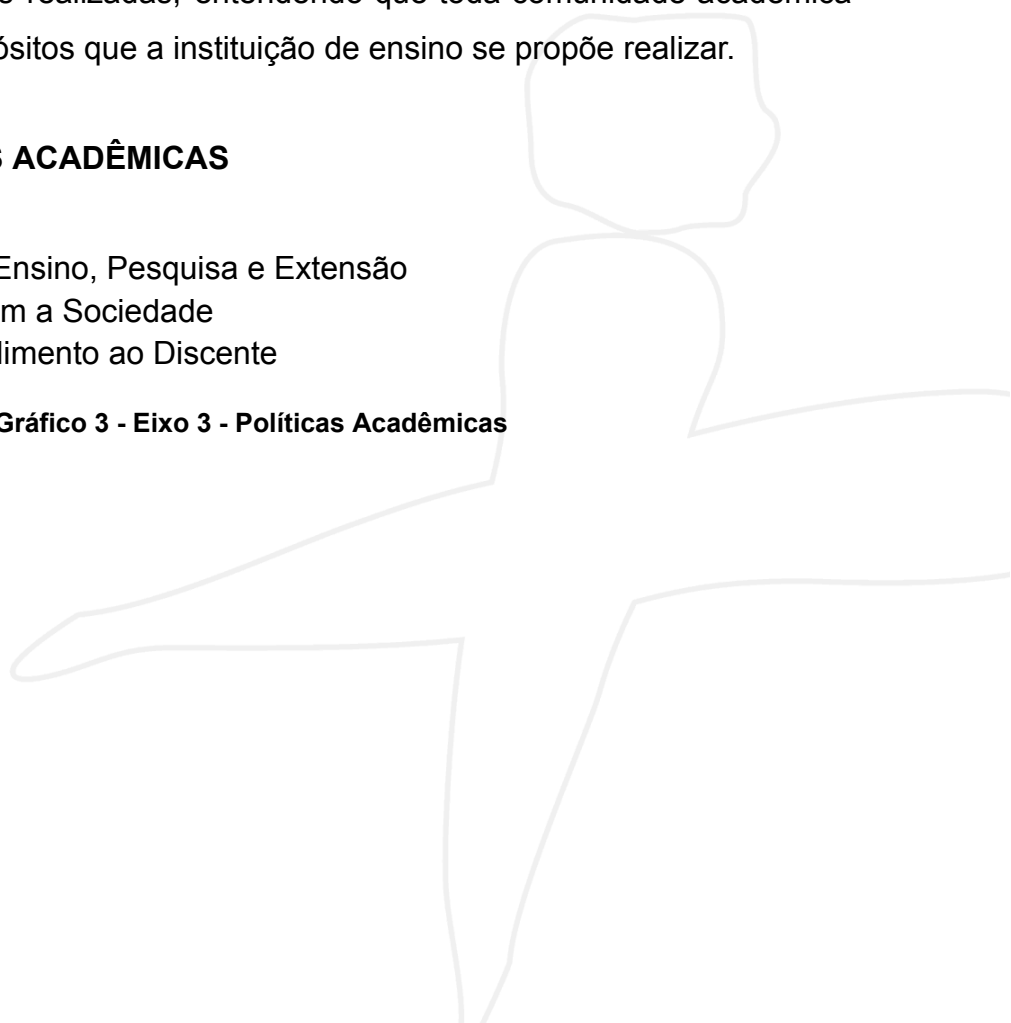
RESULTADO EIXO 3

DIM 2 - Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão

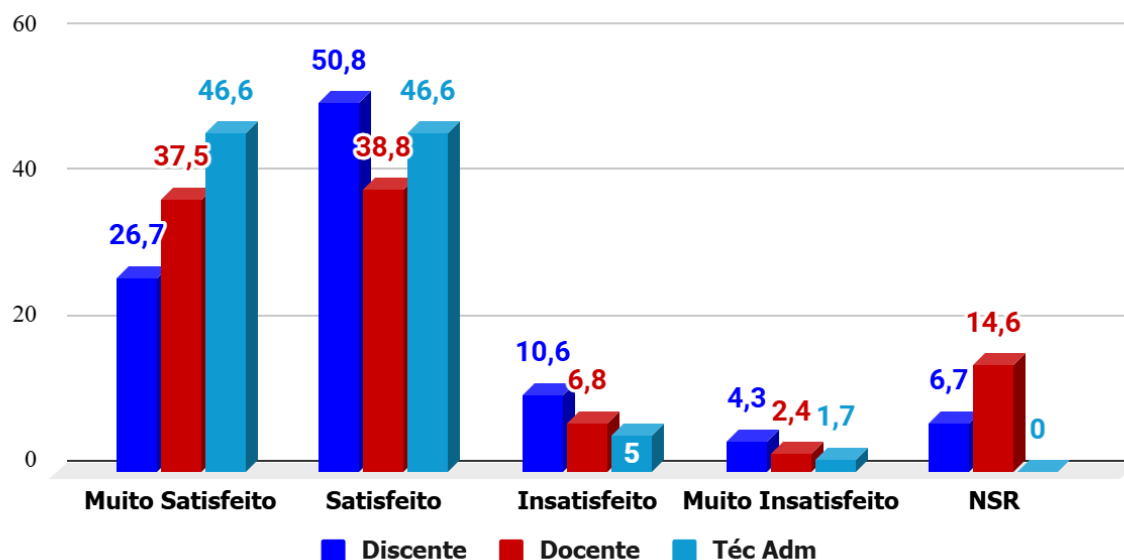
DIM 4 - Comunicação com a Sociedade

DIM 9 - Política de Atendimento ao Discente

Gráfico 3 - Eixo 3 - Políticas Acadêmicas



AAUTOAVALIAÇÃO CPA 2024 - DISCENTES - DOCENTES E TÉC ADM EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS DIMENSÕES 2 - 4 - 9



Fonte: Pesquisa CPA – Realizada pela Comissão Própria de Avaliação no ano de 2024.

6.2.1 EIXO 3 - DIM 2: Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão

Em relação às Políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão, o ensino é uma das dimensões que possibilita a democratização e o acesso ao conhecimento elaborado, transformando-o em ações práticas de intervenção no meio social e no mundo do trabalho.

A proposta de ensino da FacMais é a prática docente reflexiva com compreensão ampla e consistente da organização do trabalho pedagógico (planejamento, organização curricular, execução e avaliação). Nesse sentido, o educador articula ensino, pesquisa e extensão na produção do conhecimento e na prática educativa para atuar de forma ética, profissional e com responsabilidade social.

A FacMais se orientará, quanto à sua concepção e ação pedagógica e metodológica, pelas seguintes diretrizes:

- Desenvolvimento de valores humanistas, de uma visão crítica da sociedade e do homem como sujeito psicossocialmente constituído na integralidade das relações.
- Contribuição para a melhoria da condição da empregabilidade e do espírito

empreendedor do educando.

- c) Impulsioneamento de uma cultura de educação permanente.
- d) Emprego de metodologias que façam convergir teoria e prática.
- e) Estabelecimento de um vínculo permanente entre a teoria e a prática.
- f) Desenvolvimento de práticas educativas interdisciplinares que possibilitem aos educandos referenciais que promovam o conhecimento integrado e significativo.
- g) Preparação de profissionais capacitados para interpretar criticamente o mundo do trabalho e enfrentar novas relações de trabalho oriundas das novas tecnologias.
- h) Desenvolvimento de padrões novos de gestão, que contemplem a participação, com responsabilidade e compromisso social.
- i) Valorização do saber acumulado por meio da experiência de vida de cada educando.
- j) Busca de referenciais em vários campos do conhecimento.

Nessa direção, é importante uma política de renovação consistente e planejada da prática acadêmica, oriunda do convívio entre a direção, coordenação, colegiados e núcleos docentes estruturantes, junto aos professores e alunos, objetivando o aprofundamento de propostas e/ou consolidação de novas abordagens metodológicas interdisciplinares e transdisciplinares nos Projetos Pedagógicos dos Cursos de Graduação. Sob essa ótica, os projetos pedagógicos serão reconstruídos, coletivamente, da mesma forma que o planejamento de ensino e o desenvolvimento de propostas curriculares, procurando contemplar a Faculdade Mais de Palmeiras de Goiás como espaço, no qual, conteúdos culturais, valores, competências, habilidades e procedimentos conduzam à construção do conhecimento como prática pedagógica integradora.

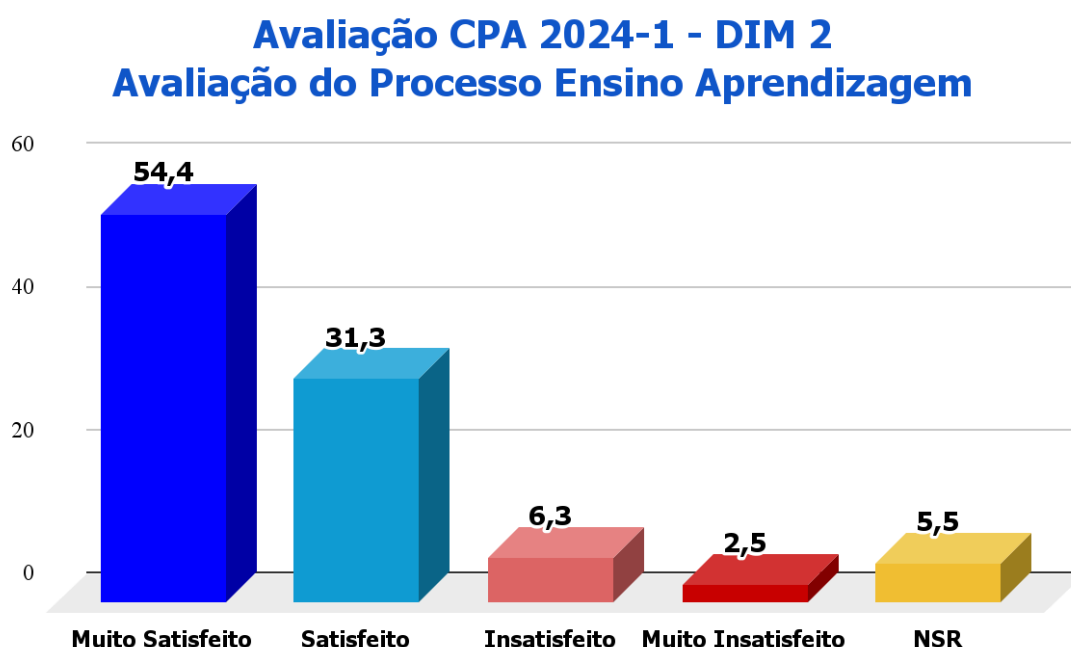
Nesse sentido, as Políticas de Ensino da FacMais devem contemplar a educação trabalhada de forma inter/multitransdisciplinar, na qual o aluno é agente ativo, comprometido, responsável, capaz de planejar suas ações, assumir responsabilidades, tomar atitudes diante dos fatos e interagir no meio em que vive contribuindo, desta forma, para a melhoria do processo ensino aprendizagem.

Para ilustrar esse processo, os discentes avaliaram os professores em cada uma das disciplinas ministradas no primeiro e segundo semestre letivo para que os gestores (direção acadêmica, coordenadores) possam conduzir da melhor

forma os trabalhos realizados em cada um dos cursos. As perguntas respondidas pelos discentes ao avaliar os docentes foram as seguintes:

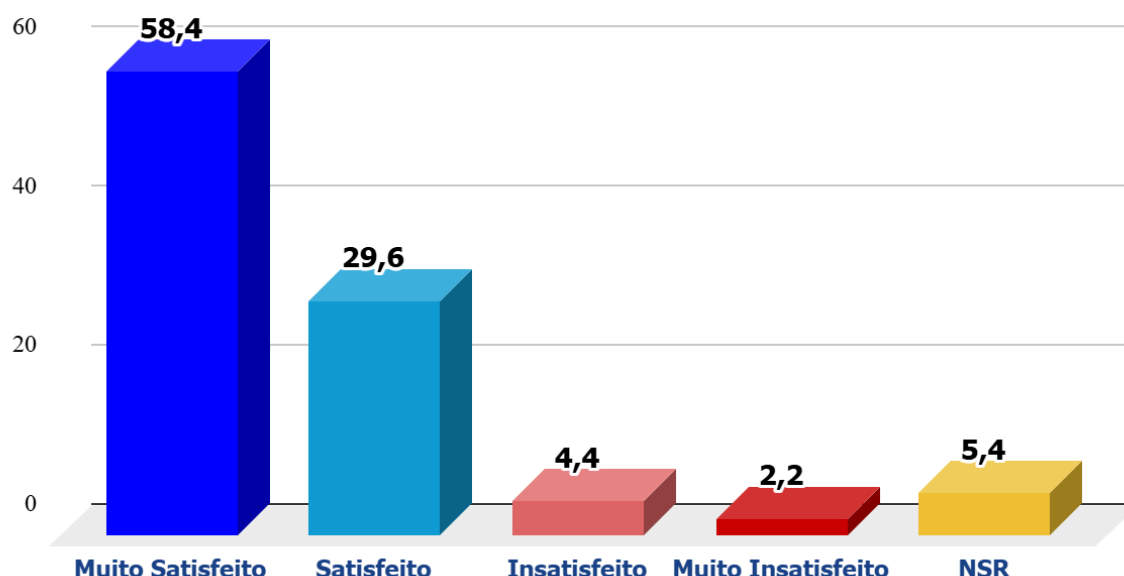
- O professor apresentou o plano de ensino no início do semestre letivo?
- Como você avalia a assiduidade/frequência e pontualidade do Professor?
- Como você avalia o planejamento das aulas, os conteúdos e a utilização das metodologias e materiais didáticos durante o semestre letivo?
- Como você avalia o professor quanto ao domínio do conteúdo e disponibilidade para atendimento durante as aulas?
- Como você avalia o formato de avaliação aplicadas, elas são coerentes com os conteúdos estudados para medir os níveis de aprendizado dos alunos?
- Como você avalia a relação entre teoria e prática durante as aulas, respeitando a especificidade da disciplina?

Gráfico 4 - Avaliação do Processo Ensino e Aprendizagem - 2024-1 2024-2



AVALIAÇÃO CPA 2024-2 - DIMENSÃO 2

Avaliação do Processo Ensino Aprendizagem



Fonte: Pesquisa CPA – Realizada pela Comissão Própria de Avaliação em 2024.

Os resultados obtidos nas seis perguntas relativas ao processo ensino aprendizagem corroboram com o trabalho realizado pela instituição no sentido de capacitar continuamente os agentes envolvidos no processo (discentes) ao oferecer formações para utilizarem as ferramentas digitais utilizadas na construção do conhecimento durante as aulas, workshops, palestras, trabalhos realizados durante o semestre letivo, projetos integradores, semanas acadêmicas.

O gráfico 04 revela que 86,85% dos discentes estão Muitos Satisfeitos/ Satisfeitos com o processo ensino e aprendizagem e que os docentes realizam com excelência o dueto teoria e prática das aulas ministradas. E para que essa satisfação do discente não diminua, ao contrário, aumente, a Faculdade Mais de Palmeiras de Goiás trabalha incessantemente na capacitação do corpo docente junto às metodologias ativas da aprendizagem e de como estimular os discentes por meio de cada atividade prática trabalhada em sala de aula.

Por meio das questões respondidas pelos discentes ao avaliar o processo ensino aprendizagem da FacMais, vê-se claramente que o trabalho realizado pelos docentes vem surtindo efeito, e que eles estão capacitados para contribuir com a construção do conhecimento, já que nesse processo eles são mentores trocando

ideias, fornecendo conhecimento e estimulando os discentes na construção da formação que buscam na Faculdade Mais de Palmeiras de Goiás - FacMais.

Os resultados obtidos na avaliação do processo ensino e aprendizagem são importantes porque está explicitado no PDI da Instituição o importante papel do professor nesse processo, partindo da constatação que hoje o saber não é simplesmente ser passado sem reflexão, pois na visão educacional moderna “o papel do professor é ajudar a formar ‘aprendedores’, ou seja, alunos que saibam como aprender, utilizando com maestria as ferramentas tecnológicas e cognitivas à sua disposição”. Mesmo entendendo o papel do professor como facilitador da construção do conhecimento, uma parte importante jamais irá mudar, “o fato de que o professor continua sendo a peça fundamental para criar gerações mais bem preparadas para lidar com os desafios do mundo”.

Continuando na busca em atingir os objetivos educacionais, por meio das Políticas de Iniciação Científica, a FacMais, em articulação com o corpo docente, desenvolve uma série de eventos abertos ao corpo discente e à comunidade, em que a integração entre ensino, pesquisa e extensão será amplamente discutida, como o Congresso de Ensino Pesquisa e Extensão, Semana de Integração Acadêmica, palestras, Seminários, Semanas Acadêmicas, que acontece no primeiro e segundo semestre letivo.

A política de pesquisa por meio da iniciação científica da FacMais deverá concentrar-se nas áreas básicas e específicas dos cursos, de acordo com o Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq), dando relevância às demandas institucionais e socioeconômicas locais, regionais, nacionais, com o fim de produzir conhecimento e tecnologia em diversas áreas do saber, priorizando os estudos com padrão de qualidade.

O desenvolvimento dos projetos de pesquisa é acompanhado pelo Núcleo de Extensão e Iniciação Científica (NEIC), por meio de análise e avaliação de relatórios parciais e finais de acompanhamento das atividades de estudo e pesquisa.

As atividades de iniciação científica são aquelas relacionadas à produção de conhecimentos científicos básicos, aplicados e tecnológicos. Os projetos são coordenados por professores com experiência acadêmica e em pesquisa, podendo contar com professores colaboradores externos. Todos os projetos de pesquisa são

acompanhados pela coordenação do NEIC, conforme regulamento próprio.

Os projetos por grande área do conhecimento são os das ciências sociais aplicadas, ciências humanas, ciências da saúde e engenharias, bem como os dos conhecimentos tecnológicos, os resultados da iniciação científica, são promovidas divulgações internas e externas, com previsão de publicação em revista eletrônica da instituição, a relação entre pesquisa e extensão ocorre quando a produção do conhecimento é capaz de contribuir para a transformação do indivíduo e da sociedade.

O incentivo à produção acadêmica conta com uma linha de pesquisa de cada curso, a ser desenvolvida de forma teórica e empírica, com a coordenação do Núcleo de Extensão e Iniciação Científica (NEIC), como suporte de bases empíricas para a produção acadêmica.

Uma das prerrogativas da FacMais visando à produção da iniciação científica é a adoção do trabalho de conclusão de curso (TCC) com um Artigo Científico, precedido de um projeto de pesquisa, com orientação de professores e apresentação oral perante banca examinadora.

Visando avançar na iniciação científica, o NEIC, por meio de uma comissão científica, poderá selecionar os melhores projetos de trabalhos de conclusão de curso e respectivos artigos científicos, com o objetivo de estimular os alunos a aprofundar na investigação, contribuindo com o conhecimento científico e a sua divulgação por meio de canais virtuais da instituição.

Nas Políticas de Extensão e tendo em vista a relevância acadêmica e a ênfase na formação inicial, progressiva e continuada, pautando-se pela relevância social, as atividades de extensão têm como objetivo atender às demandas sociais, estudos, realização de projetos de natureza científica, técnica, educacional, social e cultural, possibilitando a iniciativa de integração de diversos setores da sociedade. Essas atividades aconteceram durante as Semanas de Integração Acadêmica realizadas uma em cada semestre letivo.

A FacMais desenvolve atividades extensionistas e agrega valores à tradicional maneira de prestar serviços, difundindo a cultura (eventos e toda uma vasta gama de realizações artísticas ou culturais) e disseminando conhecimentos (cursos, seminários, palestras, conferências), conferindo aos atores da instituição

(docentes e discentes) a tarefa de disseminar seus conhecimentos junto à comunidade (nela produzindo novas leituras do seu cenário) e dela retirar subsídios, inspirações e adequações educacionais voltados para encontrar soluções, num movimento de fluxo e refluxo realimentador do processo de ensino e aprendizagem em sua totalidade.

Essas atividades serão desenvolvidas sob a forma de projetos e as ações de Extensão realizadas com emissão de certificados são oferecidas à sociedade em 2024 por meio dos cinco cursos de graduação ofertados pela FacMais, como:

- ❖ Congresso de Ensino, Pesquisa e Extensão - CEPE - com o tema "INOVAÇÃO E SOCIEDADE - Desafios Interdisciplinares";
- ❖ Curso em Ação - com projetos/atividades realizados pelos cursos em prol da comunidade externa, como:
 - Semanas de Integração Acadêmica;
 - Curso de Nivelamento
 - Monitoria Voluntária

Figura 3 - 2º Congresso de Ensino, Pesquisa e Extensão



Fonte: Equipe de

Marketing da FacMais 2024.

Design Institucional e

A IES realiza eventos voltados para a pesquisa como o Congresso de Ensino, Pesquisa e Extensão com palestras voltadas para todas as áreas do

conhecimento dos cursos ofertados, Semana de Integração Acadêmica realizada por todos os cursos da FacMais.

É importante ressaltar que todos os departamentos da FacMais trabalham com o objetivo de construir políticas de ensino, de extensão e de pesquisa, bem como no desenvolvimento e execução de ações internas, inter e transdisciplinar em todos os cursos e ações externas por meio de projetos de responsabilidade social como já foi mencionado, para atender em sua plenitude a missão institucional.

A FacMais disponibiliza aos alunos além da Biblioteca física com 1.231 exemplares físicos, a Biblioteca Virtual *Minha Biblioteca* com mais de 15.000 títulos digitais disponíveis. Dessa forma a FacMais promove para o corpo docente e discente práticas pedagógicas inovadoras proporcionando uma relação professor/aluno cada vez mais instigante e criativa.

As Políticas Acadêmicas da Faculdade Mais de Palmeiras de Goiás - FacMais foram avaliadas com 76,3% pelos docentes entre os conceitos Muito Satisfeito, Satisfeito e 8,2% entre Insatisfeito e Muito Insatisfeito. Já a avaliação dos discentes foi de 77,5% entre os conceitos Muito Satisfeito, Satisfeito e 14,9% para os conceitos Insatisfeito e Muito Insatisfeito. Já o técnico-administrativo avaliou com 93,2% Muito Satisfeito, Satisfeito e 6,7% entre Insatisfeito e Muito Insatisfeito.

6.2.2 DIM 4: Comunicação com a Sociedade.

Na dimensão 4, o processo de avaliação analisa e avalia a eficácia da política de comunicação com a sociedade civil, por meio da divulgação interna e externa do seu trabalho. Por meio da avaliação institucional a Comissão Própria de Avaliação consegue mensurar e apresentar para toda comunidade acadêmica o grau de importância dessa avaliação e disponibiliza nos canais de comunicação. Aqui, faz-se necessário deixar evidenciado que a Faculdade Mais de Palmeiras de Goiás, conta com uma equipe comercial e de Marketing, responsável por realizar todo o trabalho de prospecção de novos alunos como também da comunicação com a sociedade por meio dos veículos de comunicação que atingirão diretamente o público-alvo da IES.

Hoje, a Faculdade Mais de Palmeiras de Goiás atende alunos de 8 (oito)

idades, com cerca de mais de 118.071 habitantes, que sabem onde fica a FacMais e quais os cursos de graduação que são oferecidos, isso, graças ao trabalho contínuo do departamento comercial da instituição. Em 2024, os números mostraram que (84,9%) da comunidade acadêmica está Muito Satisfeita/Satisfeita com a comunicação realizada pela FacMais.

Como uma Instituição de Ensino, a Faculdade Mais de Palmeiras de Goiás constroi conhecimento, permite a interação de conhecimento e socializa o conhecimento por meio de suas ações e políticas de extensão. É importante para FacMais, que suas ações, decisões e atos de gestão sejam de conhecimento de toda a comunidade acadêmica, há que considerar ser importante que os membros da sociedade civil possam conseguir interagir com as iniciativas, ações e programas institucionais desenvolvidos especificamente para a sociedade externa. Daí a importância dos canais de comunicação que atuam de forma livre e eficaz para a construção coletiva de uma instituição democrática.

A comunicação com a comunidade externa é a forma da Instituição levar para além de seus muros parte do conhecimento que produz, forma de comunicar os seus eventos, ações e projetos, e cumprir uma importante função no seu entorno. Além dos seus órgãos colegiados que comunicam as decisões políticas para a comunidade acadêmica de modo formal, existem na Faculdade Mais de Palmeiras de Goiás canais e veículos de comunicação interna com mais amplo alcance como:

- SEI – Sistema Educacional Integrado – em que todos os integrantes da IES têm acesso;
- Departamento Comercial e de Marketing - setor que realiza as ações de divulgação dos cursos oferecidos pela IES, é responsável pelo primeiro contato com o aluno;
- E-mail Institucional - canal pelo qual são enviados toda a comunicação institucional e onde docentes e discentes acessam todas as ferramentas educacionais disponibilizadas pela *Google for Education*.
- *Google Workspace for Education* – ferramentas de comunicação e educacionais em que todos os integrantes da IES tem acesso por meio do e-mail institucional;
- Plataforma Orchestra, ambiente digital de aprendizagem;
- Murais localizados nos Blocos;
- Mural individual em cada sala de aula;
- Site Institucional;

- Mídias Sociais: Facebook, Instagram, WhatsApp - comunicação dos eventos realizados na instituição, convites para eventos futuros. Mídias que são responsáveis também por despertar o interesse do público-alvo, estudantes em potencial e que acessam diariamente as mídias sociais.
- Assessoria de Imprensa e Relacionamento com os meios de comunicação da região - por meio do Departamento Comercial e de Marketing, as notícias dos eventos, projetos, cursos de extensão que acontecem na instituição são frequentemente noticiados espontaneamente pelos principais meios e veículos de comunicação de Ituiutaba.

Em 2024, a Sociedade Civil Organizada e os Egressos responderam ao questionário de autoavaliação que foi enviado por meio do link do *Google Formulários*.

Comunicação Institucional Interna

A comunicação interna na comunidade acadêmica, envolvendo todas as suas instâncias, ocorre com a interlocução entre os órgãos institucionais e entre estes e professores e alunos.

A comunicação interna, em relação aos professores, dá-se pela interação entre estes e as Coordenações de Cursos, podendo os professores obter informações por meio do sistema acadêmico, reuniões de colegiado, circulares e portarias institucionais que são encaminhadas para o endereço eletrônico institucional.

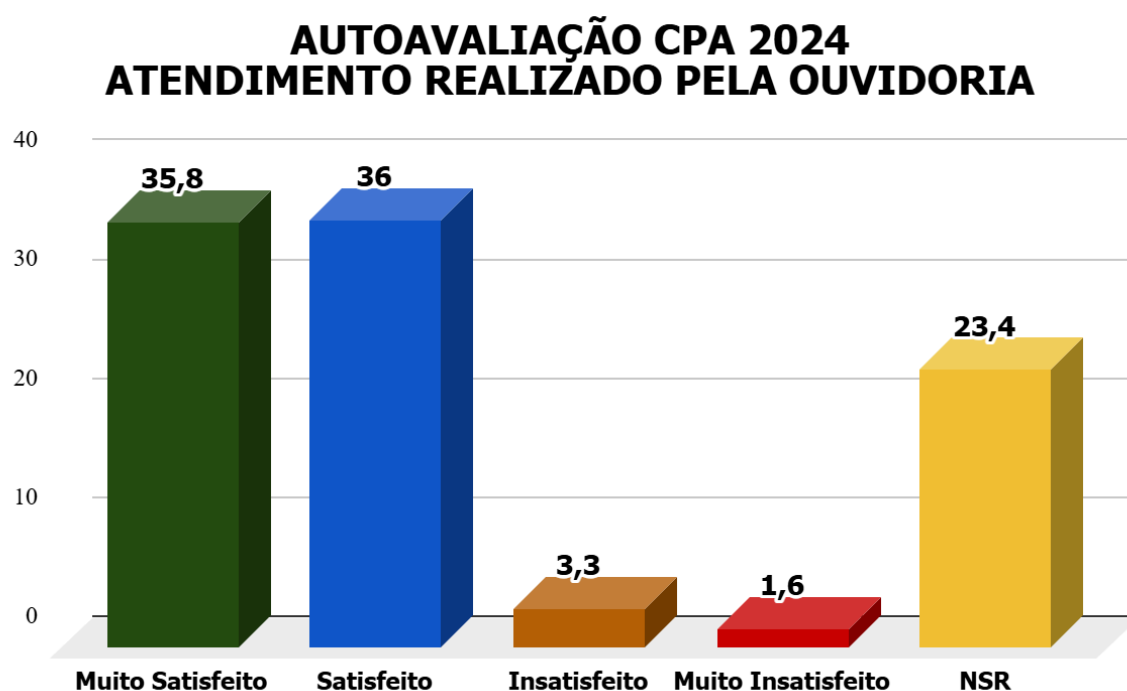
Em relação aos alunos, a comunicação interna ocorre mediante avisos colocados nos murais em sala de aula, redes sociais (Instagram e Facebook), e-mail institucional (cada aluno ao ser matriculado recebe seu e-mail pessoal institucional), por meio da parceria com a *Google for Education*, os alunos têm acesso às ferramentas educacionais que fazem parte da comunicação acadêmica (Chat, Class) utilizados diariamente, site institucional e SEI (plataforma para registros institucionais) em que o aluno utiliza para diversos fins durante sua vida acadêmica. Outras formas de comunicação interna são as reuniões com a turma, atendimento individualizado pelo Núcleo de Apoio ao Aluno (NUAL) quando necessário, pelos coordenadores e informações pelo sistema acadêmico (SEI). Para acompanhar e

avaliar as atividades institucionais, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) é encarregada de divulgar os trabalhos por ela desenvolvidos, bem como apresentar planos de ações que visem à melhoria da instituição em seu todo.

Compete ao Departamento de Comunicação e Marketing responsável pela comunicação da IES, bem como da captação de novos alunos, como também informar e divulgar todas as ações realizadas interna e externamente, bem como as campanhas de vestibular, projetos de extensão e cursos livres que são oferecidos para a comunidade de Palmeiras de Goiás.

Ouvidoria

Gráfico 5 - Ouvidoria Institucional



Fonte: Pesquisa CPA – Realizada pela Comissão Própria de Avaliação em 2024.

Como um importante canal de comunicação e, em especial, instrumento de conhecimento, reflexão crítica e melhoria, a Faculdade Mais de Palmeiras de Goiás - FacMais tem sua Ouvidoria como um importantíssimo canal de comunicação.

Além de permitir a comunicação com a comunidade interna e externa, o

serviço de ouvidoria oferece subsídios para as atividades da CPA, sendo “termômetro” a medir a “temperatura” da instituição, o que é de grande valia para que a Instituição possa constantemente avaliar a satisfação da comunidade interna e externa com as suas práticas, ações e decisões.

Como espaço de comunicação e de escuta das demandas (reclamações, elogios e sugestões) tanto da comunidade interna como da comunidade externa, a ouvidoria da FacMais auxilia o processo de aperfeiçoamento e melhoria contínua da instituição em seus mais diversos aspectos, auxiliando na elevação do grau de satisfação da comunidade acadêmica.

Por meio da ouvidoria torna-se possível um canal de comunicação direto e neutro sobre todas as questões institucionais, permitindo que todos os membros da comunidade universitária possam manifestar a sua opinião, seja ela satisfatória ou não, sobre as questões cotidianas da Instituição.

No ano de 2024 (17) e-mails chegaram até à Ouvidoria/e-mail Institucional para tirar dúvidas, fazer reclamações, solicitações e orientações sobre algum departamento da instituição como sincronização na Class, solicitação de senha, envio de currículos para trabalhar na IES, agradecimento de demandas atendidas, financeiro, secretaria acadêmica, entre outros.

A Ouvidoria da FacMais conta com um suporte de todo corpo Técnico-Administrativo para que todas as demandas sejam atendidas prontamente e cumpra o seu objetivo proposto no PDI que é atender a todos na medida das possibilidades, visando a melhoria da instituição, às suas atividades acadêmicas, serviços terceirizados e conseqüentemente o objetivo maior que é oferecer um ensino de qualidade e excelência e a satisfação total dos alunos.

O acatamento de considerações e as devidas respostas à comunidade acadêmica interna e a sociedade são oferecidos pelos órgãos diretivos e pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), que tentam atender a todos na medida das possibilidades, visando a melhoria da instituição e as suas atividades acadêmicas e serviços terceirizados, contribuindo assim, para a convivência harmoniosa em todos os setores que fazem parte da FacMais.

Os resultados mostrados no gráfico acima apontam que existe uma satisfação de 71,8% entre os conceitos Muito Satisfeito/Satisfeito, em que discentes,

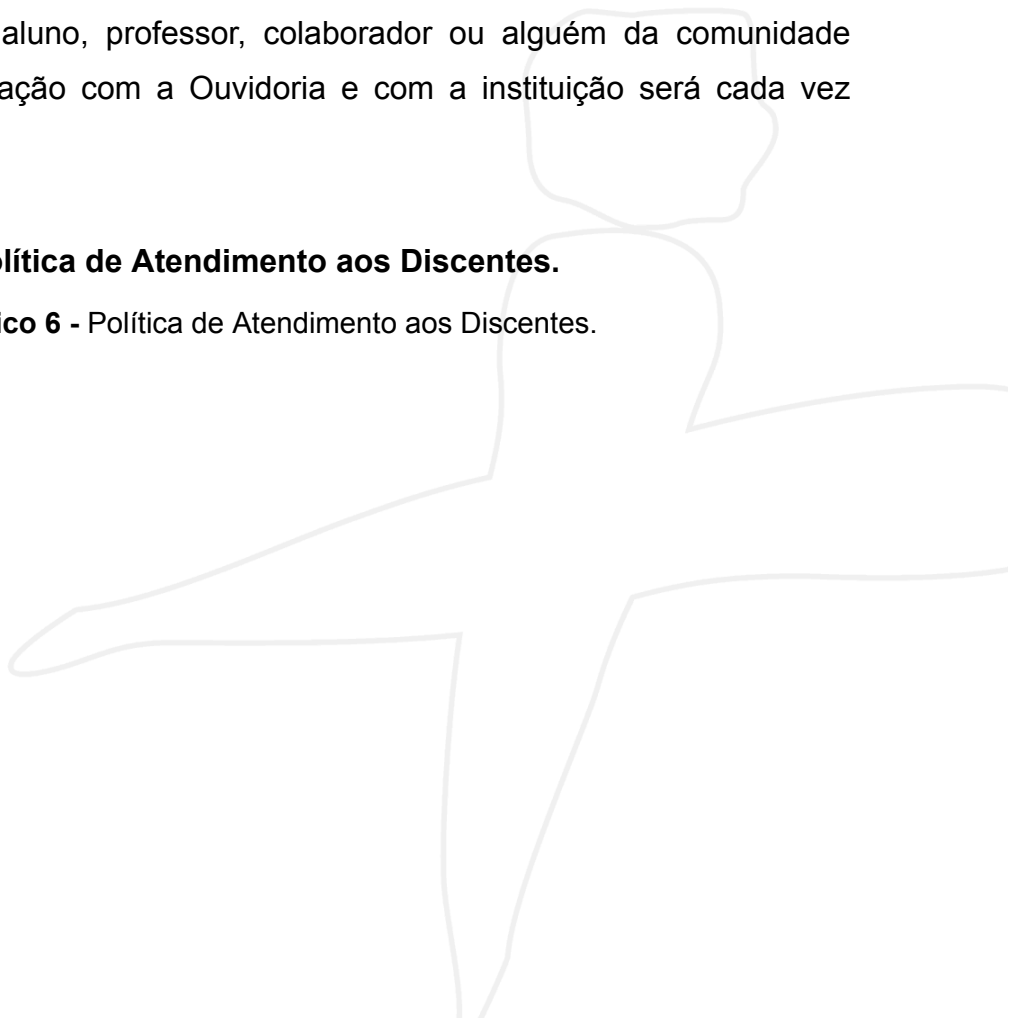
docentes e técnico administrativo dizem que as demandas são resolvidas. Os resultados mostram que a Ouvidoria vem cumprindo os objetivos propostos no PDI e em seu Regulamento

- I. Estreitar as relações ao contribuir com a solução de problemas surgidos de forma individualizada e neutra, sempre ouvindo as reclamações, sugestões e, principalmente buscando transparência e agilidade nas ações para a melhor solução e tomada de decisões acadêmicas nos conflitos que fazem parte das relações institucionais;
- II. Assegurar a participação da comunidade na Instituição, para promover a melhoria das atividades desenvolvidas;
- III. Reunir informações sobre diversos aspectos da Faculdade, com o fim de subsidiar o planejamento institucional.
- IV. Favorecer a construção de uma nova cultura solidária e interativa entre os colaboradores da faculdade no aperfeiçoamento, melhoria e planejamento dos processos acadêmicos e administrativos.
- V. Trabalhar em sinergia com a Autoavaliação Institucional, aprimorando e sugerindo ações de gestão acadêmica, funcional e administrativa.

Na reunião realizada com cada um dos departamentos para repassar os resultados da Avaliação Institucional, sempre é mencionado que a satisfação com a Ouvidoria pode melhorar muito mais, porém, para que isso aconteça é importante que para cada departamento em que a(s) demanda(s) são enviadas se faz necessário uma agilidade dos colaboradores para que as respostas cheguem o mais rápido possível para o aluno, professor, colaborador ou alguém da comunidade externa. Assim, a satisfação com a Ouvidoria e com a instituição será cada vez maior.

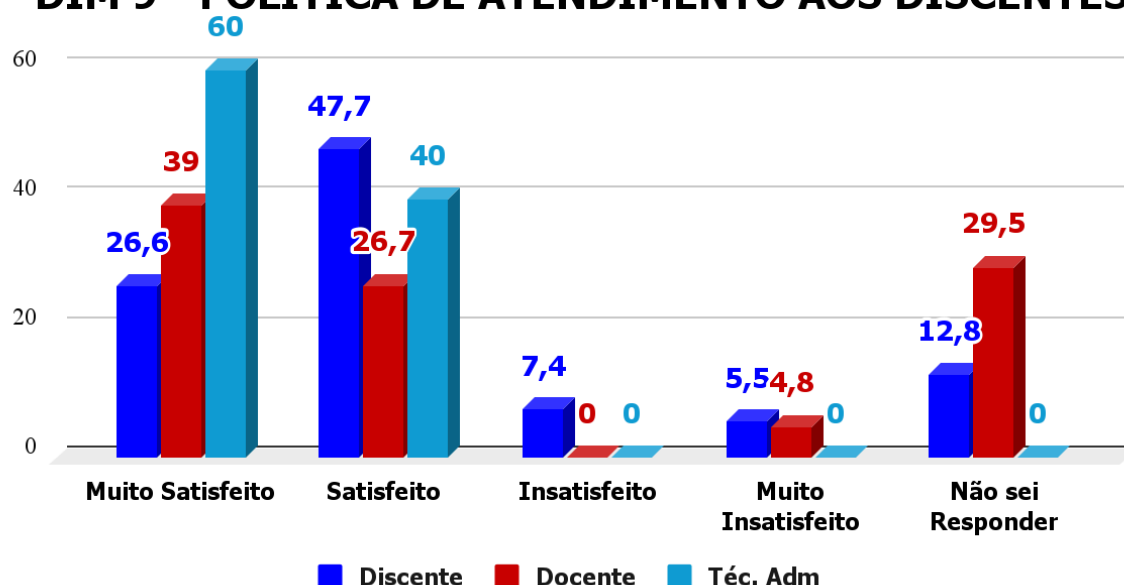
6.2.3 EIXO 3 - DIM 9: Política de Atendimento aos Discentes.

Gráfico 6 - Política de Atendimento aos Discentes.



AUTOAVALIAÇÃO 2024

DIM 9 - POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES



Fonte: Pesquisa CPA – Realizada pela Comissão Própria de Avaliação em 2024.

A Faculdade Mais de Palmeiras de Goiás, cada vez mais tem voltado o olhar e direcionado os seus esforços para que o discente encontre na Instituição um ambiente inclusivo, seguro, plural e muito saudável. A partir dessa premissa e em conformidade com o PDI, a FacMais a partir do momento em que o aluno está matriculado e ingressa na IES até a conclusão dos seus estudos, têm em toda a instituição um atendimento abrangente, envolvendo todos os aspectos relacionados com o processo de ensino-aprendizagem, quanto a outros que dizem respeito à sua movimentação no ambiente acadêmico, ao enriquecimento curricular e a possíveis dificuldades pessoais.

É importante que a IES proporcione um ambiente acadêmico adequado para que o discente vivencie a experiência do acolhimento, do respeito, da convivência com as diferenças e do crescimento em todas as suas múltiplas dimensões (humana, intelectual, cultural, social, emocional, psicológica, política e comunitária).

Especificamente, a Política de Atendimento ao Discente tem como objetivo principal a promoção de ações voltadas ao corpo discente da IES, com vistas no desenvolvimento de habilidades e competências fundamentais para o fortalecimento do perfil profissional do discente e rege-se pelas normas:

- Apoio psicopedagógico;
- Mecanismos de nivelamento;
- Atendimento extraclasse;
- Acompanhamento de egresso.

Criado para atender às necessidades dos discentes, enriquecendo a experiência acadêmica, o Núcleo de Apoio ao Aluno (NUAL) por meio dos seus atendimentos, tem como finalidade ser apoio nas necessidades especiais dos alunos e fazer com que a convivência na comunidade acadêmica seja saudável e significativa. Além do Núcleo de Apoio ao Aluno, a IES disponibiliza ao discente:

- Programa de nivelamento dos alunos com maior dificuldade na assimilação dos conteúdos.
- Programa de Monitoria, oferecido pelo NEIC (Núcleo de Extensão e Iniciação Científica), em que o aluno participante recebe como incentivo Horas Complementares.
- Programa de Atividades Complementares: objetiva qualificar o aluno e desenvolver de forma complementar, nos futuros profissionais, competências bastante procuradas pelo mercado, tais como perfil empreendedor, iniciativa, liderança, autoconhecimento, perseverança e habilidade em lidar com obstáculos, mudanças e transformações, além de prestar serviços à comunidade dando visibilidade tanto ao aluno quanto à Instituição.
- Programa de Responsabilidade Social: objetiva promover atividades de atuação na sociedade civil visando o estreitamento da ligação acadêmica com a comunidade, estimulando o trabalho voluntário do corpo docente, discente e funcionários.
- Assistência aos alunos, por parte dos professores, e dos monitores do Programa de Monitoria, fora dos horários das aulas, para ajudá-los a tirar dúvidas, reforço e etc.
- Palestras com profissionais e empresários em assunto relacionado com o conteúdo da disciplina ministrada.
- Utilização do Núcleo de Extensão e Iniciação Científica (NEIC) como instrumento importante para coordenar as pesquisas, a extensão e os eventos da instituição.
- Convênios com órgãos públicos de modo a permitir aos alunos um melhor conhecimento sobre o funcionamento dos mesmos.
- Convênios com empresas, de modo a trazer a realidade empresarial para dentro da instituição.
- Convênio com a *Google Workspace for Education*, com objetivo de

promover a relação professor e aluno, por meio dos aplicativos fornecidos pela Google.

Além de todos os recursos oferecidos ao discente e para que a atividade fim da Instituição seja prestada com a qualidade desejável, faz-se necessária toda uma estrutura de setores e serviços que colabora para que a FacMais atinja a excelência acadêmica.

Nessa dimensão, busca-se o desempenho e constante aperfeiçoamento da formação geral do acadêmico nos seus respectivos cursos. Assim a instituição de ensino proporciona o desenvolvimento de técnicas de metodologias ativas que oferecem aos alunos conhecimentos sobre a realidade social brasileira, seus desafios, a influência das culturas africana e indígena na formação cultural e educacional da nação, máximo de seus costumes e tradições, o necessário respeito à educação ambiental em todas as áreas do conhecimento, à diversidade, a busca de alternativas para transformação da atual sociedade, para outra com valores próprios da tolerância, conhecimento científico e postura ética. De acordo com Valente (2014, p. 79)

As metodologias ativas são entendidas como práticas pedagógicas alternativas ao ensino tradicional. Em vez do ensino baseado na transmissão de informação, da instrução bancária, como criticou Paulo Freire (1970), na metodologia ativa, o aluno assume uma postura mais participativa, na qual ele resolve problemas, desenvolve projetos e, com isso, cria oportunidades para a construção de conhecimento. Diversas estratégias têm sido utilizadas na implantação das metodologias ativas, sendo uma delas a sala de aula invertida (flipped classroom).

Após a introdução das metodologias ativas nas aulas da Faculdade Mais de Palmeiras de Goiás é perceptível ver que a aceitação dessa nova forma de ensinar/aprender ou melhor, da construção do conhecimento vem crescendo gradativamente entre a comunidade acadêmica, porém, essa comissão percebeu pelas respostas que pode-se sempre melhorar. O docente precisa entender que por meio das metodologias ativas as práticas pedagógicas se tornam muito mais atrativas e fazem com que os alunos passem a participar das aulas com mais entusiasmo.

A Faculdade Mais de Palmeiras de Goiás oferece à comunidade acadêmica toda infraestrutura para que docentes e discentes possam usufruir de todas as ferramentas educacionais disponíveis para usar 100% tudo de melhor que as

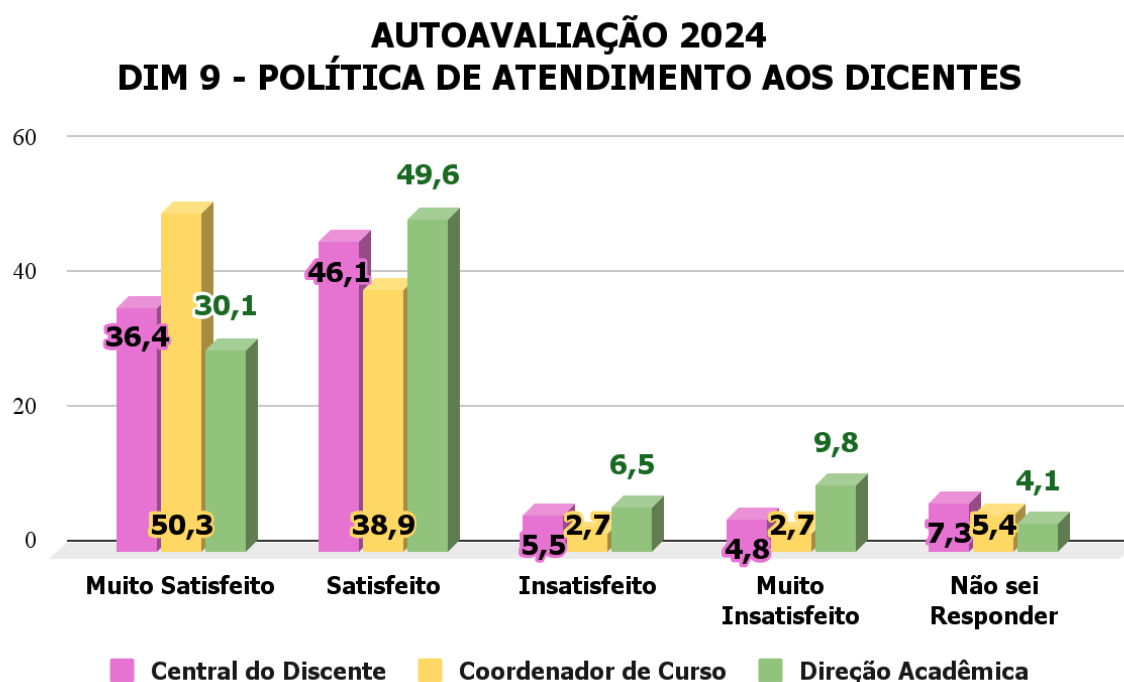
metodologias ativas oferecem. Em 2024, a comunidade acadêmica respondeu que as Políticas de Atendimento ao Discente estão 80,0% entre Muito Satisfeito/Satisfeito. É importante ressaltar que o percentual caiu 6,3% em relação ao ano anterior, demonstrando que mesmo satisfeitos com o atendimento realizado é preciso ficar atento e entender porque esses números caíram e onde é que está a falha para que possa ser sanada e, conseqüentemente, para realizar cada vez mais um atendimento de excelência.

A Faculdade Mais de Palmeiras de Goiás tem como finalidade zelar pelo bem-estar, pela qualidade de vida, crescimento e desenvolvimento da comunidade acadêmica por meio da política de atendimento aos estudantes e tem como objetivo atender os nossos alunos na escolha do curso certo para a sua formação. A formação profissional dos alunos será o principal instrumento difusor dos propósitos e, desse modo, a Comissão Própria de Avaliação tem como princípio, além da qualidade no desempenho de nossas atitudes acadêmicas e pedagógicas, oferecer condições mínimas que possam satisfazer as necessidades físicas, sociais, financeiras e psicológicas de nossos alunos.

A IES tem à disposição dos discentes o NUAL – Núcleo de Apoio ao Aluno, que por meio dos docentes responsáveis dão o suporte necessário para atender as demandas dos alunos. De acordo com a avaliação institucional 76,5% dos discentes estão Muito Satisfeito/Satisfeito com o atendimento realizado pelo Psicopedagogo responsável pelo NUAL. O Núcleo de Extensão e Iniciação Científica - NEIC, é responsável pelos eventos de extensão e iniciação científica da IES trabalha em conjunto com o corpo docente no sentido de promover ações junto aos discentes para que participem ativamente dos projetos, visitas técnicas, atividades culturais, nivelamento entre outras atividades. A resposta da avaliação institucional revela que 42,3% dos discentes e 28,6% docentes estão Muito Satisfeito/Satisfeito com as atividades desenvolvidas pelo NEIC, que envolve palestras, congressos, cursos de extensão, nivelamento e outras atividades. É importante ressaltar que 43,1% dos discentes e 47,6% dos docentes não souberam responder a questão sobre o NEIC - Qual a sua avaliação sobre o NEIC - Núcleo de Extensão e Iniciação Científica? Esses números deixam um ponto de interrogação ao trabalho desenvolvido por esse departamento, é preciso realizar um trabalho junto aos discentes e docentes e

deixar visível que todas as ações da instituição em relação à semanas acadêmicas, congressos, palestras, atividades extensionistas, têm no Núcleo de Extensão e Iniciação Científica um importante aliado para realizar conjuntamente com as coordenações de cursos todos esses momentos acadêmicos.

Gráfico 7 - Atendimento realizado pela Central do Discente, Coordenação de Curso e Direção Acadêmica



Fonte: Pesquisa CPA – Realizada pela Comissão Própria de Avaliação em 2024.

Em 2024, o questionário ouviu os alunos sobre o atendimento realizado pela Central do Discente, pelas Coordenações de Curso e Direção Acadêmica. Os resultados obtidos são importantes para entender como os colaboradores responsáveis por esses atendimentos estão conduzindo cada um dos procedimentos realizados e qual a satisfação dos alunos mediante tais atendimentos.

O gráfico acima demonstra que 82,5% dos discentes e docentes estão Muito Satisfeitos/Satisfeitos realizado pela Central do Discente, que está diretamente ligada à Secretaria Acadêmica e realiza todos os atendimentos e procedimentos ligados aos alunos como recebimento e envio de documentos, atendimento presencial para sanar dúvidas em relação às disciplinas matriculadas,

acesso à Class e outros demais procedimentos, que possibilitem ao aluno sentir-se plenamente incorporado ao ambiente acadêmico.

Ao avaliar o atendimento realizado pela Central do Discente, os docentes estão satisfeitos, pois são muito bem recebidos pelos profissionais técnico-administrativos, que têm um papel importante na condução dos alunos durante sua vida universitária e que estão sempre dispostos a orientar e responder as dúvidas, atuando para a solução ou minimização de problemas que possam interferir no desempenho acadêmico dos alunos.

As Coordenações de Curso também foram avaliadas e 88,9% dos discentes, docentes e técnico administrativo que responderam à autoavaliação estão Muito Satisfeitos/Satisfeitos com o atendimento realizado pelos coordenadores, já que são eles os responsáveis pela condução acadêmica, administrativa e política dos cursos, como supervisionar as atividades do curso, zelar pelo conteúdo das aulas, acompanhar e avaliar a execução curricular, engajar professores e alunos em programas e projetos de extensão universitária.

A Direção Acadêmica tem como responsabilidades coordenar, planejar e organizar as atividades da administração acadêmica, bem como garantir a qualidade dos cursos e a melhoria sempre da educação ofertada na IES. O gráfico mostra que 79,6% da comunidade acadêmica está Muito Satisfeita/Satisfeita e que com o atendimento realizado pela Direção Acadêmica, 60,0% do técnico administrativo e 71,4 está Muito Satisfeito/Satisfeitos com o atendimento da direção acadêmica.

Assim, as Políticas de Atendimento aos Discentes vem desenvolvendo um trabalho em consonância com o PDI em que os alunos são atendidos da melhor forma possível e conforme as suas necessidades, desde o momento em que ingressaram na IES até a conclusão dos seus estudos.

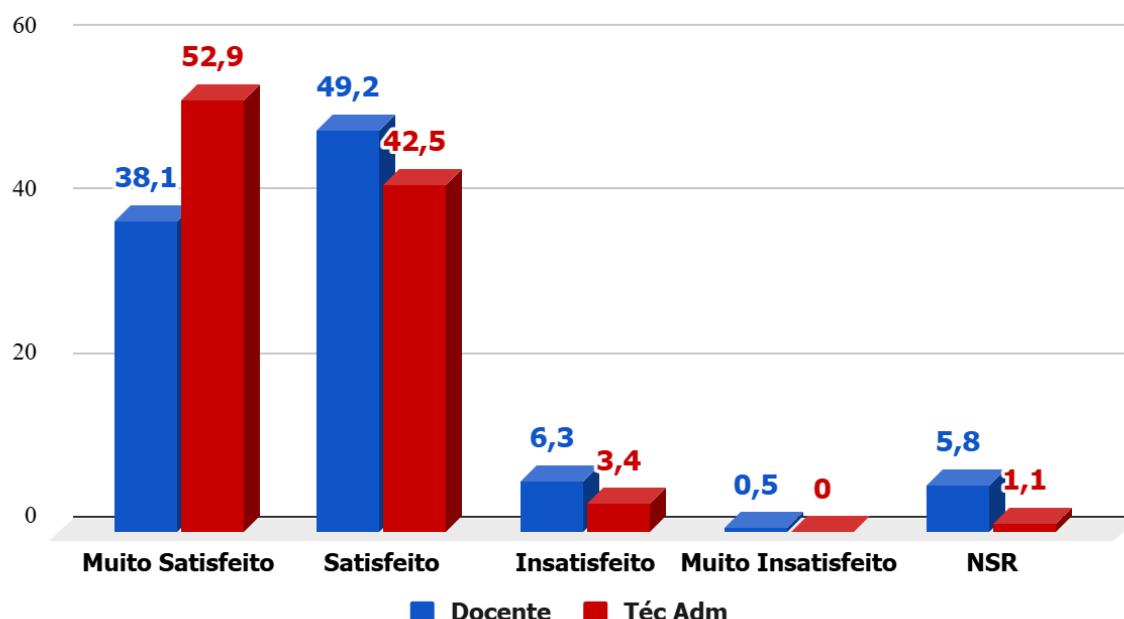
6.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

RESULTADO DIMENSÃO - 5 - Políticas de Pessoal

6 - Organização e Gestão da Instituição

Gráfico 8 - Políticas de Gestão

AUTOAVALIAÇÃO 2024 - EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO



Fonte: Pesquisa CPA – Realizada pela Comissão Própria de Avaliação em 2024.

6.4.1 DIM 5: Políticas de Pessoal e Dimensão 6: Gestão da Instituição

No quarto eixo são analisados os dados sobre as políticas de gestão da IES, em suas dimensões cinco e seis. Os papéis desempenhados pelos docentes e pelo corpo técnico-administrativo são extremamente importantes e relevantes para que os resultados planejados e almejados pela instituição de ensino possam ser atingidos.

A Comissão Própria de Avaliação leva em consideração as habilidades de cada colaborador no processo geral de crescimento de toda instituição com o principal propósito de atender a missão da IES.

As Políticas de Gestão da IES vem ao encontro do que preconiza o PDI quando mantém programas permanentes de capacitação de docentes e do corpo técnico-administrativo, com a finalidade principal de trazer a oportunidade de formação continuada e de atualização profissional, já que os processos mudam rapidamente e isso impõe um permanente e flexível processo e capacitação profissional, quer na aquisição de novas habilidades e competências, quer na atualização dos procedimentos técnicos consequentes do progresso, da ciência e

tecnologia, como atualizações por meio de programas de capacitação do sistema acadêmico (SEI), plataformas digitais, atualizações de portaria e decretos do Ministério da educação, que se fazem necessárias ao oferecimento de seus serviços com qualidade.

Verifica-se que 95,4% do corpo Técnico-Administrativo está Muito Satisfeito/Satisfeito, o público pesquisado está de acordo com a política de gestão da Faculdade Mais de Palmeiras de Goiás - FacMais. A comissão ainda analisará junto à mantenedora os 4,6% dos colaboradores que estão insatisfeitos. O trabalho da comissão será ajustar as ações das políticas de gestão às necessidades dos colaboradores da instituição. 87,3% do Corpo Docente está satisfeito com as Políticas de Gestão da IES, que permanentemente mantém programas de capacitação para os docentes e tutores, oportunizando formação continuada e atualização profissional. Entre esses esforços está a capacitação didático-pedagógico, que acontece duas vezes por semestre como:

- Semana de Planejamento - acontece antes do início de cada semestre letivo. Essa semana é de fundamental importância, pois é nesse período em que efetivamente se planeja a execução do Projeto Pedagógico, as avaliações das atividades do semestre (nível das turmas, questões metodológicas, procedimentos avaliativos, desempenho da Direção, cumprimento do calendário, construção de planos de ensino e cronograma de aulas, orientações para orientação de TCC e supervisores de estágio) entre outras questões específicas do curso.

Assevera-se que o clima institucional está em constante movimento a fim de manter a motivação e a consciência profissional para a execução das atividades pertinentes às funções da instituição. Todo esse trabalho de capacitação e motivação incentiva o colaborador da Faculdade Mais de Palmeiras de Goiás - FacMais e desencadeia nele um sentimento de crescimento e valorização pessoal e profissional.

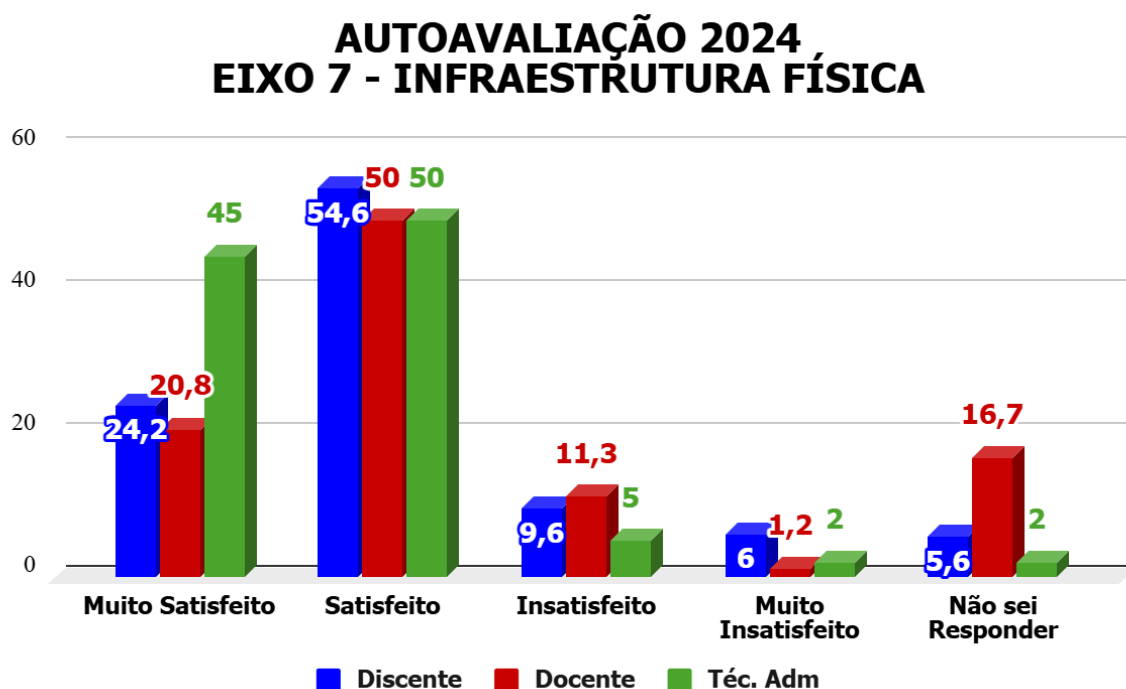
A organização e gestão da FacMais, com a participação dos segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil organizada nos processos decisórios, é realizada mediante representatividade dos órgãos colegiados, os quais mantêm a sua independência e autonomia em relação a sua mantenedora.

6.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

RESULTADO

DIM - 7 - Infraestrutura Física

Gráfico 9 - Infraestrutura Física



Fonte: Pesquisa CPA – Realizada pela Comissão Própria de Avaliação em 2024.

6.5.1 Dimensão 7: Infraestrutura Física

A infraestrutura da FacMais está organizada em prédios (blocos), e as instalações atendem às necessidades institucionais, considerando-se a sua adequação às atividades acadêmicas com espaços amplos, arejados, bem iluminados, mantidos em perfeitas condições de higiene e segurança, com mobiliário adequado às suas finalidades e acesso às pessoas com mobilidade reduzida.

A Faculdade Mais de Palmeiras de Goiás possui uma infraestrutura adequada que é composta da seguinte maneira:

- 16 salas planejadas;
- 02 salas para PI - Projeto Integrador com 7 mesas e 45 cadeiras e 2 Tvs de tela plana de 55" cada;
- 06 sanitários masculino e 02 sanitários masculino para portador de

necessidade especial;

- 06 sanitários feminino e 02 sanitários masculino para portador de necessidade especial;
- 01 um auditório com capacidade para 140 pessoas;
- 01 laboratórios de informática com 22 máquinas;
- Laboratórios específicos e Multidisciplinares dos cursos que possuem carga horária práticas em suas disciplinas:
 - Laboratório Multidisciplinar I - Química
 - Laboratório Multidisciplinar II - Anatomia Humana
 - Laboratório Multidisciplinar III - Curso de Medicina Veterinária
 - Laboratório Multidisciplinar IV - Microscopia
 - Laboratório Multidisciplinar V - Enfermagem
- NUAL - Núcleo de Apoio ao aluno

- Clínica Escola de Odontologia;
- NPJ - Núcleo de Prática Jurídica;
- NAF - Núcleo de Apoio Fiscal;
- Atendimento Farmacêutico;
- Atendimento Psicológico;
- Consultório para Enfermagem;
- Nual - Núcleo de Apoio ao Aluno.

- 01 Biblioteca (Cora Coralina) informatizada com cerca de 1.200 exemplares físicos e mais de 12 mil livros virtuais via Minha Biblioteca. A biblioteca possui salas de estudos em Grupo.

- Outros espaços acadêmicos:

- Secretaria Acadêmica e Sala de TI
- Núcleo de Extensão e Iniciação Científica (NEIC);
- Diretoria Administrativa
- Pesquisadora Institucional
- Comissão Própria de Avaliação (CPA);

- Ouvidoria;
- Salas das Coordenações;
- Sala da Diretoria Acadêmica;
- Copa;
- Central do Aluno;
- Sala dos Professores,
- Gabinete de Trabalho Docente,
- Sala de Reuniões;
- Centro de Convivência;
- Lanchonete;
- DML
- Núcleo de Prática Jurídica (1 sala de conciliação, 1 sala do supervisor, 1 sala de atendimento)
- 4 consultórios de atendimentos da Clínica de Psicologia
- 1 consultório infantil de atendimento da Clínica de Psicologia

Atendendo às exigências da Portaria n. 3.284, de 7/11/2003, que revoga a Portaria n. 1.679/99 e dispõe sobre requisitos de acessibilidade de pessoas portadoras de deficiências, para instruir os processos de autorização e de reconhecimento de cursos e de credenciamento de instituições, a FacMais tem como uma de suas prioridades a integração da pessoa portadora de necessidades especiais, garantindo-lhe o acesso, o ingresso e a permanência em todos os serviços que oferece à comunidade.

A FacMais preocupada em garantir aos alunos portadores de necessidades especiais condições adequadas e seguras de acessibilidade autônoma às suas edificações, espaço, mobiliário e equipamentos, a instituição está cuidando para que suas instalações físicas sejam pertinentes a tal objetivo.

O gráfico 09 apresenta os dados da dimensão 7, ou seja, para a execução dos projetos pedagógicos e acadêmicos é necessário disponibilizar uma estrutura física adequada que assegure o andamento do planejamento realizado pela instituição de ensino superior no objetivo de atingir a missão institucional. Nesse sentido, o gráfico acima mostra que a comunidade acadêmica está 81,5% satisfeita

com a infraestrutura física da instituição.

A instituição está estruturada conforme descreve seu PDI, em que as instalações atendem às necessidades institucionais, considerando-se a sua adequação às atividades, a acessibilidade, de forma a manter-se neste patamar. Por meio deste Plano, toda infraestrutura da IES; administrativas, salas de aula, auditório, sala para os docentes, laboratórios, áreas de convivência, biblioteca e outros, passam por verificações periódicas, manutenção preventiva e corretiva, bem como atualização (física e tecnológica) que garantem a possibilidade de aplicação de recursos inovadores e também o atendimento diferenciado.

De forma ainda a garantir a segurança e conforto dos usuários, a Faculdade Mais de Palmeiras de Goiás - FacMais possui um Plano de Fuga e Plano de Garantia da Acessibilidade devidamente postado no sistema e-MEC.

Conforme já foi mencionado, as solicitações de melhorias estão sendo analisadas, visto que a Mantenedora têm sua atuação voltada à manutenção da sustentabilidade econômico-financeira da mantida, com vistas a garantir a perenidade da mesma e consequentemente a qualidade de sua infraestrutura física e a qualidade do ensino.

7 CONSOLIDAÇÃO DO DIAGNÓSTICO

Tabela 5 - Análise Swot

PONTOS FORTES - Corpo Docente; - Salas de aula; - Alinhamento coordenação/docentes; - Capacitação continuada.	PONTOS FRACOS/A MELHORAR - WI-FI - melhorar sinal; - Mais campos de estágio, pesquisa de campo, iniciação científica; - Mais material didático - TV, data show. - Mais palestras específicas dos cursos; - Limpeza nos banheiros e área de convivência; - Lanchonete - mais opções de lanches e melhorar os preços; - Melhoria nos laboratórios - mais insumos para as aulas práticas; - Serviço geral;
OPORTUNIDADES - Abertura de novos cursos	AMEAÇAS - Energia no Bairro onde fica instalada a IES.

7.1 Análise dos Resultados

Tabela 6 - Análise dos Resultados

Objetivos da CPA:				
- A CPA da Faculdade Mais de Palmeiras de Goiás, têm como seu objetivo principal identificar as condições de ensino oferecidas aos estudantes, em especial as relativas ao perfil do corpo docente, às instalações físicas e à organização didático-pedagógica, bem como coordenar o processo de avaliação institucional da Faculdade Mais de Palmeiras de Goiás, de forma participativa visando melhorias do ensino, pesquisa e extensão. - A concretização das práticas pedagógicas e administrativas e suas relações com os objetivos centrais da Faculdade Mais de Palmeiras de Goiás, pôde ser verificado ao longo do relatório e a identificação das dificuldades, carências, possibilidades e potencialidades, serão apresentadas no Plano de Melhorias. - Os valores e princípios educacionais da Faculdade Mais de Palmeiras de Goiás estão em consonância com o PDI que têm o compromisso com a Ética, Solidariedade e Respeito, Responsabilidade Social, Qualidade, Flexibilidade em tudo que é realizado pela Instituição. - Características básicas do PDI e suas relações com o contexto social e econômico em que a instituição está inserida. - Articulação entre o PDI e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI) no que diz respeito às atividades de ensino, pesquisa, extensão, gestão acadêmica, gestão institucional, infraestrutura física e avaliação institucional estão alinhadas com as práticas pedagógicas realizadas pautando sempre por uma formação de excelência.				
Indicador	Fonte/metodologia de coleta do dado	Diagnóstico	Indicação de melhorias CPA	Avaliação CPA
Eixo 2 - Dim 3 - Responsabilidade Social da Instituição	Questionário estruturado - Plataforma SEI	Em 2024 os números mostram que 93,3% da comunidade acadêmica aprova e que a FacMais cumpre com sua Responsabilidade Social e está de acordo com sua missão institucional que está presente no PDI.	Mesmo com um índice alto que mostra a aprovação da comunidade acadêmica com as ações de Responsabilidade Social, entende-se que é possível realizar mais ações que mostrem à comunidade acadêmica a importância de ações voltadas para a comunidade de Palmeiras de Goiás e região.	94,5
Eixo 3 - Dimensões: 2 - Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão 4 - Comunicação com a Sociedade 9 - Política de Atendimento aos Discente	Questionário estruturado - Plataforma SEI	A Instituição realiza com transparência às políticas que fazem parte do Eixo 3 e deixa evidente a articulação entre as dimensões 2, 4 e 9 para um percurso formativo comprovadamente inovador e está em consonância com o PDI.	As melhorias nas dimensões que compõem o Eixo 3 deverão atentar-se às sugestões e pontos a melhorar relatados nas avaliações, que deixam evidente que mesmo oferecendo o melhor, a Faculdade Mais de Palmeiras de Goiás pode oferecer um percurso formativo cada vez mais inovador à comunidade acadêmica.	82,3

Eixo 4 - Dimensões: 5 - Políticas de Pessoal 6 - Organização e Gestão da Instituição.	Questionário estruturado - Plataforma SEI	A Instituição realiza com transparência as políticas que fazem parte do Eixo 4 e está em consonância com o PDI.	Os Docentes e Corpo Técnico Administrativo estão satisfeitos e concordam com a política de gestão da Faculdade Mais de Palmeiras de Goiás	91,2
Eixo 5 - Dimensão 7 - Infraestrutura Física	Questionário estruturado - Plataforma SEI	A Instituição em consonância com o PDI realiza por meio das avaliações semestrais as melhorias necessárias para atender aos padrões institucionais de qualidade do Sistema Federal de Ensino.	Algumas das solicitações que estão nos relatórios da Dimensão 7 já foram atendidas e os demais estão sendo analisados pela Mantenedora, Direção Acadêmica e Coordenações.	81,5
CONCEITO FINAL DA CPA (média aritmética dos indicadores):				87,4%
Recomendações da CPA:				
Verificar junto à mantenedora: Verificar junto à Mantenedora, Direção Acadêmica e Coordenações de Cursos: 1 - Realizar mais palestras com profissionais relacionados ao curso, limpeza nos banheiros feitas com mais frequência, limpeza das mesas da lanchonete, acessibilidade não está boa, WiFi - DIR 2 - Melhorar os espaços do curso, contratar professores mais capacitados, WiFi - EDF 2 - Melhorar o laboratório de Enfermagem, WiFi - ENF 3 - Melhorar o tamanho do laboratório do curso, melhorar o laboratório de informática, dar incentivos para projetos de pesquisa, seria muito bom se tivesse um gerador de energia, muita queda de energia no bairro, WiFi - VET 4 - Ampliar os campos de estágio, iniciação científica, falta muita energia no campus, melhorar os microscópios, melhorar a acessibilidade - PSI				

8. PLANOS DE MELHORIAS

Para acompanhar e avaliar as atividades institucionais, esta Comissão Própria de Avaliação é encarregada de divulgar os trabalhos por ela planejados e realizados, bem como apresentar planos de ações que visem à melhoria da instituição em todos os seus aspectos. A CPA trabalha diariamente para melhor compreensão do seu papel e das possibilidades de contribuição para a melhoria institucional de forma crítica e reflexiva. Assevera-se portanto, que, essa comissão irá realizar:

- Planejar material sobre a CPA para ser divulgado no Site Institucional;

- Realizar a autoavaliação com a sociedade civil organizada (foi enviada por meio de link em WhatsApp e em 2024 obtivemos 6 respostas);
- Reunião com os discentes para divulgação dos resultados (ainda será feita);
- Reunião com a Direção Acadêmica e Mantenedora para apresentar os resultados;
- Entregar os resultados da autoavaliação institucional por curso aos coordenadores;
- Aprimorar a cada autoavaliação os relatórios entregues;
- Realizar uma comunicação efetiva da CPA junto à comunidade acadêmica - em 2023 foi implantada um novo formato para comunicar os resultados da CPA, por meio de um Banner, mais intuitivo, fazendo com que a comunidade acadêmica possa entender de uma forma mais objetiva os resultados obtidos pela autoavaliação e para que faça sentido para os discentes os questionários respondidos;
- Colocar a Marca da CPA em cada ação realizada (“essa melhoria/ação foi realizada por meio do Selo CPA - Seu Pedido foi Atendido) para que a comunidade acadêmica entenda que o maior objetivo desta comissão é trabalhar para melhorar a Instituição como um todo e, assim, despertar em toda a comunidade acadêmica o sentimento de pertencimento, ou seja, fazer com que o ato de responder o(s) questionários seja um momento de satisfação e não o contrário. Por isso, a importância da Marca da CPA em cada melhoria realizada pela Faculdade Mais de Palmeiras de Goiás e que foi solicitada e mencionada nos questionários respondidos.

9. DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS

Os resultados da autoavaliação deverão ser postados no Site Institucional e no ambiente interno da Instituição e por meio das ações de melhorias na IES com a marca da CPA, de acordo com o planejamento da Mantenedora/Direção da Instituição.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Em 2024, houve uma melhora na participação dos discentes que responderam à autoavaliação, já que aumentou em 26,0% o percentual em relação a 2023, o corpo docente diminuiu em 41,6% a participação no processo autoavaliativo e o técnico administrativo continuou com 100% do número de respondentes.

Ao ver os números a comissão entende que houve um avanço, mesmo que o número da participação dos docentes tenha caído. Uma das ações que será proposta à comissão será na devolutiva dos resultados obtidos e das ações que serão realizadas por meio das respostas nos questionários. Esta comissão tem um desafio ainda maior para o ano de 2025, que é continuar aumentando o índice de respondentes nos processos autoavaliativos e inovar a cada ano as estratégias para motivar a participação da comunidade acadêmica.

A comissão tem como objetivo avaliar a Faculdade Mais de Palmeiras de Goiás de forma global por meio das atividades que permeiam os cinco eixos e as dez dimensões que fazem parte da avaliação como planejamentos, políticas, cursos, programas, projetos e gestão, considerando o espaço institucional e visando à construção de uma consciência organizacional que possibilite uma reflexão, revisão de políticas, programas e projetos que favoreçam os processos de autogestão em todas as instâncias da IES.

O presente relatório de autoavaliação que contempla o primeiro ano do Triênio avaliativo 2024 - 2026 representa o esforço dessa comissão avaliadora em apresentar os dados mais significativos da Faculdade Mais de Palmeiras de Goiás no ano de 2024 e que estão relacionados diretamente às dimensões avaliativas (2, 3, 4, 7 e 9 - discentes), (2, 3, 4, 5, 6, 7 e 9 - docentes) e (3, 4, 5, 6, 7 e 9 - técnico-administrativos)

Em termos gerais, podemos identificar avanços da Faculdade Mais de Palmeiras de Goiás no ano de 2024, em que a instituição vem crescendo exponencialmente, com a entrega de um novo bloco de salas de aulas e

laboratórios, e, a cada dia, revendo as suas práticas pedagógicas e metodológicas com o propósito de se tornar uma instituição referência em excelência no processo ensino e aprendizagem, fazendo com que nossos futuros bacharéis sejam disputados pelo mercado nas suas áreas de atuação.

Assim como aconteceu nos últimos ciclos avaliativos, essa comissão objetiva que o presente relatório que corresponde ao primeiro ano do ciclo avaliativo 2024-2026, possa nortear as medidas corretivas e de melhorias futuras na IES, por isso, deve ser apresentado a toda comunidade acadêmica.

A Comissão Própria de Avaliação tem realizado um trabalho de motivação e conscientização junto à comunidade acadêmica no sentido de aumentar a quantidade de questionários respondidos, faz aqui uma autoavaliação e considera que ressaltar e disseminar a cultura da autoavaliação requer cada vez mais um trabalho de conscientização durante todo o ano, utilizando os diversos canais de comunicação disponibilizados pela IES, para ir ao encontro das especificidades de cada um dos públicos. É vital que cada aluno sinta-se responsável pelo crescimento da instituição em que realiza sua formação profissional, quanto mais ela cresce, mais ele como aluno e posteriormente como profissional, será cada vez mais reconhecido no mercado de trabalho por ter se graduado em uma IES de excelência.

Contudo, se faz necessário a cada avaliação rever as ações realizadas para que registre-se um índice cada vez mais alto de questionários respondidos. A CPA trabalha diariamente para melhor compreensão do seu papel e das possibilidades de contribuição para a melhoria institucional de forma crítica e reflexiva. Por isso, essa comissão irá realizar:

Workshop para analisar as metas do PDI;

- Reunião com os discentes para divulgação dos resultados;
- Reunião com docentes e Técnico Administrativo para divulgação dos resultados;
- Reunião com os colegiados de cada curso para apresentar os resultados;
- Reunião com a Direção Acadêmica, Coordenações de Escola e Mantenedora

para apresentar os resultados;

- Estudos os relatórios da avaliação *in loco*;
- Acompanhamento dos alunos no processo de avaliação ENADE, como responsável pelo acompanhamento/condução dos processos das avaliações internas e de trabalhar no sentido de fazer com que cada discente “tome” como sua a instituição em que faz a sua graduação. O sentimento de pertencimento é vital para que os resultados do ENADE sejam cada vez melhores. Os resultados apresentados neste relatório demonstram conquistas significativas alcançadas a partir de indicadores de autoavaliações realizadas ao longo dos últimos anos e esses resultados são motivadores e nos desafiam diariamente na busca pelas metas e superar algumas fragilidades que ainda persistem. Porém, temos uma convicção, fortalecer a CPA diante da comunidade acadêmica por meio de ações que mostrem as melhorias realizadas na instituição por meio das avaliações realizadas. A CPA é para a Faculdade Mais de Palmeiras de Goiás uma ferramenta efetiva e valiosa de apoio à gestão.

Um dos objetivos propostos no último ciclo avaliativo era rever junto à Comissão todos os questionários propostos aos alunos, docentes e técnico administrativo, onde a intenção seria torná-los cada vez mais objetivos e precisos de forma a obter respostas também mais precisas. E nesse primeiro ano do novo ciclo avaliativo já foi feito um questionário mais objetivo, principalmente no que refere-se ao relacionado ao processo ensino e aprendizagem, em que os discentes avaliam cada disciplina/docente no primeiro e segundo semestre letivo.

Por fim, no relatório apresentado, em cada uma das dimensões, foram ressaltadas situações e ações acadêmicas e administrativas, com indicações das respectivas realizações, resultados alcançados e suas potencialidades e fragilidades, as quais indicam novos implementos e estratégias.

Constata-se, pois, a consolidação da cultura institucional da autoavaliação, como mecanismo de evolução e transformação institucional, ressaltando que essa comissão precisa continuar trabalhando mais e mais a comunicação no que se refere a importância que a pesquisa tem para que toda a

comunidade acadêmica, e, que, principalmente participe de forma efetiva dos processos avaliativos que acontecerão no ano de 2025.

Registre-se que já houve ampla divulgação deste relatório e de seus respectivos resultados no site da instituição e entre os gestores, coordenadores e direção acadêmica, a fim de prosseguir com o ciclo de aperfeiçoamento.



REFERÊNCIAS

BRASIL. **Lei nº 10.861/04**, de 14 de abril de 2004. MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO. Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior- CONAES

Instrumento de Avaliação de Cursos e Institucional, Brasília; 2017. MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO, Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio.

LEAL, Edvalda Araújo; MIRANDA, Gilberto José; NOVA, Silvia Pereira de Castro. **Revolucionando a sala de aula: como envolver o estudante aplicando as técnicas de metodologias ativas de aprendizagem**. São Paulo: Atlas. 2017.

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO, Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira- (INEP). **Nota Técnica INEP/DAES/CPMAES nº 065**: Brasília, 2014.

TEIXEIRA - (INEP). **Roteiro de Auto Avaliação Institucional- Orientações Gerais**: Brasília, 2004. MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO, Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira- (INEP). **Nota Técnica INEP/DAES/CPMAES nº 062**: Brasília, 2014.

VALENTE, J. A. **Blended learning e as mudanças no ensino superior: a proposta da sala de aula invertida**. Educar em Revista, núm. 4, 2014, p. 79-97. Universidade Federal do Paraná, Brasil.

